



De Haven

Zorg vanuit het hart

magazine
december 2021

“Ze zorgen **goed** voor me.”

14

Regionale **samenwerking**
Nodig voor de toekomst

26

Levensboek succesvol bij dementie

33

Alles over **zorg en
ondersteuning** in de wijk

12

Inhoudsopgave

Verder bouwen	3
De mooiste baan	5
2021 in vogelvlucht	6
Bewonersportret: Geert Koster	11
Heleen Dixon over ontwikkelingen in de wijk	12
“Ze zorgen goed voor me”	14
Aangemeld voor het verpleeghuis en dan?	16
Samenwerking in de keten	17
Wijkverpleegkundige aan het woord	18
Jong en toch zorg van de Wijkverpleging	20
Lotgenotencontactgroep	21
“We zijn geen tuinmannen”	22
Parkinsonverpleegkundige	25
Samenwerken in de regio	26
Smullen maar!	29
Behandeldienst in cijfers	30
Met plezier naar de fysio	31
Het levensboek	33
De Haven dementievriendelijk	36
Vernieuwde missie en visie	38
Menslievende zorg	39
Winnen of verliezen...	43
Koekjes, koffie en konijntjes	44
P&O over werken bij De Haven	47
Wees welkom!	49
Vangnet	51
Leermanagementsysteem	52
Een betere wereld begint bij...	54
Leren en verbeteren in De Haven	56
Maak kennis met het managementteam	58
Interview Hannie Koelewijn-Hopman	60
Interview Sebastiaan de Graaf	61
Verbinding, ontwikkeling en overzicht	63
Heeft u straks ook een zorgrobot thuis?	64
“We hebben het echt met elkaar getroffen”	66
Christelijke identiteit	69
De Beleefbieb	70
Vrienden van De Haven	72
Strategisch beleid	74
Ambities 2022-2026	75
Een jaar actief	77
Vooruitblik naar 2022	78
Een warm bad	81
Prikbord	83

Colofon De Haven Magazine

Nummer 3, 2021

De Haven Magazine is een jaarlijkse uitgave van Zorg – en Wooncentrum De Haven, bedoeld voor bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers en relaties. Dit magazine heeft een oplage van 2500 exemplaren en wordt per post verstuurd of persoonlijk uitgereikt.

Hoofdredactie

Esther van Oort-Kruijsbergen

Eindredactie

Mieke Duijst-Mateboer

Redactie

Annemarie de Feijter-Beukers,
Marleen van Putten-Bruinekool
Met medewerking van:
Wout Huizing - Reliëf
Verschillende collega's die vanuit
hun expertise een inhoudelijke
bijdrage hebben geleverd

Fotografie

Jan Erkelens Fotografie

Uitgever

Zorg- en Wooncentrum
De Haven

Vormgeving

De Bunschoter

Advertenties & acquisitie

Henk Duijst (De Bunschoter)

Drukwerk

De Bunschoter

Managementteam De Haven

Paul Snee, bestuurder
Marieke Idema-Stulp, manager
behandeldienst en specialist
ouderengeneeskunde
Ada Huijgen-Beukers, manager
intramurale zorg
Heleen Dixon-van den Hoogen,
manager extramurale zorg
Martin Noordegraaf,
manager facilitaire dienst
Ben Post, manager financiën en
kwaliteit

Raad van Toezicht

Wim Smit, voorzitter
Frank van den Bos
Marijke Hartog-ter Haar
Wim Schaap
Ruud Beukers

Contact

De Haven
Op de Ree 161
3752 GM Bunschoten
www.dehaven.nu
033-2476700
info@dehaven.nu

Aan de inhoud van dit magazine
kunnen geen rechten worden
ontleend.

Contact met de redactie?

Heeft u een vraag of een reactie naar aanleiding van een artikel
in het De Haven Magazine? Dan kunt u contact opnemen via
communicatie@dehaven.nu of 033-2476718.

Op de coverfoto: Verpleegkundige in de wijk Magda Verboom
met Trijntje Meester-Koelewijn.



Verder bouwen

Wie had dat kunnen denken? Twintig maanden na het eerste corona-spoedoverleg in De Haven zijn we nog steeds niet geheel verlost van deze crisis en haar gevolgen. Gelukkig konden we toch weer, méér dan in 2020, aan andere dingen denken en werken. Weliswaar begonnen we – na de heftige besmettingsgolf van december en de diensten-gevolge ingestelde cliëntenstop – met een forse leegstand, toch konden we de draad weer snel oppakken. In dit magazine vertellen we trots en dankbaar over wat er in 2021 tot stand kon worden gebracht.

Ten behoeve van een 'dementievriendelijke omgeving' werden goede stappen gezet. Het is mooi te kunnen vermelden dat we niet alleen ouderorganisaties uit de eigen provincie, maar ook een Finse en een Tsjechische delegatie konden ontvangen. Ze kregen een presentatie met rondleiding over het gebruik van domotica in en rond onze gebouwen, in combinatie met de Beleeftuin.

Een belangrijke organisatieverandering vond plaats in maart toen Ada Huijgen-Beukers en Heleen Dixon-van den Hoogen zorgmanager Martin Elbertsen opvolgden, ieder met een eigen aandachtsveld. Ada is verantwoordelijk voor de intramurale zorg, Heleen voor de extramurale. Martin heeft in september een mooi afscheid gekregen. Het managementteam gaat in de nieuwe samenstelling energiek door met de verdere ontwikkeling van De Haven. We zijn bezig met een strategisch beleidsplan voor de jaren 2022-2026.

Mede in verband daarmee heeft een herformulering plaatsgevonden van onze missie en visie.

De redactie heeft een breed scala aan onderwerpen vastgesteld. Het is moeilijk hieruit de belangrijkste thema's te pakken, wel zijn enkele rode draden zichtbaar:

- menslievende en persoonsgerichte zorg (dementievriendelijke omgeving, levensboek, Beleefbieb, zorgbemiddeling, lotgenotencontact, activiteitenbegeleiding);
- een prettige en stimulerende werkomgeving (verbinding met en door de professionele adviesraad, het leer- en ontwikkelplatform REIN, duurzame inzetbaarheid, innovaties);
- passende zorg en dienstverlening (behandeldienst, Brasserie, huishouding in de wijk, wijkverpleging, De Boerderij);
- verbinding met 'buiten' (regionale samenwerking, raad van toezicht).

Dit alles is terug te vinden in ons nieuwe magazine, waarin tal van 'getuigenverklaringen' zijn opgenomen van bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers en waaraan ook schrijvers van buiten De Haven hebben meegewerkt. Ik hoop dat u mooie dingen tegenkomt en na lezing - in navolging van twee bewoners van de Talmastraat - kan zeggen: "Ik neem een lekker warm bad en ga fijn naar Ajax kijken vanavond".

Paul Snee, bestuurder

Uw eigen krant of magazine?

Wilt u ook graag in samenwerking met de Bunschoter een themakrant of magazine realiseren?



Neem dan contact op met
Henk Duijst van De Bunschoter.



Postbus 10 | 3750 GA Bunschoten | T 033 299 79 99
info@debunschoter.nl | www.debunschoter.nl



BOUWBEDRIJF H2 SOEST

NIEUWBOUW - VERBOUW - ONDERHOUD

H2bouw Soest

Oostergracht 13-15

3763 LX Soest

Tel: 035-6022286

info@h2bouwsoest.nl

www.h2bouwsoest.nl

GEZOCHT



J.A. ter Maten B.V.

PLUIMVEEPRODUCTEN

IMPORT

EXPORT

CE chauffeur nationaal
Aankomend QA manager
Allround monteur technische dienst

Heb je interesse in een functie? Scan hier
of mail hr@termaten.nl t.a.v. Erna of bel 033-2985114



Kijk voor meer informatie op www.termaten.nl



Claudia van de Scheur – Koelewijn activiteitenbegeleider

De mooiste baan

Sinds twee jaar ben ik activiteitenbegeleider, dat is de mooiste baan die er bestaat. De opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, die ik momenteel aan het afronden ben, is een prachtige aanvulling op mijn werk en een doorbraak in persoonlijke groei.

Als team organiseren we grootschalige activiteiten, zoals de Beweegweek, Sinterklaas en de kerstdiners. Onze kleinschalige activiteiten zijn bijvoorbeeld de kookgroep, de bakgroep, de wandelgroep en het Trefpunt. Het Trefpunt is een activiteit die we twee keer per week in de avond aanbieden, voor bewoners die een zinvolle invulling van de avond nodig hebben.

Het resultaat hiervan zie ik vaak. Zo kwam ik vanmorgen vroeg op de gang een 96-jarige bewoner tegen. Ik maakte een opmerking over het vroege tijdstip. Hij zei: "Ja kind, ik ben altijd vroeg wakker. Maar wat was het gezellig gisteravond, dankjewel daarvoor!" Ik ben daar heel blij mee, daar doen we het voor, dat is ons doel! Want het Trefpunt is, zoals alle activiteiten, gebaseerd op een visie. Belangrijk daarin is dat de bewoner de zelfredzaamheid behoudt. Uit onderzoek blijkt dat zelfredzaamheid zorgt voor een positief effect op het gevoel van eigen-

waarde. Met andere woorden, mensen worden er gelukkig van als ze zo lang mogelijk alles zelf kunnen. Daarom is participatie bij dagbestedingsactiviteiten essentieel: we willen dat bewoners meedoen.

Bij het Trefpunt maak ik vaak met de bewoners een boodschappenlijstje met de ingrediënten die we nodig hebben voor de maaltijd. Hiermee betrekken we de bewoners bij de activiteit en we prikkelen hun geheugen. Tijdens de kookactiviteit werken de deelnemers samen aan de bereiding. Aardappels schillen en het snijden van groentes is handig, maar geeft ook zelfvertrouwen. Want als de bewoner op het Trefpunt een aardappel kan schillen, dan kun je ook een appel schillen op je eigen kamer of afdeling. Daar heb je dan geen hulp bij nodig. Lukt het schillen niet, dan dagen we de bewoner uit om de aardappel in stukjes te snijden.

Het geeft mij veel voldoening als ik in een zorgdossier lees hoe een bewoner het Trefpunt heeft ervaren: "Meneer heeft genoten en vertelde erover. Hij heeft eindelijk een rustige nacht gehad." Daarom heb ik de mooiste baan die er bestaat. Ik ben blij en dankbaar bij te mogen dragen aan een zinvolle en liefdevolle dagbesteding.

2021

in vogelvlucht

Nadat het jaar 2020 in het teken had gestaan van de coronapandemie, konden we in 2021 weer vooruitkijken. We voerden heel veel projecten uit en startten nieuwe initiatieven. Hier vindt u een uitgebreid jaaroverzicht.

JANUARI
2021

We beginnen het jaar goed: op vrijdag 8 januari krijgen de eerste medewerkers een coronavaccinatie. Bewoners zijn snel daarna aan de beurt. Maar liefst 95 procent van de bewoners laat zich vaccineren.

FEBRUARI
2021

Er vinden verbouwingen plaats in het hoofdgebouw van De Haven: de dagbestedingsruimte op de begane grond wordt uitgebreid en we verbouwen de kantoren op de eerste verdieping. Een ruime en lichte werkruimte is het resultaat.

MAART
2021

Per 1 maart wijzigt het managementteam: Ada Huijgen-Beukers wordt manager intramurale zorg, Heleen Dixon-van den Hoogen wordt manager extramurale zorg. Zij volgen Martin Elbertsen op, die voorheen zorgmanager was. Hij gaat in september met pensioen.

De resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek geven een positief beeld. Medewerkers zien het werk, de sfeer en cultuur in De Haven als de meest aantrekkelijke aspecten van de organisatie.

Eind maart opent Kersten Hulpmiddelen een uitleenpunt in de centrale hal van De Haven.

MEI
2021

PAG. **52**

Voortdurend leren en verbeteren vinden we heel belangrijk. We starten met het gebruik van Rein, een online leerplatform voor medewerkers.

Op 4 mei opent dagcentrum In de Luwte een tweede locatie. Daardoor kunnen meer ouderen uit de gemeente Bunschoten naar De Haven komen voor dagbesteding.

Het levensboek wordt vernieuwd. Met behulp van dit levensboek kunnen bewoners met dementie samen met hun verzorgende of familie in gesprek gaan over hun leven.

PAG. **33**

APRIL
2021

De jaarlijkse ISO-audit vindt plaats. We krijgen complimenten, omdat we zorgvuldigheid en zorgzaamheid op een goede manier weten te combineren in onze processen en vooral in de zorg voor onze cliënten.

JUNI
2021

De Haven gaat werken met een ander elektronisch cliëntendossier: ONS Nedap. Een grote verandering voor de medewerkers. De overgang verloopt gelukkig soepel. Cliënten en hun mantelzorgers kunnen vanaf dat moment via Caren Zorgt het cliëntdossier inzien.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) beoordeelt in hoeverre De Haven de Wet zorg en dwang (WZD) goed heeft ingevoerd. De inspectie was uitermate tevreden.

De visitatiecommissie van Verenso beoordeelt onze specialisten ouderengeneeskunde positief op het professioneel handelen.

De Haven versoepelt de coronamaatregelen, conform de landelijke richtlijnen: bezoekers hoeven zich niet meer te registreren en mondkapjes zijn niet meer verplicht.



Coronavaccinatie bewoners



Introductie nieuw levensboek

JULI
2021

We krijgen een aantal facilitaire verbeteringen: vanaf nu kunnen medewerkers hun fiets veilig parkeren in afgesloten fietsenstallingen. En dankzij giften zijn we zomerproof: bewoners, bezoekers en medewerkers kunnen in het hele gebouw koud water tappen, er komen parasols in de Beleeftuin en we genieten van de nieuwe ijsmachine in de Brasserie.

De Haven publiceert het boekje 'Coronaverhalen uit De Haven'. Daarin blikken cliënten, medewerkers en andere betrokkenen terug op de intensieve tijd waarin er veel bewoners besmet raakten en een aantal van hen overleed.

AUGUSTUS
2021

De Haven herformuleert de missie en visie.

PAG. 38

SEPTEMBER
2021

De nieuwe wasserij De Wringer opent haar deuren. Vanaf nu gaat de was niet meer naar een externe partij, maar wassen we alles zelf. Het voordeel hiervan is dat de doorlooptijd veel korter is. Ook geeft het de bewoners een veilig gevoel dat hun kleding en andere was binnen de instelling blijft. Er raakt zodoende minder zoek.

2021

in vogelvlucht

OKTOBER
2021

Op 4 oktober start een nieuwe afdeling op De Botter. Op deze afdeling met acht bedden kunnen oudere mensen herstellen van een operatie of blessure, maar tegelijkertijd is er psychologische observatie, omdat er een vermoeden is van dementie. De specialisten ouderengeneeskunde zijn expert op het gebied van problematiek bij ouderen. Samen met de psychologen, verpleegkundigen en verzorgenden kunnen zij snel de juiste diagnose stellen. De andere behandelaars, zoals de fysiotherapeut, diëtist en ergotherapeut, kunnen daarnaast zorgen dat het herstel na de ziekenhuisopname goed verloopt.

NOVEMBER
2021

We starten met een pilot voor PDL-zorg. Dit staat voor 'Passiviteiten van het Dagelijks Leven'. Bij deze methode werken we met bepaalde handelingen, voorzieningen en maatregelen, met als doel om passieve cliënten betere zorg en ontspanning te kunnen bieden. We beginnen met twee afdelingen als proef. De intentie is om in 2022 deze methode in de hele Haven door te voeren.

DECEMBER
2021

We kijken vooruit en presenteren onze plannen voor de komende jaren.

PAG: 74
75

Van luisteren naar schetsen,
van ontwerp tot realisatie en exploitatie
bureau bos ontzorgt



Met onze integrale dienstverlening kunnen wij u tijdens alle fases van de bouw van dienst zijn:

- > Architectonisch ontwerp
- > Advisering bouwregelgeving en bouwfysica
- > Bouwmanagement en begeleiding
- > Installatie-ontwerp
- > Interieurontwerp
- > Advies beheer en onderhoud
- > Ontwerpen van de constructie

samen creëer je meer

bureau bos is actief in de segmenten: leren, wonen, werken, zorgen, beleven en bewegen

“Ik vind het geweldig hoe de zorg meedenkt”

Geert Koster woont in een appartement op de begane grond, grenzend aan de Beleeftuin. “In de tuin is altijd wat te doen, echt genieten. Al ben ik geen groot fan van het gemakker van de geitjes, maar ach, ze zijn wel leuk om naar te kijken.”

“Ik ben op 29 december 2019 in De Haven komen wonen, het ging thuis niet meer wegens de gezondheid van mij en mijn vrouw. En het bevalt me goed hier. Mijn vrouw komt om de dag op bezoek.”

“Vanwege mijn gezondheid ben ik afhankelijk van een elektrische rolstoel. Hier in huis is alles rolstoelvriendelijk ingericht, wat mijn bewegingsvrijheid vergroot. Sinds kort heb ik ook een loophulp aangeschaft in overleg met mijn vaste fysiotherapeute Franca. Hiermee ben ik nu aan het oefenen, zodat ik hopelijk ook weer wat kan lopen.”

“Het oefenen met de loophulp is wel spannend hoor”, vertelt Geert, “maar ik ga ervoor. Ik vind het echt geweldig hoe de zorg meedenkt over het verbeteren van mijn lichamelijke conditie, zo ga ik al een tijdje een paar keer per week fietsen in de oefenzaal. En mijn conditie gaat echt vooruit, in het begin kon ik nog geen tien minuten fietsen en nu soms wel een half uur.”

Op het dressoir staat een aantal modelbotters te pronken. Geert vertelt dat hij tijdens de eerste lockdown begonnen is met het maken van modelbotters. “Toen we in het voorjaar van 2020 nergens meer naartoe mochten, ben ik hiermee begonnen. Maar doordat alles nu weer start, denk ik dat het project waar ik nu mee bezig ben nog wel even duurt.” Geert laat

me een kleine tjalk zien. Deze is hij aan het opknappen, zodat deze er net zo uit komt te zien als het schip waarop hij in Hoogeveen geboren is.

“Ach”, besluit hij, “dan duurt een projectje maar wat langer. Ik ben blij dat corona zich rustig houdt en we steeds meer mogen, hopelijk blijft dat zo. Ik vind het wel spannend, maar ik geniet met volle teugen van alles wat weer kan. Zo ga ik vanmiddag (1 oktober, red.) lekker met nog een aantal bewoners naar Texel!”

Tekst: Annemarie de Feijter-Beukers



“**Samen** kijken we welke zorg er nodig is”

Manager extramurale zorg Heleen Dixon over ontwikkelingen in de wijk

De bekende witte fietsen en grijze jassen met logo van de Wijkverpleging zijn inmiddels niet meer weg te denken uit het straatbeeld van Bunschoten. Ook de auto's rijden regelmatig voorbij, naar Eemdijk, naar Zevenhuizen of een adres op een route in het dorp zelf. Veel ouderen uit ons dorp krijgen ondersteuning en zorg van Wijkverpleging De Haven. Soms meerdere keren per dag. Manager extramurale zorg Heleen Dixon-van den Hoogen wil met haar teams de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk houden en werkte het afgelopen jaar aan een stevige basis onder alle zorg- en dienstverlening voor de wijk.

In maart 2021 volgde Heleen zorgmanager Martin Elbertsen op. Naast de Wijkverpleging werden ook dagcentrum In de Luwte en de huishoudelijke ondersteuning thuis via de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) aan haar leiding toevertrouwd. Ze participeert in lokale en regionale overleggen en werkt af en toe zelf ook nog een dienst in de wijk. “Ik ben manager extramurale zorg, wijkverpleegkundige, case-manager dementie en zorgbemiddelaar. Juist die afwisseling vind ik heel leuk, het geeft mij veel voldoening om naast al mijn aansturende werkzaamheden ook het contact met de cliënten en hun families te behouden. Dat geeft mij energie.”

Het mag duidelijk zijn dat Heleen veel werk verzet voor De Haven vanuit haar verschillende rollen. Daarom is ze blij dat ze versterking kreeg van drie leidinggevend wijkverpleegkundigen, die nu allemaal een wijkteam aansturen. Sharon Heek-Evers werd leidinggevend wijkverpleegkundige van Wijk A, Iris Vermeer-Heinen van Wijk B en Jantina Muijs-Pelleboer van Wijk C.

Voor de medewerkers zijn zij nu het eerste aanspreekpunt, al is Heleen, zoals ze zelf aangeeft, altijd beschikbaar voor vragen. De leidinggevend wijkverpleegkundigen denken mee over het beleid, voeren gesprekken met medewerkers en nemen deel aan verschillende overleggen in De Haven. “Maar,” vertelt Heleen, “zij werken alle drie ook mee in de wijk, hun hoofdtak blijft het organiseren van de zorg voor de cliënten. Daarom is het belangrijk dat ze de cliënten regelmatig zien. Samen met de familie, eerstverantwoordelijk verzorgenden en andere zorgmedewerkers van de Wijkverpleging houden zij goed in de gaten hoe het met iemand gaat en welke professionele zorg er nodig is.”

“Het mag niet ten koste gaan van persoonlijke aandacht en goede zorg.”

professionele



Gedragsspreekuur en innovatie

Heleen is enthousiast over verschillende ontwikkelingen in de wijk. "Een mooi project is de start van een gedragsspreekuur voor de wijk. Samen met gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatric en de psycholoog bespreken de wijkverpleegkundigen cliënten met onbegrepen gedrag. Door samen casussen te bespreken, proberen we erachter te komen waar onbegrepen gedrag vandaan komt en hoe medewerkers van de wijk en/of familie met dit gedrag om kunnen gaan." Innovatie is ook een thema waar door een wijkverpleegkundige aan wordt gewerkt. "Het afgelopen jaar zijn we overgestapt van een papieren map naar een digitaal zorgdossier, via een tablet voeren we de gegevens in. Hierdoor wordt het voor de cliënt en de familie veel makkelijker om mee te lezen in het dossier. Samen met aandachtsvelder innovatie Kim Hopman (zie pagina 64) zoeken we naar innovaties die goed bij ons te implementeren zijn in de wijk. Maar altijd staat voorop: het mag niet ten koste gaan van persoonlijke aandacht en goede zorg."

Verpleegkundig specialistisch team

Trots is Heleen op het verpleegkundig specialistisch team, een team van verpleegkundigen die zich gespecialiseerd hebben in een specifiek vakgebied. Inmiddels kent De Haven casemanagers dementie, wondverpleegkundigen, een diabetesverpleegkundige en een parkinsonver-

pleegkundige. Dit team werkt ook in de wijk en waar nodig worden verschillende disciplines uit het team ingezet. "Zo konden we bij een mevrouw van 88 met diabetes en een wond aan haar voet de wondverpleegkundige inzetten en de diëtiste vragen om mee te kijken of mevrouw voldoende voedingsstoffen binnenkreeg om de wondgenezing te bevorderen. De ergotherapeut was betrokken om mee te denken over aanpassingen in het bed om de wond te ontlasten en de diabetesverpleegkundige werd ingezet om bloedsuikers te observeren en in samenspraak met de ouderenarts te kijken naar de invloed van medicatie op de wondgenezing."

Toekomst

"Het wordt steeds belangrijker voor de cliënten in de wijk dat wij onderling goed met elkaar samenwerken. Doordat ik nu ook betrokken ben bij de huishoudelijke dienst en het dagcentrum, kunnen we steeds meer zorgvormen voor de cliënt aan elkaar verbinden. Het overlegt makkelijker met elkaar en het zorgt dat de kwaliteit van zorg hoger wordt. Ik hoop dat we dit kunnen vasthouden in de komende jaren. We weten dat er meer ouderen komen en dat er dus ook meer van iedereen die in de wijk werkt, wordt gevraagd. Ik zie er naar uit om dat samen met mijn teams te mogen doen."

Tekst: Esther van Oort-Kruijsbergen

“Ze zorgen goed voor me”

Zo lang mogelijk thuis wonen met de juiste hulp

“Ik ben nog te goed voor De Haven.” Trijntje Meester-Koelewijn (81) is er helder over. Ze heeft nog geen zin om weg te gaan van het plekje aan de Hoornse Hop, waar ze 45 jaar geleden met haar man kwam wonen. Met wijkverpleging, huishoudelijke ondersteuning en dagbesteding bij De Haven krijgt ze alle zorg die ze nodig heeft.

Het gezin startte in de Dorpsstraat. Via de Spuistraat en de Nieuwe Schans kwam het echtpaar met hun acht kinderen op de Hoornse Hop terecht. Enkele jaren later, in 1981, overleed de man van Trijntje. Alle kinderen woonden nog thuis. “Ach, je deed het gewoon.” Volgens Evelien, een van de dochters van Trijntje, is haar moeder heel zorgzaam: “Ze staat altijd voor ons klaar. Nu kan dat niet meer zo goed, maar ze wil altijd graag helpen.”

Intussen zijn bijna alle kinderen uitgevlogen. Trijntje heeft vijftien kleinkinderen en twaalf achterkleinkinderen, de dertiende is op komst. Zoon Klaas woont bij zijn moeder. Hij is mantelzorger en ondersteunt zijn moeder waar nodig. Complimenten zijn volgens hem niet nodig: “Ik ben er toch, dus dan doe ik dat gewoon.” Veel kan Trijntje nog wel zelf, maar vorig jaar

kreeg ze vlak achter elkaar een herseninfarct en corona. Vanaf dat moment gaat het wat minder. Nu komt er twee keer per week een medewerker van Wijkverpleging De Haven om haar te douchen. “Aankleden kan ik nog wel helemaal zelf. En ik ga naar boven met de traplift. Dat gaat prima.” Als er zaken zijn waar ze advies bij nodig heeft, kan ze altijd terecht bij de wijkverpleging. Magda Verboom, verpleegkundige in de wijk: “Er zijn mensen zoals Trijntje die wel naar De Haven verhuizen, maar met de juiste hulp kan zij nog goed thuis wonen. Ze voelt zich hier thuis en ze is geestelijk ook prima in orde.”

In de Luwte

Trijntje houdt van breien en lezen, maar als je minder makkelijk beweegt en het lastig is om op pad te gaan, ligt verveling op de loer. Om zijn moeder wat structuur en dagbesteding te bieden, regelde Klaas een plek voor haar bij dagcentrum In de Luwte. Trijntje is daar nu twee dagen per week te vinden. Magda, die ook begeleidster is bij het dagcentrum: “Mensen uit de wijk komen samen knutselen en we doen spelletjes. We eten gezamenlijk. Ze komen ook om andere mensen te spreken. We stimuleren de zelfredzaamheid van bezoekers door ze bijvoorbeeld hun eigen koffie te laten inschenken en hun eigen eten op te laten scheppen. Het geheugen wordt getraind door de spelletjes en door herinneringen op te halen.” Trijntje vond het geen makkelijke stap, ze zag er tegenop.

Magda Verboom en Trijntje Meester





*Dochter Evelien, verpleegkundige
Magda Verboom en Trijntje Meester*

Maar toen ze er eenmaal was, bleek ze iedereen te kennen van vroeger. "Daar hoefde ik echt niet zenuwachtig voor te zijn."

Als Trijntje naar het dagcentrum is, komt een medewerker van De Haven het huis op orde maken. "Ik spreek haar vaak nog wel even, als ik op het busje zit te wachten. Dan drinkt ze een kopje koffie met me. Dat is heel gezellig." Ze laat trots een bloempotje en een bewaardoosje zien die ze versierd heeft op het dagcentrum.

Alarmering

Om haar pols draagt Trijntje een alarmerings-armband. Die heeft ze nodig, omdat ze regelmatig valt. Ze kan dan op de knop drukken, waarna haar kinderen worden gealarmeerd. Eerst wordt Klaas gebeld, maar als die niet bereikbaar is,

wordt de volgende van de lijst opgeroepen.

Evelien: "Ik ben ook al eens gebeld, 's nachts om half 1. Er was niets aan de hand. De knop is vrij gevoelig, dus waarschijnlijk heeft ze in haar slaap iets geraakt met de armband. Maar het is wel een goed systeem, ze heeft hem echt nodig."

De familie Meester is tevreden over de medewerkers van De Haven: "Ze zijn heel betrokken, ze vragen altijd hoe het met je gaat en of ze iets voor je kunnen betekenen. Er komt hier geen vaste medewerker, het wisselt wie er dienst heeft. Maar dat is niet erg, ze hebben zich altijd ingelezen en ze zorgen goed voor me."

Tekst: Mieke Duijst-Mateboer

Mantelzorg

Een taak als mantelzorger is heel belangrijk en waardevol, maar ook intensief. Het kost tijd en energie, en je maakt je vaak zorgen over de (geestelijke) gezondheid van je naaste. Dan is het nodig om af en toe afstand te nemen. Vraag op tijd om hulp, je staat niet alleen. Vaak kunnen familieleden of vrienden bijspringen. De Haven werkt samen met De Boei, om zo mantelzorgers te ondersteunen.

Kijk op www.dehaven.nu/mantelzorgondersteuning of www.deboeibunschoten.nl/mantelzorgondersteuning

Aangemeld voor het verpleeghuis en dan?

Ineens is het moment daar, u heeft zorg nodig en u neemt contact op met De Haven. Kunt u zomaar in het verpleeghuis terecht? In onderstaand overzicht leggen we u stap voor stap uit wat er allemaal moet gebeuren voordat u opgenomen kunt worden in De Haven.



1. U meldt zich telefonisch of via e-mail aan bij De Haven en komt in contact met een zorgbemiddelaar.



2. De zorgbemiddelaar vraagt waarom u in De Haven wilt wonen en beoordeelt of er mogelijkheden zijn om een indicatie aan te vragen. Deze **indicatie** is nodig om de benodigde zorg te financieren.



3. De zorgbemiddelaar plant een **intakegesprek** met u om informatie te verzamelen. Het doel hiervan is om goed in kaart te brengen wat uw hulpvraag is. U moet tijdens dit gesprek ook verschillende toestemmingsformulieren tekenen.



4. Uw **medische gegevens** worden opgevraagd bij de huisarts. Deze zijn nodig om een aanvraag in te dienen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg.



5. De zorgbemiddelaar vraagt voor u een indicatie aan bij het **Centrum Indicatiestelling Zorg**.



6. Het Centrum Indicatiestelling Zorg heeft zes weken de tijd nodig om te **beoordelen** of u in aanmerking komt voor een indicatie.



7. Als de indicatie is afgegeven, bepaalt de opnamecommissie op welke plek u op de **wachtlijst** komt. Dit is afhankelijk van welke zorg u nodig heeft.



8. De zorgbemiddelaars blijven met u in contact, totdat er plek is in De Haven. Ter overbrugging kunt u wijkverpleging, casemanagement dementie en/of **dagbesteding** krijgen.



9. Als u bijna aan de beurt bent voor een opname, plant een zorgbemiddelaar met u een **opnamegesprek**. U vult dan alle formulieren in die nodig zijn ter voorbereiding van de opname. U krijgt ook een informatiemap, zodat u alvast kunt lezen wat u allemaal zelf moet regelen en wat De Haven regelt.



10. Een zorgbemiddelaar belt u als u **opgenomen** kunt worden. De opname vindt dan meestal binnen een week plaats. U hoort van de zorgbemiddelaar op welke dag u in De Haven wordt verwacht.

Samenwerking in de keten

Tekst: Esther van Oort-Kruijsbergen

De wijkverpleging werkt met heel veel verschillende partijen samen om de zorg rondom een cliënt zo goed mogelijk te organiseren. Er is contact met huisartsen, het ziekenhuis, de gemeente, collega-instellingen en specifieke netwerkgroepen rondom een thema. Dit wordt samenwerking in de keten genoemd. U leest hier drie voorbeelden van hoe de wijkverpleging actief participeert in regionale en lokale samenwerkingsverbanden.

Onplanbare nachtzorg

In Bunschoten werkt Wijkverpleging De Haven al een aantal jaar samen met veel andere zorgorganisaties in het dorp voor de ongeplande nachtzorg. Vanuit De Haven zorgen we voor de achterwacht van alarmeringen voor de andere organisaties. Als het nodig is kan er ook geplande zorg geleverd worden. De betreffende organisatie belt dan naar De Haven en in overleg plannen we de zorg in. De verpleegkundige van de wijkverpleging gaat dan 's nachts op stap om ook de zorg die in de nacht nodig is te leveren.

Samenwerkingsverband dementie

Wijkverpleging De Haven is aangesloten bij de stuurgroep dementie D2. Dit is een samenwerkingsverband waarin de zorg voor mensen met dementie centraal staat. Alle deelnemende organisaties leveren casemanagers dementie die in de regio begeleiding geven aan mensen met dementie en hun naasten. In Bunschoten leveren we vanuit De Haven de casemanagers dementie. Wanneer er een vermoeden is van dementie kunnen zij ingeschakeld worden.

Op de dinsdagen hebben de casemanagers altijd overleg en worden nieuwe cliënten besproken waarna er contact opgenomen wordt om een kennismakingsgesprek te plannen.

In de regio Eemland wordt deze samenwerking nu ook opgepakt. Samen met Beweging 3.0, Amaris, Silverein en Icare gaat De Haven de onplanbare nachtzorg organiseren. De samenwerking richt zich op het efficiënter organiseren van de ongeplande verpleegkundige zorg in de nacht. Dit draagt eraan bij dat een oudere langer thuis kan blijven wonen of eerder vanuit het ziekenhuis naar huis kan. Voor Bunschoten verandert er niets, daar blijft De Haven de onplanbare nachtzorg leveren zoals we dit nu ook al doen. De wijkverpleging is dus ook 's nachts altijd dichtbij.

Samen sterk Bunschoten

In de werkgroep Samen sterk Bunschoten zitten veel zorgverleners vanuit Bunschoten, inclusief de gemeente en welzijnsorganisaties. Dit overleg is bedoeld om gezamenlijk projecten op te pakken binnen de gemeente Bunschoten die gerelateerd zijn aan zorg en/of begeleiding voor ouderen en mensen die zorg nodig hebben binnen de gemeente Bunschoten. Wijkverpleging De Haven is uiteraard betrokken bij deze werkgroep.

Wijkverpleegkundige

Margré van Halteren:

“We hebben een signalerende functie”



Margré van Halteren startte op haar negentiende in de zorg. Sinds 2011 is ze bij De Haven, nadat ze eerst bij een andere zorgorganisatie werkte. Ze zit niet stil: ze doorliep verschillende opleidingen en nu zit ze in de laatste fase van haar hbo-opleiding. Sinds anderhalf jaar werkt ze als wijkverpleegkundige. We geven haar het woord:

“Binnen De Haven heb ik allerlei taken. Ik ben in de eerste plaats wijkverpleegkundige. Dat werk is zo mooi en afwisselend! Daarnaast zit ik een dag per week op kantoor bij afdeling Zorgbemiddeling. In deze functie heb ik gesprekken met mensen over het aanvragen van bijvoorbeeld een WLZ-indicatie of geef ik uitleg over een eventuele opname binnen Zorg- en Wooncentrum De Haven.

Ook ben ik voorzitter van de Professionele Adviesraad (PAR), samen met andere zorgprofessionals geven we beroepsinhoudelijk advies aan het managementteam, deze adviezen kunnen bijdragen aan het optimaliseren van de kwaliteit van zorg. En ik ben lid van de commissie Wet Zorg en Dwang.

Tenslotte volg ik dus nog een hbo-opleiding. Druk, maar het geeft ontzettend veel voldoening. Ik zie het als een grote verantwoordelijkheid om andere mensen enthousiast te maken over dit werk. Want dat is een van de grootste uitdagingen in de komende jaren: er zijn meer zorgmedewerkers no-

Het belangrijkste

“Het is belangrijk dat we de zelfredzaamheid bevorderen. We komen niet om alles over te nemen, maar wat iemand zelf nog kan, moet de cliënt zelf doen. Daar kunnen wij dan bij helpen. Dat is goed voor de gezondheid en het zelfrespect.”

aan het woord

dig. Daarom vertel ik ook in dit magazine graag over mijn mooie werk.

Het mooie aan de wijkverpleging is dat het heel afwisselend is. Je werkt met mensen van jong tot oud. Achter elke voordeur schuilt een ander verhaal. Soms zijn situaties wel moeilijk en confronterend, bijvoorbeeld als ik palliatieve zorg verleen bij jonge cliënten. Gelukkig kan ik mijn emoties delen met mijn collega's, we hebben een heel fijn team.

Naast het verzorgen en verplegen van cliënten in de wijk is indiceren een taak van de wijkverpleegkundige. Dat is een verantwoordelijke taak, je moet goed afwegen hoeveel iemand zelf nog kan en hoeveel zorg er nodig is. Ik ga daarom met de cliënt in gesprek over de best passende zorg.

Het beste

"We willen de beste zorg. De Professionele Adviesraad adviseert het management over optimalisatie van de zorg. Ik vind dat heel goed, want juist de medewerkers van de werkvloer kunnen heel goed meedenken over de beste zorg en deze zo naar een hoger niveau tillen."

Als wijkverpleegkundige controleer ik of de geïndiceerde tijd nog steeds passend is. We zijn ook continu in contact met collega's. Als iemand ook huishoudelijke hulp krijgt, en wellicht ook ons dagcentrum In de Luwte bezoekt, dan leggen we die informatie bij elkaar om een volledig beeld van de situatie te krijgen. In die zin heb-

ben we een overstijgende blik, we denken niet alleen aan de zorg die vandaag geleverd wordt. Omdat ik veel in de wijk te vinden ben, ken ik veel mensen en situaties. Dat brengt me veel voordeel bij mijn taak als zorgbemiddelaar. Aan de andere kant kan ik mensen veel vertellen

Het mooiste

"Het leukste is het werk bij de cliënt thuis. De gesprekken. Soms gaan die heel diep. Veel cliënten zijn gelovig. Door mijn eigen achtergrond en de identiteit van De Haven kan ik met ze in gesprek gaan. Je weet waar ze kracht en steun uit halen, dat is prachtig."

over het wonen in De Haven, omdat ik negen jaar op een afdeling in De Haven heb gewerkt. De zorg in de wijk wordt steeds complexer, dit komt doordat mensen steeds ouder worden en langer thuis blijven wonen. Als wijkverpleegkundige heb ik vooral een signalerende en preventieve functie. Door tijdig signalen op te vangen kunnen we ervoor zorgen dat risico's zoveel mogelijk worden beperkt. Bij de ouder wordende cliënt liggen er veel risico's op de loer zoals vallen, incontinentie, problemen met medicatiegebruik, eenzaamheid en geheugenproblemen. Om tegemoet te komen aan de steeds complexere zorgvraag moeten we ons continu bij laten scholen.

Gelukkig is het scholingsaanbod bij De Haven heel groot. Zo krijgen we scholingen in verpleegtechnische vaardigheden maar ook omtrent bijvoorbeeld psychiatrische problematiek. Die afwisseling maakt het werk razend interessant!"

Tekst: Mieke Duijst-Mateboer

Jong en toch zorg van de Wijkverpleging

Tekst: Marleen van Putten-Bruineekool

Janette Kinderdijk is 42 jaar oud en werkzaam als huishoudelijk medewerker bij De Haven. Ze is getrouwd en heeft samen met haar man twee zonen, van wie één op de basisschool en de andere op de middelbare school zit.

Afgelopen februari is Janette voor de tweede keer op haar heup gevallen. Dit gebeurde in de supermarkt waar ze op dat moment een boodschap deed. De pijn was zo hevig, dat goede vrienden van haar 112 hebben gebeld. Met de ambulance is zij naar Amersfoort gebracht waar zij te horen kreeg dat een heupoperatie noodzakelijk was voor goed herstel.

De artsen wilden graag onderzoek doen om erachter te komen waar de klachten van Janette vandaan kwamen. Daaruit bleek dat die te maken hadden met een onderliggend probleem: ze bleek borstkanker te hebben en de kanker had het calcium in haar botten aangetast. Ze had hier niets van gemerkt. Vanwege de diagnose borstkanker kon ze niet direct geopereerd worden aan haar heup, ze moest eerst beginnen met chemokuren. Tot 28 juni heeft Janette in de rolstoel gezeten, vervolgens heeft zij gelopen met een walker (een soort verhoogde rollator) en nu kan ze zich redden met een kruk.

Elke drie maanden gaat Janette naar het Meander Medisch Centrum voor een botversterkende behandeling via een infuus. Dit doet haar goed. Daarnaast gaat zij naar het fysiohuis voor krachttraining.

Sinds maart 2021 ontvangt zij van maandag tot en met vrijdag wijkverpleging vanuit De Haven. In het weekend helpt haar man haar. Medicatie

innemen doet zij zelf. Verpleegkundigen Kim Hopman en Tineke van Maaren bieden haar zorg. Elke ochtend krijgt zij hulp bij persoonlijke verzorging door één van hen en ze is vol lof over de zorg die ze vanuit De Haven ontvangt. Het klopt dat Wijkverpleging De Haven veel oudere cliënten zorg biedt. Toch is de wijkverpleegkundige er ook voor jongere cliënten, regelmatig melden ook zij zich aan voor zorg.

Sinds de zomer kan Janette weer alles zelf en daarom kon ze de zorg van de wijkverpleging stopzetten. Al is de kanker nog niet weg. De kans op herstel is volgens de artsen klein, maar de ziekte kan wel vertraagd worden door de behandelingen die zij ondergaat. Haar motto is dan ook: 'plukken wat je kunt, met de dag, stap voor stap'.

Janette Kinderdijk met verpleegkundigen Kim Hopman en Tineke van Maaren



Lotgenotencontactgroep voor mantelzorgers van mensen met dementie

In samenwerking met De Boei organiseert Wijkverpleging De Haven een lotgenotencontactgroep speciaal voor mantelzorgers met een thuiswonende partner met dementie. U kunt uw verhaal delen met iemand die ervoor open staat en veel zal herkennen. Er worden tips uitgewisseld over de zorg, bijvoorbeeld mogelijkheden om extra hulp te krijgen. En er is aandacht voor de spanning en stress die een partner van iemand met dementie kan voelen.

Marloes Bergsma, ouderenadviseur van De Boei en Ineke Koelewijn, gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie van Wijkverpleging De Haven begeleiden deze gespreksgroep.

Tijdens de bijeenkomsten is er een vertrouwelijke sfeer. Persoonlijke informatie die wordt gedeeld, blijft binnen de groep. De lotgenotencontactgroep is een open gespreksgroep waar partners van nieuwe cliënten in de wijk doorlopend bij kunnen aanschuiven.

Ervaringen van deelnemers

"Ik vind het prettig dat anderen naar mij luisteren en dat ik mijn verhaal kwijt kan."

"Ik kom voor de gezelligheid, dan ben ik er even tussenuit."

"Je kunt ook gewoon eens 'klagen' over een situatie, zonder dat je gelijk iemand die dicht bij je staat ermee opzadelt."



Voor wie?

Voor mensen die zorgen voor hun thuiswonende partner met dementie



Wanneer?

Elke derde dinsdag van de maand
Geplande data 2021/2022:

21 december 2021	15 februari 2022	19 april 2022	21 juni 2022
18 januari 2022	15 maart 2022	17 mei 2022	



Tijd

10.30 - 12.00 uur



Locatie

Zorg- en Wooncentrum De Haven

Op de Ree 161

3752 GM Bunschoten-Spakenburg

Contact en aanmelden

Het is fijn als u zich vooraf aanmeldt, zodat we weten op hoeveel mantelzorgers we kunnen rekenen. Aanmelden kan bij Marloes Bergsma van De Boei of Ineke Koelewijn van Wijkverpleging De Haven.

Marloes Bergsma

marloes@deboeibunschoten.nl

06-12093218

Ineke Koelewijn

ikoelewijn@dehaven.nu

033-2476700



“We zijn geen tuinmannen”

Anneke van Triest en Jolanda van Rossum over huishoudelijke ondersteuning in de wijk

“Elke dag gaan er rond de zestig collega’s op pad om bij cliënten thuis aan de slag te gaan”, vertelt teamleider huishoudelijke ondersteuning Anneke van Triest. “Toen we in 2011 startten met het aanbieden van huishoudelijke hulp bij mensen thuis hadden we dit nooit verwacht. We waren toen met een paar medewerkers en enkele cliënten. Ongelooflijk toch?”

“We krijgen steeds meer aanmeldingen voor huishoudelijke ondersteuning. Dat komt natuurlijk doordat ouderen steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen. Maar niet al onze cliënten zijn ouderen hoor”, vult Jolanda van Rossum aan. “We ondersteunen ook jongere cliënten die bijvoorbeeld na een operatie of ziekte een tijdje wat hulp kunnen gebruiken.”

Hoe werkt huishoudelijke ondersteuning?

Anneke vertelt dat het grootste gedeelte van de cliënten een indicatie heeft van de gemeente. “Wanneer cliënten de indicatie krijgen, nemen ze contact met ons op. Jolanda voert een intakegesprek.”

Aanvragen huishoudelijke ondersteuning

Lukt het niet meer zo goed om uw huis schoon te houden? Dan kunt u via het zorgloket van de gemeente Bunschoten een aanvraag indienen voor huishoudelijke ondersteuning. Huishoudelijke ondersteuning wordt vergoed vanuit de wet Wmo (wet maatschappelijke ondersteuning), u betaalt wel een eigen bijdrage. De Wmo-consulenten van de gemeente kunnen u verder helpen.

Op www.dehaven.nu/welzijn kunt u meer lezen over wat De Haven voor u kan betekenen.

“Tijdens de intake maken we een plan van aanpak”, vertelt Jolanda. “Samen met de cliënt breng ik de wensen in kaart. Wil een cliënt bijvoorbeeld dat iedere week de ramen gelapt worden? Dan proberen we dat te regelen. We zijn er echt voor de huishoudelijke klussen, denk aan wassen, strijken, bedden verschonen of de badkamer schoonmaken. We zijn geen tuinmannen, dus onkruid wieden doen we bijvoorbeeld niet. Na het intakegesprek schrijven we de afspraken op en maken we een schema van wat de hulp gaat doen. Deze afspraken staan in een map, die ligt ook bij de cliënt thuis.”

“Dat is niet alleen handig voor de cliënten, maar ook voor de collega’s”, vult Anneke aan. “Mocht het een keer voorkomen dat er een andere collega naar de cliënt gaat, dan is het fijn om te lezen wat er op de planning staat en wat er vorige week gedaan is. We proberen ervoor te zorgen dat alle cliënten een vaste hulp krijgen. Je bouwt dan echt een band op met elkaar, je ziet soms ook dat cliënten samen met de hulp ook weer wat huishoudelijke klusjes oppakken. Hierdoor blijven ze langer zelfstandig en voelen ze zich vaak beter.”

Jolanda: “Soms ben je de enige die langskomt, er zit dus ook een belangrijk sociaal aspect aan het werk. Eén van mijn cliënten stond me elke week op te wachten in de gang, zo blij was ze als ik weer kwam. De eerste keren dat ik bij haar kwam, kon ze zelf bijna niets meer. Maar langzamerhand ging ze toch weer iets proberen, zodat we echt samen haar huisje netjes maakten. Mevrouw was zo verdrietig toen ik stopte om Anneke te gaan ondersteunen op kantoor. Dat ging me echt aan ‘t hart.”



Jolanda van Rossum en
Anneke van Triest

Samenwerken

Anneke: "We bieden eigenlijk een soort huishoudelijke ondersteuning plus, door de band die medewerkers opbouwen met hun cliënten merken ze het als het niet goed gaat met de cliënt. Wanneer we ons zorgen maken, nemen we contact op met de kinderen om te overleggen of het misschien zinvol is om bijvoorbeeld extra hulp in te schakelen van de wijkverpleging. Als er bijvoorbeeld geen kinderen in de buurt wonen, dan geven wij zelf ook wel eens een seintje aan de wijkverpleging. We vragen dan of het mogelijk is dat er iemand eens even langsgaat of telefonisch contact opneemt." "En andersom gebeurt het ook," vertelt Jolanda. "Als de wijkverpleging ziet dat het huishouden doen niet meer zo goed gaat dan vertellen zij de cliënt dat er ook huishoudelijke ondersteuning mogelijk is." "En dat werkt heel fijn," vult Anneke aan, "zo kunnen we er met elkaar voor zorgen dat cliënten langer zelfstandig kunnen wonen. Dat wil toch iedereen?"

Tekst: Annemarie de Feijter-Beukers

"Onze vaste hulp is echt fantastisch"

Het echtpaar Joop en Willy Pruijs woont sinds twee jaar in een appartement aan Op de Ree. Ze hebben er een mooi eigen plekje van gemaakt. "Er moest wel het een en ander aan gebeuren hoor", vertelt Joop. "Samen met de kinderen heb ik het helemaal naar onze zin gemaakt. Willy was herstellende en lag op de revalidatieafdeling van De Pol in Nijkerk." "Voor mij was het appartement dus een complete verrassing", vertelt Willy. "En wat is het mooi geworden, we maken er hier samen het beste van."

Joop en Willy zijn beiden 81 en redden het met hulp van De Haven samen nog goed. Willy vertelt dat ze inmiddels twee jaar huishoudelijke hulp krijgen van De Haven. Willy: "Net voordat we bericht kregen dat er een appartement voor ons beschikbaar was, hadden we dat aangevraagd bij de gemeente. We hebben al bijna twee jaar dezelfde vaste hulp en die is echt fantastisch! Ze denkt met ons mee en we hebben in overleg met elkaar een schema gemaakt wat er elke keer moet gebeuren. Maar Joop doet ook nog veel hoor, hij kookt elke dag en doet de was. Ik zou niet weten wat ik zonder hem moest beginnen! Zonder Joop zou ik niet zelfstandig kunnen blijven wonen, ik ben blij dat we nog samen zijn. En we hopen dat we met hulp van De Haven nog lang zelfstandig kunnen blijven wonen."



HUYGEN MECHANISATIE B.V.

TOTAALLEVERANCIER VOOR DE VOEDINGSMIDDELENINDUSTRIE

- Storing/reparatie & onderhoud
- Lassen, draaien, frezen, plaatbewerking
- Reparatie (en nieuwe) hydrauliekslangen
- Verkoop: Kranzle hogedrukreinigers
Stootranden, palen en hekwerken



Tel. (033) 298 21 60

www.huygenmech.nl



- ZINKWERK ■ CV ■ GAS ■ WATER
- MECHANISCHE VENTILATIE
- SANITAIR ■ RIOOL
- KUNSTSTOF/BITUMEN DAKBEDEKKING

De Kronkels 7a,
3752 LM Bunschoten-Spakenburg
Tel: 033 298 01 45

info@itb-bunschoten.nl
www.itb-bunschoten.nl



Herubo Lijmwerken

Dé specialist op het
gebied van lijmwerk.



Sharon Roos-van Beek **parkinsonverpleegkundige**

“Ik wil graag iets betekenen voor bewoners met parkinson”

Mijn naam is Sharon Roos en sinds juni 2021 ben ik gediplomeerd parkinsonverpleegkundige bij De Haven. De ziekte van Parkinson is een snelgroeiend ziektebeeld waar nog niet veel over bekend is. Tijdens mijn studie had ik al interesse in parkinson en ik wilde graag iets betekenen voor bewoners met parkinson. Toen ik de oproep zag in de medewerkersnieuwsbrief voor de opleidingsplek van parkinsonverpleegkundige was dit voor mij de kans om mij hierin te specialiseren. In deze column vertel ik jullie dan ook meer over de ziekte van Parkinson en hoe de zorg voor bewoners met parkinson in De Haven is geregeld.

De ziekte van Parkinson en atypisch parkinsonisme komen steeds vaker voor. Bij de ziekte van Parkinson denk je vaak alleen aan moeite met bewegen, maar het is veel meer dan dat. Er komen ook andere symptomen bij kijken zoals verlies van reuk, depressie, verminderd initiatief nemen, obstipatie en veel meer. De zorg rondom iemand met de ziekte van Parkinson wordt gelukkig steeds beter. In De Haven werkt de parkinsonverpleegkundige samen met

verschillende disciplines die ook de specialisatie ziekte van Parkinson hebben. De parkinsonverpleegkundige gaat langs bij de bewoners met de ziekte van Parkinson of atypisch parkinsonisme. Er wordt dan met de bewoner gesproken over hoe het gaat. Tijdens dit gesprek bespreken we ook wat er beter kan.

Aan het eind van het gesprek kijkt de parkinsonverpleegkundige samen met de bewoner hoe het welzijn verbeterd kan worden. Er wordt dan besproken welke disciplines hierbij kunnen helpen en we maken een plan. Dit plan wordt geregeld met de bewoner geëvalueerd.

De Haven werkt samen met het ziekenhuis om de kwaliteit van zorg voor de bewoners met parkinson hoog te houden. Daarom komt er één keer in de vier maanden een neuroloog van het ziekenhuis langs om casussen te bespreken en advies te geven.

Het is fijn dat we zo goed kunnen samenwerken, daar is de bewoner met de ziekte van Parkinson of atypisch parkinsonisme alleen maar bij gebaat.

Samenwerken in de regio



Tekst: Paul Sneepp

In het magazine dat vorig jaar door De Haven werd uitgegeven mocht ik een uitgebreid overzicht geven van recente ontwikkelingen in regionale samenwerking waarbij De Haven is betrokken, zowel horizontaal - tussen VVT-instellingen - als verticaal in de keten. Hoewel de periode november 2020 tot de zomer van dit jaar nog in hoge mate werd beheerst door het coronavirus en alle beperkingen van dien, kan ik een jaar later toch schrijven over geboekte vooruitgang in deze regionale samenwerking.

De door zorgkantoor Zilveren Kruis geïnitieerde ontwikkeling van een gezamenlijke toekomstvisie voor de aanbieders van ouderenzorg in de provincie Utrecht mocht voortvarend doorgaan. Dit heeft geleid tot de publicatie van een Krachtig Verbindende Toekomstvisie (KVT) voor de zorgkantoorregio Utrecht, uitgewerkt in deelvisies voor vier subregio's: Utrecht Stad, Utrecht Zuidoost, Utrecht West en Eemland.

Ikzelf heb geparticipeerd in de voorbereidingsgroep die functioneerde ten behoeve van die visievorming en die nu is omgezet naar een stuurgroep KVT. Deze stuurgroep is gelieerd aan de Utrechtse branchevereniging IVVU - Vereniging van instellingen voor verzorging en verpleging in Utrecht. Vanuit de vier subregio's nemen bestuurders - ikzelf namens Eemland - hieraan deel. Inmiddels is een programmamanager aangesteld die samen met de stuurgroep een (overleg)structuur tot stand brengt, de hoofdlijnen bewaakt van het uitvoeringsprogramma dat vanuit de visie is opgesteld, de samenwerkingspartners adviseert en enthousiasmeert en die bij zal dragen aan duurzame en productieve samenwerkingsrelaties. In Eemland zijn diverse projecten van start gegaan:

- In DementTalent wil men mensen met dementie (weer) actief krijgen in de samenleving in een rol als vrijwilliger. De Haven participeert niet, maar volgt de ontwikkelingen hierin met interesse;

- De ontwikkeling van dorpsgerichte steunsyste men beoogt zelfstandig wonende ouderen en mensen met een chronische zorg- of begeleidingsvraag die ondersteuning te geven die hen langer - op een veilige en prettige wijze - thuis kan laten wonen. Namens De Haven doen Heleen Dixon en Gabriëlle Beukers actief mee ten behoeve van de inwoners van Bunschoten. Zij trekken samen op met De Boei en andere partijen.
- Het Ouderengeneeskundig Netwerk Thuis in Eemland, waarin Marieke Idema participeert, richt zich op het versterken, uitbreiden en ontwikkelen van infrastructuur voor ouderengeneeskundige zorg in de eerste lijn. Huisartsen en zorgprofessionals werken samen aan de doelstellingen: vroegsignalering, het voorkomen of oplossen van crisissituaties, het voorkomen van ongewenste (ziekenhuis) opnames, het verbeteren van de doorstroom richting Wlz -Wet langdurige zorg- in het bieden van de juiste zorg op de juiste plaats.

Ook bovenregionaal zijn diverse trajecten in gang gezet. Zo loopt er een verkenning met betrekking tot de ontwikkeling van kennis- en expertisecentra ten behoeve van hoogcomplexe doelgroepen (met een laag volume) in de Wlz, werkt Utrechtzorg aan programma's ter verbetering van digitale vaardigheden van zorgprofessionals (met Utrechtzorg) en is de IVVU gestart met het project Wonen en Zorg. In dit project krijgen instellingen

en andere betrokkenen handvatten aangereikt, om in de eigen lokale situatie gezamenlijk te werken aan het verkleinen van het in de toekomst te verwachten gat tussen beschikbare en noodzakelijk geachte woonvormen voor mensen met een zorgvraag. Een uitgebreide inventarisatie per gemeente ligt hieraan ten grondslag. Ook hier in Bunschoten zullen we, mede op basis van wat de IVVU gaat aanreiken, verder meedenken over en meewerken aan de ontwikkeling van passende combinaties van ouderenhuisvesting en zorg.

In het kader van Samen Sterker, Partners in gezondheid in Eemland, werken het Meander Medisch Centrum, Huisartsen Eemland, de VVT-instellingen in Eemland - vertegenwoordigd door Beweging 3.0 en De Haven - samen. Op basis van een gezamenlijk opgesteld Gezondheidsakkoord en een hierop gebaseerd Uitvoeringsprogramma Samen Sterker zijn vier thema's benoemd: kwetsbare ouderen, digitaal netwerkplatform, spoedzorg en chronische aandoeningen. Daarbinnen worden projecten gedefinieerd en gestart. In deze samenwerking ligt het accent zeker niet op het ontwikkelen van een groot en massief samenwerkingsverband en het conceptuele denk- en werkkader, maar vooral op praktische samenwerking tussen professionals in verschillende onderdelen van de gezondheidszorg. De filosofie is: "We willen steeds meer wagonnetjes laten rijden waarop ook andere partijen kunnen springen als ze zien dat er mooie dingen tot stand komen". Dus meer een bottom-up-benadering dan een van bovenaf gedirigeerde proces. Naast de hiervoor genoemde partijen nemen inmiddels ook gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoor deel aan het in het leven roepen bestuurlijk overleg en zullen tevens partijen in de GGZ aanhaken. Marieke Idema, Heleen Dixon en Esther van Oort zijn betrokken bij enkele projecten, met name met Advanced Care Planning en met Zorgpad kwetsbare ouderen op de spoedeisende eerste hulp.

Onder de paraplu van Samen Sterker worden ook reeds langer lopende initiatieven geschaard, zoals het netwerk palliatieve Zorg Eemland, Netwerk D 2.0, het Regionaal Coördinatiepunt, het reeds genoemde Ouderengeneeskundig Netwerk Thuis in Eemland en onplanbare zorg in de wijkverpleging.

Met betrekking tot dit laatste onderdeel is door VVT-partners in Eemland - Beweging 3.0, Amaris, Silverein, Icare en De Haven - een intentieverklaring Acute verpleegkundige nachtzorg Regio Eemland ondertekend. Daarin is onder meer vastgelegd dat ten behoeve van de acute zorg in de avonden, nachten en weekenden Beweging 3.0 een westelijke route verzorgt, Icare een oostelijke en dat De Haven in Bunschoten alle acute zorg levert. Ben Post en Heleen Dixon zijn, naast ondergetekende, nauw betrokken geweest bij de totstandkoming hiervan. Besprekingen over de planbare zorg worden vanaf 2022 gevoerd.

In regionaal verband is een innovatienetwerk opgericht. Het doel hiervan is om uitwisseling van ideeën en toepassingen van innovatieve technieken mogelijk te maken. Het managementteam van De Haven heeft een coachingstraject gevolgd om innovatie te borgen in de organisatie. Inmiddels is innovatie een concreet onderwerp geworden en zullen we binnenkort van start gaan met een aantal innovatieve zorgproducten.

In het artikel over het strategisch beleid van De Haven voor de jaren 2022-2026 (zie pagina 74 en 75) komt regionale samenwerking eveneens aan de orde. Om de (ouderen)zorg toekomstbestendig te maken zijn op heel veel terreinen stappen nodig. Die stappen kunnen vaak alleen succesvol worden gezet wanneer dat in regionale samenwerkingsverbanden plaatsvindt. Met behoud van de eigen zelfstandigheid en altijd met de belangen van "ons eigen dorp" voor ogen, zal De Haven in de jaren die komen actief blijven deelnemen aan het regionale overleg.

Koelewijn Bouw B.V.



*Duurzaam bouwen
met het vakmanschap van vroeger.*

Ansjoisweg 5 | 3751 BL Bunschoten | Tel.: 033 – 298 15 60 | www.koelewijnbouw.nl



Koelewijn's
Haringinleggerij BV

HARING • ZEEVISGROOTHANDEL • ROKERIJ • INLEGGERIJ • DIEPVRIES

Een
veilige haven.

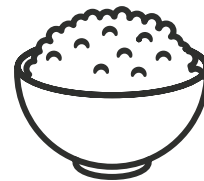
Ansjoisweg 24 • 3751 BL Spakenburg

T +31 (0)33-298 80 44 • E info.visgroothandel.com • W www.visgroothandel.com



Brasserie

De Haven



Smullen maar!

Bij De Haven zorgen we graag voor u. De voedingsdienst is elke dag druk bezig om iedereen te voorzien van smakelijke maaltijden. Naast de reguliere maaltijden voor bewoners, bieden we via de Brasserie nog veel meer. Voor bewoners van De Haven en daarbuiten!

Dagschotel & maaltijden

Geen zin om te koken? Iedere dag maken de koks lekkere maaltijden. Voor €5,00 euro haalt u bij de Brasserie een dagschotel op om thuis op te warmen. U kunt de dagschotel ophalen tussen 12.00-18.00 uur.

Liever mee-eten met de maaltijden die bewoners krijgen? Dan kunt u mee-eten in de Brasserie of voor slechts €5,50 bij de receptie een teruggekoelde maaltijd halen, inclusief dessert.

Zeven dagen per week, van 12.00-18.00 uur.



Catering

De Brasserie voorziet niet alleen in de dagelijkse maaltijden, maar zorgt ook graag voor de heerlijkste buffetten en hapjes tijdens feestjes. Bij u thuis, in de Brasserie of in de Recreatiezaal. Neem contact op met Arthur Karstens, teamleider voedingsdienst, via 033-2476700 of keuken@dehaven.nu.



Brasserie

De Brasserie is toegankelijk voor bewoners, bezoekers en medewerkers. U drinkt hier gezellig een kopje koffie of thee met iets lekkers, of geniet van een verse lunch. De dagsoep is iedere dag weer een verrassing. Van harte welkom!

TIP:

heeft u nu nog geen diensten van de Brasserie nodig, maar wellicht in de toekomst wel? Knip deze pagina uit en bewaar!

Strippenkaart

Eet u vaker bij de Brasserie? Koop dan een strippenkaart bij de kassa. Met de strippenkaart krijgt u korting op de meeste gerechten.

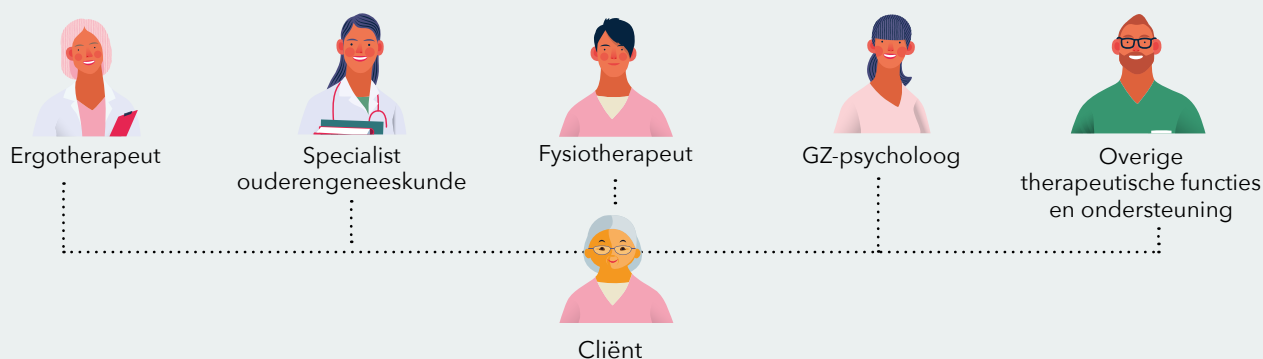


De Behandeldienst in cijfers

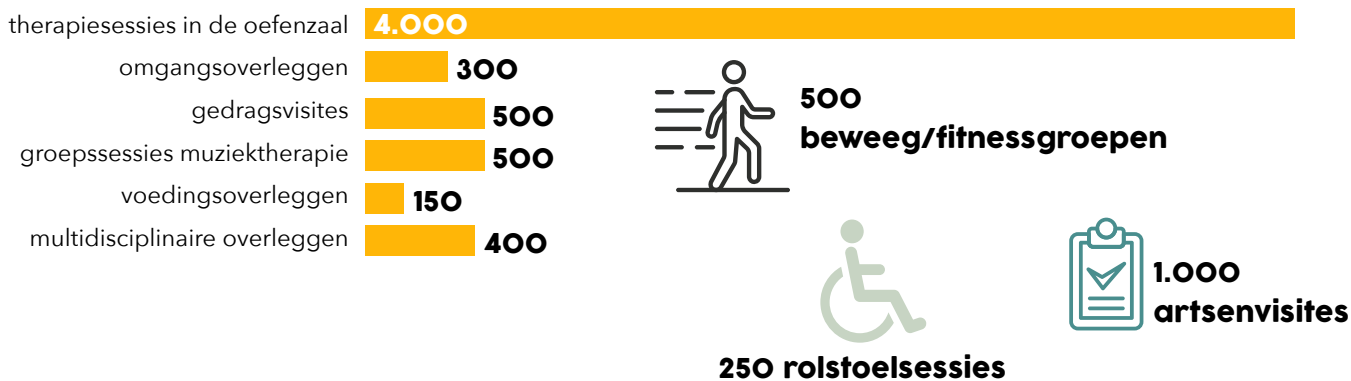


De Behandeldienst behandelt zowel bewoners van De Haven als cliënten in de wijk (eerstelijns behandeling). Voor eerstelijnszorg gebruiken we de naam Behandelpraktijk De Haven. De deskundigen van de Behandelpraktijk zijn gespecialiseerd in de zorg voor ouderen. Behandelpraktijk De Haven ziet gemiddeld zo'n 10 tot 15 cliënten per week voor eerstelijnszorg. Dat aantal groeit.

Behandelaars



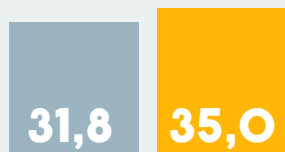
Afgelopen jaar in cijfers



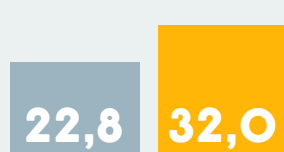
Eerstelijnsverblijf

Cliënten liggen korter dan gemiddeld in Nederland op de afdeling voor eerstelijnsverblijf, waar ze zijn voor tijdelijke zorg na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname.

Hoogcomplex:



Laagcomplex:



Bron: Beleidspeigel ELV (Zilveren Kruis, 10 juni 2021)

■ aantal dagen in de Haven

■ aantal dagen landelijk

Tevreden cliënten

Cliënten van de afdelingen voor eerstelijnsverblijf gaven de Behandeldienst in het laatste onderzoek een

8,6

Heeft u de deskundigheid nodig van één van onze behandelaars? Neem contact op met De Haven via 033-24 76 700.



“De fysiotherapeut is geweldig. We hebben plezier met elkaar en Mark heeft me heel goed geholpen.” De 93-jarige mevrouw Minke Kroon - de Boer is heel tevreden over de fysiotherapie van Behandelpraktijk De Haven.

Tekst: Mieke Duijst-Mateboer

Met plezier naar de fysio

Mevrouw Kroon woonde hiervoor met haar man in Dokkum. “Ik heb in 2018 lymfeklierkanker gehad. Dat was een heel zware periode, ik kreeg chemotherapie. Mijn man was reumatisch en had hartklachten. In september 2019 overleed hij, toch nog vrij plotseling.” Na zijn overlijden in 2019 streek ze neer in een prachtig appartement in Havenstaete, dicht bij haar kinderen.

“Ik liep niet goed. Ik liep steeds meer voorovergebogen en ik was steeds mijn evenwicht kwijt. Ik ben vijf keer gevallen. Ik had een gat in mijn hoofd en een wond op mijn scheenbeen. De wondconsulente van De Haven kwam wekelijks langs, zodat de wond snel genas. Ik wilde graag fysiotherapie, zodat ik minder onzeker was bij het lopen. Zo ben ik bij fysiotherapeut Mark Sluis terechtgekomen. Hij leerde me dat ik bij het opstaan een zogenaamde “zwanenhals” moest maken. Daar plaag ik hem nog steeds mee. Ik

kreeg oefeningen mee om thuis te doen. Hij vertrouwde het echter niet. Hij zag symptomen van de ziekte van Parkinson en stuurde me naar de huisarts.

Die verwees me door naar de neuroloog, die inderdaad de ziekte van Parkinson constateerde. Dankzij medicijnen ben ik erg opgeknapt, ik loop rechtop en heb mijn evenwichtsgevoel weer terug. Ik ben erg blij dat Mark de signalen zag en me doorverwees.” Mevrouw Kroon gaat nu nog wekelijks naar de fysiotherapeut, maar dat gaan ze afbouwen.

Ze laat zien wat Mark haar laat doen. “Ik moest loopoefeningen doen terwijl ik een dienblad droeg met een glas water erop. Door dat dienblad zag ik niet waar ik mijn voeten neerzette.” Uit haar woorden blijkt dat ze veel plezier heeft in de oefeningen. En ondanks haar 93 levensjaren, zet ze haar stappen weer vol zelfvertrouwen.



De warmste bakker van Nederland! Word marktondernemer bij 't Stoepje

De 7 redenen om met 't Stoepje samen te werken:

1. Compleet assortiment
2. Bestelgemak via de app
3. Persoonlijke reclame-uitingen
4. Landelijke bekendheid
5. Vrijheid
6. Gratis franchisen
7. 24/7 bereikbaar

Neem contact met ons op en ontdek de mogelijkheden!

033 - 299 33 33 of kijk op stoepje.nl



"De kwaliteit van 't stoepje is super.
We winnen het met gemak van de
supermarkt en veel bakkers."

Bakker Jerney van der Horst





Het levensboek

Voor mensen met dementie is het lastig om zich de dingen goed te herinneren. In De Haven maken we daarom gebruik van een levensboek. Dit boek levert een belangrijke bijdrage aan individuele (belevingsgerichte) zorg. Het principe: herinneringen op-halen gaat makkelijker met behulp van foto's en verhalen. Vaak komen bij het maken van een levensboek gegevens boven tafel waar zorgverleners anders moeilijk achter komen. Ze gaan bijvoorbeeld over de normen en de waarden en over de gewoontes die iemand vroeger had. Heel persoonlijke dingen waar zorgverleners graag op willen inspelen om het geheugen te stimuleren. Daarnaast is het een mooie gelegenheid om de bewoner extra individuele aandacht te geven en een gesprek op gang te brengen tussen de bewoner en familie.

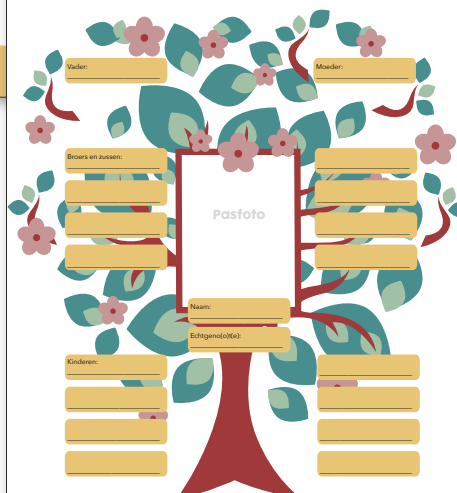


Welke reizen maakte u of welke activiteiten ondernam u?

Welke speciale gewoontes hadden jullie?

Met wie bent u getrouwd en op welke datum?

Stamboom



Het levensboek kan voor alle bewoners gemaakt worden. Binnen De Haven zetten we het levensboek in bij bewoners met dementie. Iedereen die betrokken is bij de bewoner kan het levensboek maken: familie, mantelzorgers of goede vrienden.



“Mijn naam mijn

Gastvrouw Theresia over het levensboek

Tekst: Annemarie de Feijter-Beukers

Binnen De Haven werken we sinds kort met een levensboek voor mensen met dementie. Een levensboek helpt iemand de belangrijkste en meest waardevolle gebeurtenissen uit zijn of haar leven opnieuw te beleven.

Achtergrond

Het concept levensboek is niet onbekend in De Haven. Theresia vertelt enthousiast: “We werkten er al mee, maar ik vond het heel erg gericht op Spakenburgers, waardoor het minder goed in te zetten was voor bewoners van buiten de dorpsgrenzen. Dus toen ik voor mijn opleiding tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric een verbeterplan moest schrijven, schoot het levensboek me te binnen. Ik besepte hoe graag ik hier een andere invulling aan wilde geven. Lang verhaal kort, het onderwerp werd door mijn begeleider goedgekeurd en ook de toenmalige zorgmanager Martin Elbertsen was meteen enthousiast. Hierna is er een projectgroep ‘Levensboek’ in het leven geroepen en zijn we aan de slag gegaan. Het was even zoeken naar een goede vorm. Maar die hebben we gevonden en nu heb ik mijn verbeterplan gewoon in handen. Echt fantastisch!”

De basis van het levensboek is een ringband, gevuld met tab- en invulbladen, die verschillende thema's en vragen bevatten. Het mooiste is als een naaste samen met de bewoner de vragen invult en er begeleidende foto's bij plakt.

Bettie heeft een levensboek gemaakt voor haar moeder die sinds februari in De Haven woont. “Toen de verzorging vroeg of ik een levensboek wilde maken voor mijn moeder, werd ik meteen enthousiast. Wat een mooie manier om samen met mama iets te maken. En wat fijn als het ervoor kan zorgen dat mama zich goed voelt hier. Ik wilde het vooral samen met mama maken en nu het levensboek klaar is zie ik ook echt hoe snel het proces van dementie kan verlopen. Mijn moeder is in de loop van twee maanden echt veel kwijtgeraakt. Als we dan het levensboek erbij pakken is het mooi om te zien hoe sommige herinneringen terugkomen. Vooral samen foto's kijken is heel fijn.”

Theresia vult aan dat er nog een levensboek op de groep klaar is en dat er vanochtend tijdens het koffiemoment heel mooie gesprekken en herinneringen bij de bewoners naar boven kwamen. “Ik leer ook echt dingen over het dorp van vroeger, zo wist ik bijvoorbeeld niet dat er een politiebureau in de Molenstraat is geweest.” Bettie lacht dat zij dat ook niet wist, en vult aan: “Het is ook heel leuk om te lezen dat het helemaal niet nieuw is om je huwelijk in twee dagen te vieren! De receptie van mijn ouders was een

is maar een woord, leven een verhaal...”

Veenhof en mantelzorger Bettie Hoolwerf

week voor hun burgerlijk huwelijk. En niets in een zaaltje hoor, gewoon thuis.”

Het streven is dat het levensboek binnen twee maanden na opname van de bewoner in De Haven gereed is. Bettie vertelt dat ze daar wel even van schrok, het is best een groot boek. “En ja, als mama een wat mindere dag heeft, ga je natuurlijk niet verder met het levensboek. Maar het is gelukt en nu ligt er een uniek boek over het leven van mijn moeder. Echt mooi dat ik dit samen met haar heb kunnen doen. Het is ook een mooi aandenken voor mijn dochter straks, als mijn moeder er niet meer is.”

Theresia vertelt dat de ringband inderdaad groot oogt, maar dat natuurlijk niet alle bladen gevuld hoeven te worden. “Wanneer een naaste bijvoorbeeld geen of weinig foto’s heeft van vroeger, maar wel knutselwerkjes

van kinderen of kleinkinderen dan kunnen die ingeplakt worden. Je kunt ook op internet wat oude foto’s opzoeken van plekken die een rol hebben gespeeld in het leven van de persoon. Of bijvoorbeeld foto’s van lievelingsgerechten. Bladen die leeg blijven doen we achter in de map en gebruiken we ook niet als we het boek gebruiken tijdens een zorgmoment. Naast dat we een mooie activiteit bieden voor naasten en bewoners, hopen wij als zorgmedewerkers met het levensboek ook een instrument te hebben waarmee we onrust weg kunnen nemen.”

Voor naasten die met het levensboek willen starten, maar niet goed weten hoe te beginnen, is er een ingevuld voorbeeld beschikbaar bij de Beleefbieb.



Maria Heeringa heeft een levensboek gemaakt voor haar tante en vond het erg leuk om het boek samen te maken. “Ze vond het zelf ook leuk om te doen en er kwamen veel dingen van vroeger naar boven. Daardoor is op dat moment het contact ook heel fijn.” Het maken van een levensboek is voor haar eigenwaarde ook heel belangrijk, ze kan nog veel vertellen over vroeger. Wat ik ook heel mooi vind, is dat we tijdens het gebruik van het levensboek ook andere dingen horen over onze tante. Als ze iets vertelt aan de zorgverleners, schrijven zij het in het levensboek. Ik vind het echt een aanrader voor iedere mantelzorger!”

De Haven dementievriendelijk

Waar staan we nu?

Tekst: Ada Huijgen-Beukers

De Haven dementievriendelijk, een belangrijk speerpunt van de afgelopen jaren. Waar staan we nu? Na vier jaar investeren in een dementievriendelijke omgeving in De Haven is er veel werk verzet, al was 2021 geen gemakkelijk jaar vanwege alle coronamaatregelen. Desondanks mogen we terugkijken op mooie verbeteringen in de zorg voor onze bewoners met dementie.



Zo zijn er hekjes geplaatst voor de glaswanden van de balkons van Elburg en Kampen. Bewoners zagen niet altijd goed dat de balkons waren afgezet met glaswanden. Hierdoor gingen zij niet naar buiten. Door hekjes te plaatsen, is duidelijk dat het balkon omheind is. Dit zorgt voor een beter gevoel van veiligheid. Na het plaatsen van de hekjes hebben we gemerkt dat bewoners vaker naar buiten gaan. Fijn, dat we hiermee de balkons dementievriendelijker konden maken.

Bewegwijzering

Eén van de andere belangrijke onderwerpen waar momenteel aan wordt gewerkt, is goede bewegwijzering. Herkenningpunten zijn voor bewoners met dementie heel fijn als ze door onze gebouwen lopen. De bewegwijzering is herkenbaar door kleur, tekst of een pictogram, zoals dat al het geval is in de gebouwen Kampen en Elburg. De komende maanden wordt de bewegwijzering in het hoofdgebouw aangepast, waarbij vooral wordt gekeken hoe we die dementievriendelijk kunnen maken.

Bezoek op huiskamers

Door de coronaperiode kon er veel niet, maar tegelijkertijd heeft deze periode ons ook geleerd dat de huiskamer op een kleinschalige woongroep vooral een plek moet zijn waar bewoners met dementie zich veilig en vertrouwd voelen. Het moet een plek zijn waar zij tot rust komen. Daarom heeft De Haven onlangs het besluit genomen om geen ongepland bezoek meer toe te laten op de huiskamer, maar om heel gericht activiteiten op de huiskamer aan te bieden waarbij ook familie en mantelzorgers welkom zijn. Dat betekent dat er dus niet meer standaard twee bezoekers tegelijk in de huiskamer aanwezig mogen zijn. De reden van dit besluit is dat we hebben gemerkt dat de aanwezigheid van meer dan twee bezoekers op de huiskamer voor extra prikkels zorgde voor bewoners met dementie, waardoor sommige bewoners ook na het bezoek meer onrust ervoeren.

We juichen bezoek voor onze bewoners toe, het is fijn als zij goed contact hebben met hun fami-

lie en kennissen. Daarom vragen we de bezoekers om met de bewoner naar de Brasserie te gaan, de eigen zit/slaapkamer of de Beleeftuin. Bezoek kan zich melden bij de huiskamer, de gastvrouwen brengen de bewoner bij de bezoeker. Aan de inwendige mens is ook gedacht, op elke woongroep staat inmiddels in de hal een koffietafel waar bezoekers een kopje koffie of thee kunnen pakken.

Talent

Gelukkig konden we het project 'Gebruik je talent' wel uitvoeren. Dit project houdt in dat er gekeken wordt naar de talenten van een bewoner, en naar wat iemand nog wel kan. Vooral mannen die naast de huishoudelijke klussen op de woongroep meer om handen wilden hebben, konden deelnemen aan dit project. Zo werken er inmiddels elke dag vier bewoners mee in de Beleeftuin. Ze vegen, verzorgen de dieren en drinken koffie. Het is mooi om te zien dat deze bewoners zich zoveel meer van waarde voelen dan eerst.

Voor hen is het een goede, passende dagbesteding. Zo kijken we bij elke bewoner naar wat hij of zij fijn vindt om te doen. Voor de één is dat tekenen of handwerken en voor de ander is dat fysiek bezig zijn.

Door deze talenten in te zetten, verbetert het welbevinden van de bewoner met dementie en dat heeft een positief effect op het gevoel van zingeving. De Haven gaat hier zeker mee door de komende periode.

In 2022 blijven we toetsen of De Haven en de nabije omgeving voldoende dementievriendelijk zijn. Hierbij is ook de gemeente betrokken. De stuurgroep dementievriendelijk houdt zich met dit onderwerp bezig, maar deze collega's doen dit uiteraard niet alleen. Het is een breed gedragen onderwerp, waarbij we iedereen kunnen gebruiken.

Vragen en opmerkingen van medewerkers, bewoners en andere betrokkenen rondom dit onderwerp kunnen bij de stuurgroep neergelegd worden. Zo werken we samen aan een dementievriendelijke omgeving.

Visie op vrijheid

De wensen en behoeften van cliënten vormen het uitgangspunt van de zorg- en dienstverlening van De Haven. Wij streven ernaar om cliënten zo te ondersteunen dat zij zoveel mogelijk hun eigen keuzes kunnen maken en zo min mogelijk beperkt worden in hun (bewegings)vrijheid.

Hierbij houden we rekening met de privacy, behoeften en de mogelijkheden van de cliënten. Dat gebeurt op een zodanige manier dat cliënten zich geborgen en veilig voelen, maar ook hun gevoel van eigenwaarde behouden.

De Wet zorg en dwang dwingt ons om kritisch te kijken naar alle vormen van onvrijwillige zorg. De visie van De Haven is dan ook gericht op het terugdringen van beperkende maatregelen. Het signaleren van risico's en vooral het zoeken naar alternatieven vormen het uitgangspunt voor de zorg. Zorgmedewerkers hebben grote invloed op de dagelijkse gang van zaken in de zorg en spelen dus een grote rol bij het voorkomen van onnodige onvrijwillige zorg. Daarom blijven we ons voortdurend bezig houden met het scholen van medewerkers over de visie op vrijheid en de Wet zorg en dwang.

Vernieuwde missie en visie

Professioneel

Gastvrij

Verbindend

Ondernemend

In het afgelopen jaar zijn de missie en visie van De Haven vernieuwd. Het zijn geen nieuwe missie en visie geworden, maar beide hebben een herformulering gekregen die beter aansluit bij de dagelijkse praktijk in De Haven.

De missie en visie vormen een belangrijke basis onder ons werk. Ze laten zien waar we voor staan en waar we voor willen gaan. Het begrip menslievende zorg heeft een veel prominentere plek gekregen in onze visie. Op de volgende pagina's leest u wat dit thema inhoudt.

Missie

Wij zorgen vanuit ons hart voor het welbevinden van ouderen in Bunschoten.

Visie

Ieder mens verdient menslievende zorg. Daarom bieden wij vanuit onze christelijke waarden met respect en naastenliefde ouderen in Bunschoten passende zorg, behandeling, welzijn en een beschermende woon- en leefomgeving. Dit doen we bij hen thuis of in het verpleeghuis. Het welbevinden van iedereen die zorg nodig heeft staat bij ons op de eerste plaats. Samen met professionals, mantelzorgers en de lokale gemeenschap gaan we voor kwaliteit van leven en dragen we bij aan de ontwikkeling van goede zorg.

Christelijke identiteit

We zien het als onze Bijbelse opdracht om elkaar lief te hebben en met een dienende houding klaar te staan voor de ander. Daarom is iedereen die zorg nodig heeft welkom bij De Haven. Onze christelijke waarden zijn merkbaar aanwezig in de organisatie en spelen in onze keuzes een rol.

Menslievende zorg

Zorg waarin oprechte aandacht is voor de zorgvrager zien wij als menslievende zorg. Onze zorg is liefdevol, belangeloos en gericht op

comfort en welbevinden, ook als het levenseinde nadert. Door te luisteren naar de wensen en behoeften van degene die zorg nodig heeft, zorgen we voor een persoonlijk aanbod van zorg, behandeling en welzijn. Dit doen we in de eigen vertrouwde omgeving, totdat de overgang naar een meer geschikte en beschermende woonomgeving gewenst is. Mantelzorgers en familie betrekken we bij de zorgverlening. Als basis is een gelijkwaardige relatie tussen zorgvrager en zorgverlener nodig. Alleen binnen een goed functionerende zorgrelatie, gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen, wordt optimale zorg geboden.

Betrokken medewerkers

Onze medewerkers werken vanuit hun professionaliteit en expertise mee aan het bieden van de juiste zorg en de ontwikkeling van de organisatie. Binnen de organisatie staan Bijbelse waarden als verantwoordelijkheidsbesef, dienstbaarheid, naastenliefde en bewogenheid centraal. In ons werk horen we prachtige levensverhalen en bemoedigen we mensen vanuit onze christelijke waarden. Dat doen we met veel liefde, een positieve houding en in een open en prettige werksfeer. Onze medewerkers zijn dan ook gericht op het onderhouden van een goede relatie met de zorgvragers en collega's. We vragen van nieuwe medewerkers dat ze zich thuis voelen bij onze christelijke identiteit en daar mede vorm aan geven.

Samenvatting

Al bovenstaande vatten we kort en kernachtig samen in de zin:

Zorg vanuit het hart

Menslievende zorg

Het was aan het eind van de middag. Vlak voordat ik naar huis ging liep ik nog even langs mevrouw Te Velde. Ik kende haar al jaren als bewoonster van het verpleeghuis.

De laatste tijd ging haar gezondheid achteruit. Als geestelijk verzorger had ik een goede band met mevrouw Te Velde. Met zachte stem zei ze dat ik wel mocht binnenkomen. Ze lag in bed en zag er vermoeid uit. Ik zat een tijdje bij haar. Ze was stil. Na enige tijd trok ze een klein stukje papier van onder haar dekens vandaan. Ze gaf het me. Er stond op: 'Minder hard, meer hart!' Ik vroeg wat ze ermee bedoelde. Ze keek me indringend aan en antwoordde: "Ze zijn de hele dag met me bezig, maar niemand heeft me vandaag gezien." Na een korte stilte vervolgde ze: "Waarom vraagt niemand me hoe het met mij gaat en hoe het voor mij is om ziek te zijn?"

'Minder hard, meer hart!'

Wout Huizing,
stafmedewerker van Reliëf,
christelijke vereniging van zorgaanbieders

Menslievende zorg: wat is dat?

Met dat briefje raakte mevrouw Te Velde de kern van waar het in de zorg om gaat: zorg vanuit je hart voor mensen die dit nodig hebben. Het is ook het motto van De Haven. "Zorg waarin oprechte aandacht is voor de zorgvrager zien wij als menslievende zorg," is te lezen in de strategische koers van De Haven. Maar wat is menslievende zorg?

Bij menslievende zorg gaat het om nog méér dan die aandacht. Theologe en zorgethica Annelies van Heijst introduceerde het begrip 'menslievende zorg' in 2005. Volgens haar is menslievende zorg "zorgvuldig afstemmen op de ander, waarbij je ook altijd afstemt op

jezelf". Zo kan de mogelijkheid ontstaan dat mensen zich gezien weten en ervaren dat ze er toe doen. Want het doel van menslievende zorg is om de kwaliteit van bestaan van zorgafhankelijke mensen in stand te houden en waar mogelijk te vergroten. 'Kwaliteit van bestaan' is iets anders dan de optelsom van wat iemand (nog) kan. Voor

wie steeds minder kan, hoeft de kwaliteit van het leven niet per definitie achteruit te gaan. 'Kwaliteit van bestaan' is geen objectieve term, maar heeft alles te maken met wat een mens ervaart, in goede en minder goede tijden. Het draait om het kunnen leiden van een betekenisvol leven. Dat stopt niet als mensen ziek worden of een beperking hebben, integendeel. Maar het kan bij toenemende afhankelijkheid wel onder druk komen te staan.

Hoe belangrijk is dan de manier waarop iemand zorg ontvangt! Zoek je dan sámen naar wat van betekenis in die situatie? Het spreekt vanzelf dat de ervaringswereld van de zorgvrager dan het uitgangspunt is, maar zorgverleners doen in dat afstemmen volop mee. Zij zijn geen robots, die taken uitvoeren, maar ménsen, die ook worden geraakt door wat die ander meemaakt. Natuurlijk is er een verschil in rollen – de een is zorgverlener, de ander is afhankelijk van zorg – maar in de kern ben je sámen mens. In die situatie ga je een relatie met elkaar aan. Het gaat in menslievende zorg niet alleen om 'de cliënt centraal', maar ook om oog te hebben voor de relatie die er is tussen zorgverlener en zorgvrager. Zorg is een wederkerig proces.

'Kwaliteit van bestaan' is iets anders dan de optelsom van wat iemand (nog) kan.

Goede zorg begint met oog te hebben voor wie de zorgontvanger is [betrokkenheid] zodat de zorgverlener kan afstemmen op wat voor de zorgvrager betekenisvol is [aandacht]. De zorgverlener moet goed kunnen uitleggen waarom zij of hij iets doet [verantwoordelijkheid]. Dat moet professioneel worden gedaan [deskundigheid] en steeds moet er aandacht zijn voor hoe de

zorgontvanger de geboden zorg ervaart en wat hij daar zelf aan bijdraagt [wederkerigheid]. Zo bevestigt zorg de waardigheid van mensen, ook als machtsongelijkheid om de hoek komt kijken. Dit zijn de vijf belangrijke pijlers van menslievende zorg: Aandacht, Betrokkenheid, Verantwoordelijkheid, Deskundigheid en Gelijkwaardigheid.

Dilemma's

In menslievende zorg staat dus de relatie cen-

"Ze zijn de hele dag met me bezig geweest, maar niemand heeft me echt gezien."

traal waarin de zorg vorm krijgt en concreet wordt. Dat vraagt van zorgprofessionals óók zich steeds af te stemmen op zichzelf, want dat werkt door in die zorgrelatie. Stel dat je moe bent en je negeert die signalen, dan kun je zomaar chagrijnig op iemand worden zonder dat diegene daar aanleiding voor geeft. Alert zijn op wat er in je binnenste gebeurt is nodig, want wie haar gedachten of emoties verwaarloost, kan de ruimte voor de ander kleiner maken en dat bemoeilijkt soms de afstemming op de ander.

Klinkt dit niet te ideaal? Is de praktijk niet veel weerbarstiger? Er moet zoveel en de tijd ontbreekt. Er is te weinig personeel en écht tijd om af te stemmen op de ander of jezelf is er vaak niet. Immers, veel nadruk is komen te liggen op efficiency en effectiviteit. Protocollen en richtlijnen, administratieve verantwoording en planmatig werken bepalen de zorgverlening. Soms lijkt professioneel zorg verlenen te zijn verworden tot het doelgericht handelen om problemen op te lossen aan de hand van opgestelde zorgplannen. Deze systematiek zet soms de aandacht voor het menselijke aspect in de zorg onder druk. Er moet zoveel geregistreerd en verant-

woord worden, dat er weinig tijd en ruimte is om je betrokkenheid naar de ander te laten blijken. Cliënten geven aan dat het wel iets 'menselijker' mag, met wat minder regels en meer aandacht voor henzelf. Zoals mevrouw Te Velde opmerkte: "Ze zijn de hele dag met me bezig geweest, maar niemand heeft me echt gezien."

Een dilemma dus hoe het evenwicht te bewaren of te vinden, want zowel de 'zakelijke' als de 'bezielde' zorg zijn wezenlijk.

Is menslievende zorg christelijke zorg?

Menslievende zorg is te zien als een voortzetting van de traditie van de christelijke zorgverlening. De kern van het christelijk geloof is aan te geven met de opdracht om God lief te hebben met alles wat in je is, en de naaste als jezelf. Deze twee geboden zijn aan elkaar gelijk. Vanuit christelijk perspectief kan het niet zo zijn dat een mens God bemint, maar zijn naaste links laat liggen. Anderzijds is het zo dat in het liefhebben van de naaste God geëerd wordt. Zo kregen de zogenaamde werken van barmhartigheid een grote rol in de christelijke traditie. Wat je voor een ander (kwetsbaar mens) doet, doe je ten diepste voor God. (Lees Matt. 25: 34 - 40)

In het nadenken over menslievende zorg staat de kwetsbare mens centraal, in navolging van Jezus die oog had voor elk mens en het kwetsbare leven wilde delen. Hij maakte duidelijk dat in Gods ogen ieder mens gezien wordt en geliefd is. In de zorg voor elkaar licht iets op van die liefde. Dat wil niet zeggen dat de bronnen voor menslievende zorg exclusief christelijk zijn. Het geloof in de kostbaarheid en waardigheid van kwetsbare mensen wordt door talloos veel mensen gedeeld, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. Gelukkig maar!

Uitdaging

Het is een uitdaging voor De Haven om de



zorgrelatie als de kern van de organisatie te beschouwen. Dat vraagt om betrokken, bezielde en deskundige medewerkers die op menselijke maat zorg kunnen verlenen en daar binnen protocollen en richtlijnen ruimte voor krijgen.

Dat betekent in ieder geval dat je degene voor wie je zorgt leert kennen. Niet om informatie in te winnen om te kunnen gebruiken maar om uit oprechte interesse een relatie aan te gaan en op de ander aan te kunnen sluiten en te weten wat en wie voor hem of haar belangrijk zijn.

Daarnaast moeten professionals de ruimte en de mogelijkheid hebben om in hun zorgverlening zelf keuzes te maken over wat zij goed handelen vinden, in overeenstemming met de eigen waarden en afgestemd op die van de ander, hun professie en de organisatie. Soms moeten ze hierbij afwijken van de regels omwille van het goede. Dit vraagt om reflectie, interventie en moreel beraad.

De visie op menslievende zorg is goed door-dacht. Om deze handen en voeten te geven, een hele uitdaging!



De Smid

Spakenburg

MAAK KENNIS MET DE SMID SPAKENBURG

Al meer dan 110 jaar staat de Smid Spakenburg voor service en vakmanschap. Wij zijn dé specialist op het gebied van gereedschap, ijzerwaren, sanitair en elektra, professioneel en doe-het-zelf met onze winkel in het prachtige centrum van Bunschoten-Spakenburg. Bij ons kunnen zakelijke en particuliere klanten terecht voor alle klussen, van klein tot groot.

U krijgt bij ons het vakmanschap van nu, met de service van vroeger.

**Vanaf heden zijn wij ook tussen de middag geopend.
We hebben geen koopavond meer.**

**Onze vernieuwde openingstijden zijn:
Maandag tot vrijdag 08.00 - 18.00 uur
Zaterdag 08.30 - 17.00 uur**

Kijk ook eens op onze vernieuwde website
DESMIDSPAKENBURG.NL

Innoverend funderend
in grond- en waterkerende constructies

Isterk
www.isterk.eu



Funderingswerk



Constructiewerk



Waterwerk



Drachten | Eemnes | Bremerhaven (DE)



WONINGBOUW

UTILITEITSBOUW

RENOVATIE

Solide Bouw & Advies groep, kortweg SBA groep is door zijn ruime ervaring op het gebied van woningbouw, utiliteitsbouw, verbouw, onderhoud, nieuwbouw, renovatie, ontwikkeling, de ideale partner om onze klanten op hun wenken te bedienen.

Edisonweg 11H, 3752 LV Bunschoten
033 299 9777
info@sbagroep.nl

www.sbagroep.nl



ADVIES

BRANDVEILIGHEID

BEHEER

Bij Perfect Fire Control zijn we al jaren bezig om gebouwen volgens bouwbesluit brandveilig te maken. Wat ooit begon met het aanbrengen van brandwerende compartimenten zijn we anno 2016 uitgegroeid tot full-service gebouwbeheerder op het gebied van brandveiligheid.

Edisonweg 11G, 3752 LV Bunschoten
06 103 207 11
info@perfectfirecontrol.nl

www.perfectfirecontrol.nl



Andres Peters
geestelijk verzorger

Winnen of verliezen...

het is maar hoe je kijkt

Het bijbelgesprek op één van de woongroepen van bewoners met dementie ging over winnen of verliezen. In een tijd vol grote sportevenementen leek me dat wel een mooi onderwerp. Ik had een kleine beker meegenomen, die één van onze kinderen had gewonnen tijdens een damtoernooi.

Ik haalde de beker uit de tas en meteen kwamen er reacties: "Die hadden wij thuis ook, van de duiven van mijn man". Iemand zei: "Ik moest die dingen altijd poetsen met van dat witte spul". Bij één van de mannelijke bewoners was de minachting over dit kleine bekertje van zijn gezicht af te lezen. Hij was vroeger een succesvol voetballer geweest bij 'de blauwen'. De bekertjes die daar gewonnen werden, waren vele malen groter dan dit 'prutsbekertje'.

Nadat we wat gezongen hadden, las ik het verhaal over Gideon. Deze richter behaalde een overwinning op een sterke vijand met slechts driehonderd soldaten en vreemde wapens. Bij

de Here God gaat winnen of verliezen er vaker anders aan toe. "Kijk maar naar de Here Jezus", gaf ik als voorbeeld. "Jezus is Overwinnaar, maar hoe heeft Hij dan gewonnen?" Na een moment van stilte kwamen we tot de conclusie dat Jezus' sterven aan het kruis geen verlies, maar de grootste overwinning is geweest die ooit is behaald.

"Ja", zei een bewoonster, "sterven is gewin". Ze had nog bijna niets gezegd die ochtend, maar blijkbaar wel nagedacht. Een medebewoonster hielp haar om de tekst uit Filippenzen 1 aan te vullen: "Want het leven is voor mij Christus en het sterven is voor mij winst." We spraken nog even door over hoe sterven ook voor ons winnen kan zijn.

"Ik hoop maar dat Jezus snel terugkomt", verzuchtte de bewoonster die niet zo veel had gezegd. Ze zag er zo naar uit om te mogen delen in de overwinning!

Winnen of verliezen... hoe kijken wij?

Koekjes, koffie en konijntjes

Sinds eind 2019 heeft De Haven de kleinschalige woongroep De Boerderij. Eén van de bewoners van het eerste uur is Ellen van Hengstum. Ze vertelt samen met haar broer Jean-Paul en begeleider Annemiek hoe het is om op De Boerderij te wonen.

Ellen op De Boerderij, vertel eens...

Jean-Paul: "Ellen heeft het syndroom van Down. Hiervoor woonde ze op een woongroep in Soest, waar ze de beschikking had over een studio met badkamer. De maaltijden werden gezamenlijk gebruikt. Ze had haar woordje wel klaar, ze noemden haar 'de koningin'. Maar we merkten dat ze veranderde, ze kon het tempo niet meer aan. Dementie, werd de diagnose. Een begeleider attendeerde ons op De Boerderij, een woongroep alleen voor mensen met een verstandelijke beperking en dementie. We hadden er meteen een goed gevoel bij. Alles ziet er

heel netjes uit, en de afdeling past precies bij haar. Het is voor ons een groot voordeel dat alles 'in huis' is. De kapper, de tandarts, een winkeltje, we hoeven niet meer met haar op pad. Ook de Behandelpraktijk zit maar een paar klapdeuren bij haar vandaan. Ze loopt zo met haar rollator naar de fysiotherapeut." Sinds begin 2020 woont Ellen in De Haven, tot grote tevredenheid van iedereen.

Hoe zien de dagen op De Boerderij eruit?

Annemiek: "Bewoners hoeven niets. Ze mogen hier, binnen de regels, doen waar ze zin in hebben. Als ze willen uitslapen is dat prima. Vrijwel iedere dag gaan we met een aantal bewoners naar de Beleeftuin. We drinken regelmatig een kopje koffie in de Brasserie. Ellen mag mee boodschappen doen bij Jumbo De Haven. Dat is echt haar uitje. Daar werkt een vrijwilliger met wie ze een speciale band heeft, 'oom Wim'."

Ellen: "Oom Wim geeft mij koekjes. En snoepjes. En ik hou van de konijnen."

Annemiek: "Ellen is gek op de konijntjes in de Beleeftuin. Evelien, coördinator van de Beleeftuin, komt op regenachtige dagen met de beestjes naar de afdeling. Ellen en Evelien hebben een heel goede klik. Verder houdt Ellen van schrijven. Eerder schreef ze brieven naar vriendinnen, maar je merkt dat haar schrijfvaardigheid wel afneemt door haar dementie."

Jean-Paul vertelt dat Ellen wekelijks met de



TrosKompas aan de slag gaat. "Ze houdt van overschrijven." Dat ze van schrijven houdt, blijkt ook als Ellen even later vertelt wat ze graag voor haar verjaardag wil. "Een schrijfblok. Pennen. Stiften. Enveloppen..."

Hoe ervaren jullie het dorp?

Jean-Paul heeft alleen maar lof: "Als we iets nodig hebben voor Ellen, denk aan schoenen, kleding of een nieuwe bril, gaan we naar de plaatselijke winkels waar ik de situatie uitleg. Ik krijg dan zo een aantal exemplaren mee, die Ellen kan passen. Dat vind ik heel bijzonder, dat kan alleen hier." Hij vraagt zich wel af hoe de bewoners van De Haven de komst van de 'Boerderijbewoners' hebben ervaren. Annemiek: "Inmiddels zijn ze eraan gewend. We zoeken wel naar wat meer contact met de andere bewoners, maar dat blijkt wel lastig te zijn. Een activiteit zoals de bingo of een weeksluiting zorgt bij onze bewoners voor teveel prikkels."

Hoe is het om deze groep te begeleiden?

Annemiek: "Ellen bemoeit zich nog steeds graag met alles. Dat zorgt voor een leuke inter-



Jean-Paul en Ellen

actie en het brengt extra sfeer op de afdeling. Per persoon verschilt de communicatie. De een laat iets merken via lichaamstaal, een ander heeft het hoogste woord. Onze bewoners zijn het niet altijd overal mee eens en dat is ook goed. Zelf ben je het ook niet altijd overal mee eens. Hun protest houdt ons scherp. Soms moet je dan concluderen dat je zelf niet goed kunt uitleggen waarom een regel er is."

Tekst: Mieke Duijst-Mateboer



Werken op De Boerderij

Annemiek Heek - de Graaf werkt als begeleider bij Stichting Sprank, hiervoor in gebouw Stavoren. Ze had vooral affiniteit met ouder wordende bewoners. De Boerderij bood de perfecte combinatie van de gehandicaptenzorg en de ouder wordende cliënt.

Op de Boerderij werken medewerkers van De Haven en Stichting Sprank. Ook zin om zoveel voldoening uit je werk te halen? Kijk op www.werkenbijdehaven.nu om te zien welke leuke functie bij jou past.



Haringweg 10 info@paling.nl tel. 033 298 8746

Thuis genieten



paling.nl  uw winkelmandje is nog leeg.

   @paling.nl

“Een waardevolle aanvulling in het leven van cliënten”



P&O over werken bij De Haven

Tekst: Annemarie de Feijter-Beukers

‘Zorg vanuit het hart.’ Deze zin verwoordt waar Zorg- en Wooncentrum De Haven voor staat. Overal lezen we dat er in de zorgsector te weinig mensen zijn, hoe zorgt de afdeling Personeel & Organisatie (P&O) van De Haven voor voldoende handen aan het bed? In dit artikel reageren P&O-adviseur Gerda Poort en Romee Koelewijn, P&O-medewerker, op een aantal trends in de huidige arbeidsmarkt en vertellen ze wat De Haven onderscheidt van collega-zorginstellingen.

Krapte op de arbeidsmarkt

Gerda: “Krapte op de arbeidsmarkt herken ik zeker. Het is een trend die landelijk al wat langer speelt en nu ook regionaal steeds duidelijker wordt. Meerdere factoren spelen een rol. Eén die ik echt opvallend vind is dat werknemers minder honkvast zijn. Na een aantal jaar bij een organisatie groeit de wil om ergens anders een kijkje te gaan nemen. En dan ook niet in dezelfde functie, maar echt iets compleet anders. Denk aan een overstap van de ouderenzorg naar de kinderopvang.”

Romee: “Dat herken ik niet alleen bij mezelf, maar ook in gesprekken met sollicitanten merk je echt dat er minder waarde gehecht wordt aan ‘baanzekerheid’. Het gaat erom dat je jezelf kunt blijven ontwikkelen, dat wordt jongeren geleerd op school. Ontwikkeling is belangrijk en routine is niet goed voor je carrière. Als je, zoals vroeger, twintig of vijfentwintig jaar ergens werkt, dan ga je dingen op de automatische piloot doen. Om dat te voorkomen is het goed om een jaar of vier, vijf ergens te werken en dan verder te gaan.”

“Ik ben het daar niet per definitie mee oneens”, reageert Gerda. “Routine is ook niet goed. Het is

belangrijk om uitdaging te blijven hebben in je werk. Je brengt immers een groot gedeelte van je dag door op je werk. Naar mijn mening is het daarom belangrijk dat organisaties uitdaging blijven bieden aan medewerkers. Denk aan het volgen van opleidingen of cursussen om beter te worden in je vak of om door te groeien naar een nieuwe functie. Zo zien wij binnen onze organisatie collega’s mooie stappen maken in hun werk en persoonlijke ontwikkeling. Waardoor wij met trots kunnen zeggen dat wij collega’s hebben die al tientallen jaren bij ons werken!”

Vergrijzing en slechte reputatie van de zorgsector

Gerda: “Er zijn de afgelopen jaren te weinig zorgprofessionals opgeleid om alle uitstroom op te vangen. Tegelijkertijd is er vergrijzing van de bevolking. Dat betekent twee dingen: de vraag naar zorg groeit en tegelijkertijd gaan veel mensen uit de zorg met pensioen. Een manier om daarop te anticiperen is zelf mensen opleiden. Dat kan op verschillende manieren. Denk aan zij-instromers, mensen die vanuit een compleet ander beroep door middel van ‘werken en leren’ een nieuw vak leren.” “Werken en leren is niet al-

leen voor zij-instromers,” vult Romee aan. “Als je na je middelbare school geen zin hebt om vier jaar naar school te gaan, kun je ook solliciteren op een BBL-plek bij De Haven. Dan werk je vier dagen en ga je één dag naar school.”

Gerda: “En dan de slechte reputatie van de zorgsector, die is volkomen onterecht. De zorg is echt een prachtige sector om in te werken. Een baan waarin je echt van betekenis kunt zijn en jezelf kunt ontwikkelen.”

Romee: “Ja, de slechte reputatie van de zorgsector, je hoort ervan en leest erover. Maar ik heb naast mijn studie een tijdje gewerkt als huishoudelijk medewerker in de wijk. En ik kan echt alleen maar zeggen dat de slechte reputatie niet terecht is! Het is superleuk om mensen te helpen en ze te ondersteunen bij hun dagelijks leven. Zodat cliënten bijvoorbeeld langer zelfstandig kunnen blijven wonen. En dat is dan “nog maar” bij huishoudelijke ondersteuning, hoe gaaf is het dan als je als verzorgende of verpleegkundige zo’n waardevolle aanvulling kunt zijn in het leven van je cliënten of bewoners!”

Gerda: “Naast leuk, afwisselend en waardevol werken in de zorgsector is er de laatste jaren ook geïnvesteerd in betere salarissen en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, om ervoor te zorgen dat het aantrekkelijker wordt om in de zorg aan de slag te gaan. Ik denk echt dat we als sector trots mogen zijn op het werk dat we doen en dat we dat ook moeten uitdragen.”

Wat onderscheidt De Haven?

Gerda: “Uit gesprekken met nieuwe collega’s komt naar voren dat het echt een pré is dat De Haven een zelfstandige en relatief kleine zorgorganisatie is.”

Romee: “Dat heb ik afgelopen week nog gehoord van een nieuwe werknemer, dat ze het zo fijn vond dat iedereen hier op deze locatie werkt. De instelling waar ze hiervoor werkte is een paar jaar geleden overgenomen door een grote organisatie. Ze gaf aan dat ze op een gegeven moment geen idee meer had voor wie ze aan het werk was. Natuurlijk de mensen voor wie



je zorgt, zei ze er wel bij. Maar de schaalvergroting vond zij niet fijn en dat heeft er mede voor gezorgd dat ze na haar verhuizing hier heeft gesolliciteerd.”

Gerda: “Wat ons ook onderscheidt is onze christelijke identiteit. We horen van veel medewerkers dat ze het heel fijn vinden dat er ruimte is om je geloof in te zetten tijdens je werk.”

Romee: “Daarnaast kiezen mensen ook voor De Haven vanwege onze zichtbaarheid en betrokkenheid bij de omgeving. We staan voor onze bewoners, cliënten en medewerkers. Dat zie je bijvoorbeeld ook aan alle lieve dingen die we gekregen hebben tijdens de eerste lockdown. En hoeveel bedrijven iets bijdragen aan De Haven.”

Gerda: “We zetten ook sterk in op het behoud van onze medewerkers, dit doen we onder andere door verbetering van de secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fietsenregeling. We zijn nu bezig met onderzoeken wat we nog meer kunnen verbeteren. Ook doen we veel om de gezondheid van medewerkers te stimuleren, denk aan vergoeding van een deel van het sportschoolabonnement.”

Romee: “De Haven blijft streven naar verbetering, ik denk dat dat ook echt onderscheidend is voor De Haven, we gaan niet achteroverleunen.”

Bekijk al onze vacatures op

Wees welkom!

Werken bij De Haven

Wil jij ook zorgen vanuit je hart?
Regelmatig hebben we vacatures
openstaan, zowel voor werken
als voor het volgen van een op-
leiding. Of ben jij student aan
een opleiding verzorgende IG of
verpleegkunde? Kom dan werken
naast je studie als oproepkracht.



Verzorgende IG

Verpleegkundige

Gastvrouw

Huishoudelijk medewerker

Wijkverpleegkundige

Begeleider Beleeftuin



Stijlvolle verzorging van begrafenissen

met aandacht voor persoonlijke wensen



- Vraag gratis boekje "Mijn Laatste Wensen" aan en bereken de kosten voor een begrafenis op onze website
- Het juiste adres voor een vrijblijvende voorbespreking
- Ongeacht waar u lid of verzekerd bent
- Wij hebben een rouwkamer ter beschikking in het Wijkgebouw, welke dag en nacht toegankelijk is d.m.v. een eigen sleutel

R.P. van Asselt | Colijnstraat 20 | 3752 AS | Spakenburg
info@begrafenisverzorgingvanasselt.nl
www.begrafenisverzorgingvanasselt.nl
Tel. 033-2586120 / 06-26248611 (Dag en nacht bereikbaar)

van Twillert.

calculatiebureau



Calculaties op maat!

Van Twillert Calculatiebureau

Neerduist 9d, 3751 LX Bunschoten.

Tel. 033-2994488

cvt@twillertcalc.nl

www.twillertcalc.nl



Zand, grind & grondhandel
Grond & sloopwerken
Afvalcontainers
Recycling

033 - 299 90 05

Persoonlijke verzorging voor later...
... Persoonlijke verzorging voor nú!

Zorg -en Wooncentrum De Haven...
... Etos van Twillert.

**Wij zijn er altijd
voor onze inwoners!**



De Ziel 11
Tel. 033 298 1283





Evelijn de Graaf-Koelewijn personeelsadviseur

Vangnet

Je kent ze vast ook wel, of je bent ze wel eens tegengekomen op een feestje: de zogeheten verjaardagspecialisten. Naarmate de avond vordert roepen ze steeds luider dat ze hun hele leven betaald hebben voor de ziektewet en ze dus het recht hebben er gebruik van te maken. Dat ze lang genoeg hebben gewerkt en - net als de buurman - ook het recht hebben om thuis te blijven.

Vaak laat ik het gaan, soms niet. Dan probeer ik uit te leggen dat dit allang geen vanzelfsprekendheid meer is. Dat er geen ziektewetuitkering meer is zolang je een dienstverband bij een werkgever hebt en er met de komst van de Wet werk en inkomen (WIA) naar het arbeidsvermogen van de werknemer gekeken wordt. Naar wat je wel en niet meer kan in het arbeidzame leven. Dat als het één niet meer kan, je nog heel goed je inkomen op een andere manier kunt verdienen. Dat het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van de werkgever én de werknemer om duurzaam inzetbaar te zijn en te blijven.

En dan denk ik aan al die mooie trajecten die we binnen De Haven met succes hebben afgerond. Werknemers die om welke reden dan ook het eigen werk niet meer kunnen doen, en binnen De Haven werkzaam zijn in een andere functie.

Soms kijken we daarbij samen naar een opleiding om de kansen op werk binnen De Haven of elders te vergroten om zo duurzaam inzetbaar te zijn en te blijven op de arbeidsmarkt. Door een opleiding kunnen we het werkvermogen vergroten, maar ook het werkplezier. Iets wat goed bij je past, doe je immers met plezier.

En dat recht op die WIA? Ja, dat is er voor die werknemers die op geen enkele manier meer het eigen inkomen kunnen verdienen. Een vangnet voor diegenen die, soms met gevoelens van verlies en verdriet, hiervan gebruik moeten maken. Niet iets om met jaloezie naar te kijken. Jouw duurzame inzetbaarheid, jouw vermogen om met plezier te werken, is nog altijd je grootste sociale vangnet.

Een eigen leermanagementsysteem, van idee naar werkelijkheid

Talitha van der Gijp is adviseur Opleiding & Ontwikkeling en vertelt in dit artikel over haar droom: een eigen leermanagementsysteem voor De Haven.

"Een aantal jaar geleden heb ik de opleiding Opleidingskunde afgerond en tijdens dat proces kreeg ik een idee: hoe gaaf zou het zijn om een eigen systeem te hebben waarin wij verschillende leermogelijkheden kunnen aanbieden? Dan kunnen we afdelings- en persoonsgericht opleiden en het geleerde opslaan in het personeelsdossier. Een eigen leermanagementsysteem (LMS). Enthousiast deelde ik mijn idee met mijn leidinggevende Paul Snee, ook hij vond het een goed idee. Wel gaf hij aan dat dit misschien nog een tijdje een droom zou blijven, omdat onze organisatie toen prima te ondersteunen was zonder een eigen systeem.

Ondertussen groeide De Haven, we openden nieuwe woongroepen, breidden ons zorgaanbod verder uit en het aantal medewerkers

groeide mee. Hierdoor werd mijn idee - misschien is droom een beter woord - van een eigen LMS voor De Haven steeds actueler. In het najaar van 2020 werd de eerste stap gezet en ging De Haven deelnemen aan het platform REIN.

REIN is een initiatief vanuit Utrechtzorg en diverse VVT-organisaties in de regio. Op dit platform is een actueel aanbod aan leeroplossingen en ontwikkelactiviteiten te vinden voor alle medewerkers in de zorg.

Hoe werkt REIN?

REIN is een online leeromgeving waar alle e-learnings van uitgeverij Noordhoff en trainingsorganisatie Goodhabitz te vinden zijn. Tijdens het gebruik van REIN groeide binnen De Haven de behoefte om REIN breder te gaan inzetten. We wilden al onze medewerkers de gelegenheid bieden om te leren en zich te ontwikkelen. Daarom hebben we in de loop van 2021 besloten om het platform te koppelen aan ons personeelssysteem AFAS. Hierdoor creëerden we de basis van ons eigen leermanagementsysteem.

Eigen leermanagementsysteem

Klinkt makkelijk hè, een koppeling hier en voilà we hebben ons eigen leermanagementsysteem? Zo makkelijk gaat het natuurlijk niet en daarom startten we een projectgroep met een aantal collega's van ICT, P&O en Communicatie. Na een periode van voorbereiden en nadenken over de inrichting van het systeem, was het 10





mei 2021 dan eindelijk zover: REIN De Haven ging live. Een geweldig moment!

We gebruiken ons leermanagementsysteem nu ruim een half jaar en zien prachtige resultaten. In het systeem is het mogelijk om in te spelen op waar behoefte aan is in de organisatie of op een specifieke afdeling. Het team van Opleiding & Ontwikkeling maakt in samenspraak met managers en teamleiders leerpaden voor specifieke afdelingen of functies waarin de voor die groep of individuele medewerkers verplichte modules zijn opgenomen. Wanneer er bijvoorbeeld een nieuwe bewoner in De Haven komt wonen met een niet zo gebruikelijke zorgvraag, dan kunnen we voor dat team een leerpad maken dat helemaal toegespitst is op de zorgvraag van deze nieuwe bewoner.

REIN De Haven is er écht voor alle medewerkers van onze organisatie. Als je wilt werken aan je Excel- of taalvaardigheden, om een paar voorbeelden te noemen - er zijn enorm veel mogelijkheden - dan kan dat via een training van GoodHabit. We blijven ontwikkelen en investeren in onze medewerkers. We maken een combinatie tussen digitaal en fysiek leren waardoor theorie en praktijk samen komen.

Een eigen leermanagementsysteem, een aantal jaar geleden mijn droom en nu is die droom werkelijkheid geworden. Ik ben trots op De Haven, trots op mijn collega's en blij dat we blijven omkijken naar elkaar. Zorgen vanuit het hart, dat is waar De Haven voor staat. Door te investeren in alle medewerkers, krijgen de bewoners en cliënten de beste zorg. Dat is waar het uiteindelijk om gaat!"



Een **betere** wereld begint bij...

“Of het nu gaat om koffiebekertjes of grote bouwprojecten, duurzaamheid heeft altijd onze aandacht.” Martin Noordegraaf, facilitair manager, vertelt gepassioneerd over de keuzes die hij en zijn team dagelijks maken. “Maar let op, wij kunnen niet als De Haven de wereld veranderen. Het staat of valt met de gebruiker.”

Duurzaamheid is een breed begrip. In het kort betekent het dat we graag willen dat de aarde ook voor volgende generaties goed leefbaar is. Daarom moeten we keuzes maken op het gebied van bijvoorbeeld energieverbruik, afvalverwerking en inkoop. Martin: “Dit heb je ook in het klein, in de supermarkt ligt een netje met twee biologische citroenen voor 1,69 euro en een netje met vier niet-biologische citroenen voor 0,69 euro. Welke kies je dan?”

Nieuwbouw en WKO

Bij de nieuwbouw in 2019 heeft De Haven heel bewust voor duurzame oplossingen gekozen. De gebouwen Elburg en Kampen zijn voorzien van driedubbelglas en zonnepanelen. Ook zijn ze volledig gasloos. Ze worden verwarmd en gekoeld door een zogenaamde WKO (Warmte Koude Opslag). In deze installatie wordt grondwater in de dieperliggende bodem benut als energiebuffer. “In de winter pompen we warm water op. In de zomer, als er vraag is naar kou, pompen we koud water op. Daarmee koelen we dan de gebouwen. En dankzij een overschot aan koud water, koelen we het hoofdgebouw er in de zomer ook mee.”

Door middel van het gebouwbeheersysteem kan de technische dienst alle installaties regelen. Zo zijn in het hoofdgebouw de verwarming en de koeling aan elkaar gekoppeld. Alle ruimten zijn qua temperatuur ingeregeld. Martin: “Als het buiten 25 graden is en iemand zet zijn thermo-

staat op 28 graden, dan zal de verwarming niet aangaan. Pas als er meer vraag is naar warmte, gaat er automatisch een knop om waardoor de verwarming aanslaat.” Ingesteld is dat alle thermostaten om tien uur ‘s avonds worden gereset, om te voorkomen dat de thermostaat de hele nacht op inkomend staat. We onderzoeken de mogelijkheden voor het uitbreiden van zonnepanelen of andere energie-opwekkers, zoals windturbines op het dak van het hoofdgebouw.

Verlichting

In het gebouwbeheersysteem is ook ingesteld dat verlichting in bepaalde delen van het gebouw uitgaat of in de nacht gedimd wordt. Wandverlichting in de gangen is voorzien van een meeloopsysteem: loop je in de nacht door De Haven, dan neemt de lichtsterkte van de lampen voor je toe. “Enkele jaren geleden hebben we vrijwel alle verlichting omgezet naar LED,” vertelt Martin. “En dit jaar hebben we ook de lampen in de badkamers vervangen door LED-panelen, deze geven meer licht en dat geeft meer comfort voor de bewoner en de zorgverlener. Het is niet alleen maar duurzaamheid.”

Extra afvalcontainer

“Ik heb wat twijfels over het scheiden van afval,” vertelt Martin. In Bunschoten wordt het scheiden bij de bron (DIFTAR) weer afgeschaft. “Ik wil heel graag afval scheiden, bijvoorbeeld het incontinentiemateriaal, maar daar zitten nog



wel wat haken en ogen aan. Het heeft geen zin dat wij het scheiden als het afval vervolgens wekelijks afgevoerd wordt naar een verwerker in Zuid-Duitsland. Dat schiet zijn doel voorbij.” Bij de aanleg van ondergrondse afvalcontainers is rekening gehouden met het scheiden van incontinentiemateriaal. We zijn er dus klaar voor, maar dan moet het wel echt iets toevoegen.

“Het belangrijkste vind ik dat er zo weinig mogelijk afval het gebouw binnenkomt. Wat er niet inkomt, hoeft er ook niet uit. Waarom zou je uit een plastic of papieren bekertje drinken, als je ook uit een afwasbare mok kunt drinken?”

Bewustwording

Ook bij de inkoop van goederen houdt De Haven rekening met duurzaamheid. We nemen al jaren het brood af bij de lokale bakker. “Hoe dichterbij de bron, hoe beter.” Een andere maatregel die De Haven in het afgelopen jaar nam, was de keuze voor een ander, zeer duurzaam wasmiddel. Het voldoet aan het zogenaamde ‘Cradle to Cradle’-keurmerk. Duurzaam geproduceerd en voorzien van een kartonnen verpakking.

Iedereen binnen De Haven moet zich bewust

zijn van de impact van zijn keuzes. Martin is hierin heel stellig: “Het begint bij de gebruiker zelf. Waar we kunnen, stimuleren we gezonde keuzes. Bijvoorbeeld door ook gezonde tussendoortjes aan te bieden.”

De Haven werkt op allerlei manieren aan een duurzame toekomst. Doet u mee?

Tekst: Mieke Duijst - Mateboer

4 tips om mee te werken aan een duurzame Haven

- **Goed ter been?**
Neem de trap.
- **Doe de lamp uit in het appartement of in het kantoor bij vertrek.**
- **Ga als bezoeker of medewerker op de fiets naar De Haven, ook als het regent.**
- **Is iets kapot? Overleg met de technische dienst of het te repareren is.**

Leren en verbeteren in De Haven

Samen met naasten en vrijwilligers bieden we in De Haven hoogcomplex zorg waarin ervaring en expertise van groot belang zijn. Hoogcomplex zorg is zorg waarvoor veel technisch en specialistisch handelen vereist is. Deze zorg wordt steeds ingewikkelder en is en blijft mensenwerk. Dat betekent dat er helaas ook wel eens dingen mis gaan of niet zoals verwacht of bedacht. Voor De Haven is dat altijd aanleiding om te kijken hoe we dingen beter kunnen doen.

Wat zijn incidenten en calamiteiten?

In De Haven doen we er alles aan om zo veilig mogelijk te werk te gaan. Soms gebeurt er toch iets vervelends, iets wat de cliënt niet had verwacht. Dit wordt een incident of calamiteit genoemd. In De Haven maken wij verschil tussen een incident en een calamiteit, omdat er verschil zit in de ernst van een situatie.

- Een gevaarlijke situatie is een bijna-incident. Er gebeurde in de zorg iets wat niet de bedoeling was, het is op tijd opgemerkt en de cliënt heeft er geen last van gehad.
- Een incident is een onbedoeld of onverwacht moment in de zorgverlening waarvan de cliënt wel iets heeft gemerkt. De cliënt heeft er last van gehad of krijgt er later nog last van.
- Een calamiteit is ernstiger dan een incident. Er gaat dan iets mis in de zorg, waardoor de cliënt ernstige schade oploopt of zelfs overlijdt.

Goede en veilige zorg

Bij ieder incident of calamiteit staat voorop dat we die situatie liever niet meer terugzien. Tegelijk beseffen we ook dat er altijd dingen mis blijven gaan. We steken daarom veel energie in het onderzoeken en bespreken van incidenten. Calamiteiten en (bijna-)incidenten worden gemeld in het elektronisch cliëntendossier. Een van de voorwaarden om dit te kunnen doen is dat medewerkers zich veilig voelen om incidenten te melden. Bij het onderzoek naar incidenten en

calamiteiten draait het daarom ook nadrukkelijk niet om de schuldvraag. Het belangrijkste is dat we reflecteren op wat er is gebeurd en daarvan leren. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg vraagt van ons om altijd ons best te blijven doen om onze zorg te verbeteren.

Leren van (bijna-)incidenten

Incidenten gebeuren vrijwel dagelijks. Bijvoorbeeld het aanreiken van medicijnen op het verkeerde tijdstip of een val van een cliënt. In 2020 zijn er 398 medicatie-incidenten gemeld. Er gaat dan bijvoorbeeld iets mis in de toediening of de bewoner heeft het medicijn vergeten in te nemen. Wanneer er een incident plaatsvindt, maakt de medewerker hier melding van in het elektronisch cliëntendossier. De medewerker geeft ook bij ieder incident een suggestie om het incident in de toekomst te voorkomen. Al deze incidenten worden per maand geanalyseerd door de afdeling. Zo kunnen er snel verbetermaatregelen worden genomen, om herhaling te voorkomen of de kans op herhaling te verkleinen.

Onderzoek naar calamiteiten

Een calamiteit heeft grote impact op alle betrokkenen, op de cliënt zelf in de eerste plaats, maar ook op de naasten en de zorgmedewerkers. Soms is er twijfel of het gaat om een incident of een calamiteit. Dan wordt er onderzoek gedaan. In De Haven gebruiken we daarvoor de PRISMA-methode. Door deze methode hebben we

een duidelijk stappenplan om het incident of de calamiteit te onderzoeken. We onderzoeken wat er precies gebeurde en hoe dat kon gebeuren. Er worden vragen gesteld aan medewerkers, de cliënt zelf en aan de familie van de cliënt. Zo komen we erachter hoe het incident kon plaatsvinden en kunnen we de zorg verbeteren. Zodra uit het onderzoek blijkt dat er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit, wordt het incident gemeld bij de Inspectie voor gezondheidszorg en jeugd (IGJ). Bij calamiteiten of incidenten met heel ernstige gevolgen kan het nodig zijn dat er een onafhankelijke voorzitter van de onderzoekscommissie wordt aangesteld.

Verbeteren

Tijdens het analyseren van (bijna-)incidenten en het onderzoeken van calamiteiten bedenken we verbetermaatregelen. Dit leidt tot oplossingen om de zorg te verbeteren. Zo willen we dezelfde incidenten en calamiteiten in de toekomst voorkomen. Voorbeelden van verbetermaatregelen die we in 2020 genomen hebben naar aanleiding van incidenten of calamiteiten zijn:

- Veel medicatie-incidenten worden veroorzaakt door onoplettendheid. De zorgmedewerkers hebben daarom gele hesjes gekregen om te dragen tijdens de deelmomenten. Zo worden ze minder vaak gestoord en kunnen ze zich beter concentreren tijdens het uitdelen van de medicatie.
- Medewerkers bleken onvoldoende kennis te hebben van het verlenen van eerste hulp bij brandwonden. Medewerkers zijn op dit onderwerp geschoold.
- Het inzetten van cameratoezicht in de nacht kan bijdragen aan een veiliger gevoel voor bewoners en medewerkers. Het standpunt over het inzetten van cameratoezicht in de nacht wordt daarom heroverwogen.

Tekst: Renske Blokhuis - Hopman

Een bewoner morst een beker warme melk over zijn kleding. De medewerker in de huiskamer alarmeert de verzorgenden, maar deze zijn vanwege een uitbraak van COVID-19 in beschermde kleding aan het werk. Het duurt vijf minuten

voor ze ter plaatse zijn. De huiskamermedewerker dept intussen met handdoeken de melk van de kleding van de bewoner. Wanneer de verzorgenden de bewoner op bed helpen en de kleding uittrekken zien zij dat er blaren op de huid zijn ontstaan. Ze koelen de huid met natte handdoeken. Dit incident wordt gemeld bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Uit het onderzoek volgen verbetermaatregelen: medewerkers krijgen training over eerste hulp bij brandwonden, warme dranken worden eerst gecontroleerd op temperatuur en de taakverdeling op de afdeling wordt voor aanvang van de dienst besproken.

Een bewoner komt ten val als hij wil gaan kijken waar de geluiden uit de slaapkamer vandaan komen. De bewoner breekt bij die val een pols. De technische dienst blijkt een reparatie uit te voeren, maar heeft daar de bewoner niet van op de hoogte gesteld. Er wordt een PRISMA-onderzoek uitgevoerd. Een van de aanbevelingen is dat de medewerkers van de technische dienst de tijd nemen om bewoners uitleg geven over de klus die zij in het appartement komen doen.

Maak kennis met

De Haven is een organisatie met een heldere managementstructuur en korte lijnen. In het managementteam zijn alle disciplines van De Haven vertegenwoordigd. We stellen alle leden van het managementteam voor.



Paul Sneeep **bestuurder en voorzitter managementteam**

"Ik moet alles doen wat nodig is om de organisatie op de lange termijn met tevreden en bekwame medewerkers en de juiste hulpmiddelen gezond te laten voortbestaan, ten behoeve van ouderen in Bunschoten. Ik maak beleid, geef leiding aan managementteam en staf en leg verantwoording af. Ik mag dat alles doen in een nauwe en hartelijke samenwerking met de andere MT-leden, de staf en heel veel anderen. Zo mag ik indirect van betekenis zijn voor kwetsbare mensen en kan ik in mijn werk een verbinding leggen met mijn geloof in onze drie-enige God. Ik mag verantwoordelijkheid dragen voor de gehele organisatie, met korte lijnen, toegewijde collega's, daadkracht en vertrouwen in elkaar. Ik geniet van de fijne contacten, goede gesprekken met humor en wederzijds begrip; sámen de schouders eronder."

Marieke Idema-Stulp **manager behandeldienst,** **specialist ouderengeneeskunde**

"Ik ben arts van de cliënten van een aantal afdelingen. Ik doe daar visites, ga bij mensen langs als ze ziek zijn, bespreek mensen in het gedragssprekuur met de afdeling en de psycholoog en denk mee over het zorgleefplan. Daarnaast houd ik me bezig met beleidszaken. Als manager van de behandeldienst moet ik ervoor zorgen dat de medewerkers uit het behandelteam op een goede manier hun werk kunnen doen. Waarom ik hier werk? Dat is heel makkelijk: De Haven is het leukste verpleeghuis van Nederland! Ik voel me bevoorrecht dat ik in zo'n goede organisatie MAG werken! Medewerkers werken vanuit hun hart en er is ruimte voor groei. Je wordt erkend in je professionaliteit en betrokken bij het beleid. Hierdoor ontstaan creatieve ideeën en is er echt ruimte voor goede zorg."



Ada Huijgen-Beukers **manager intramurale zorg**

"Ik ben verantwoordelijk voor alle intramurale zorg. Dat wil zeggen: voor de zorg die binnen de muren van De Haven gegeven wordt. Hier vallen alle zorgteams en cliëntondersteuning onder, zoals de receptie, de activiteitenbegeleiding, de Beleeftuin, de geestelijk verzorgers en maatschappelijk werk. Ik geef direct leiding aan de teamleiders zorg en de teamleider cliëntondersteuning. Het ontwikkelen van beleid, het herzien en bijstellen van bestaande processen

het managementteam



Heleen Dixon-van den Hoogen **manager extramurale zorg**

"Ik ben eindverantwoordelijk voor alle zorg die geleverd wordt aan cliënten die niet in De Haven wonen. Samen zorgen we ervoor dat zij op een menslievende en veilige manier langer in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Ook werk ik als wijkverpleegkundige, casemanager dementie en zorgbemiddelaar. Ik vind het een heel mooie taak waar ik veel positieve energie uit haal.

Wat mij raakt is het feit dat we zulke mooie woorden krijgen van cliënten of hun familieleden over de zorg die gegeven wordt. Het doet mij altijd goed als we een kaart of een briefje krijgen. We delen het vaak ook met de teams. Fijn dat de medewerkers zo gewaardeerd worden om de zorg die zij geven."

zijn zaken waar ik veel mee bezig ben. Als dat goed staat, kunnen medewerkers hun werk goed doen en weten ze waar ze aan toe zijn.

Ik krijg energie van de bewoners! Hun levensverring en verhalen vind ik fantastisch. Mijn werkplek zit tegenover de Recreatiezaal, daar komen veel bewoners langs om naar activiteiten te gaan. Soms komen ze dan even binnenlopen om gedag te zeggen, dat zijn leuke momenten. Alles wat ik doe is voor de bewoners.



Ben Post, manager financiën en kwaliteit

"Mijn taken zijn gericht op een goede bedrijfsvoering van De Haven. Dit betreft vooral financiën en kwaliteitsmanagement. Ik verwerk financiële mutaties tot managementinformatie, begroting, jaarrekening en alle beleidsmatige keuzes die daarmee te maken hebben, vooral richting zorgkantoor en verzekeraars. Ja, er komen altijd veranderingen op ons af, maar onze organisatie is wendbaar en flexibel genoeg om mee te kunnen bewegen. Onder Gods leiding en zegen zie ik de toekomst met vertrouwen tegemoet. Ik ben blij als ik met mijn werk goede zorg mogelijk kan maken. De contacten met bewoners raken me. Een paar maanden geleden heb ik met de bewoners buiten paling gegeten. Mijn werkgeluk zit vaak in dit soort kleine dingen, een mooi moment waarin ik even contact kan hebben met onze bewoners."



Martin Noordegraaf **manager facilitaire dienst**

"Als eindverantwoordelijke voor de facilitaire dienst ben ik direct betrokken bij beleidskeuzes en het implementeren daarvan. Verder draag ik zorg voor inkoop van materialen voor zowel zorg als facilitair en houd ik mij bezig met het bevorderen van de dienstverlening, het onderhoud en gebouwbeheer, duurzaamheid en veiligheid binnen De Haven.

Ik geniet van het directe contact met bewoners en hun contactpersonen, collega's en vrijwilligers. Ik heb gemerkt dat de ouderenzorg een fantastisch mooie sector is waar je op elk niveau echt iets kan betekenen voor kwetsbare mensen. Beste advies wat ik ooit kreeg? Wees en blijf vooral jezelf. Presenteer jezelf niet zoals je verwacht dat de ander je graag ziet of zoals je zou willen overkomen, maar zoals je in werkelijkheid bent: geschapen door en een geliefd kind van je hemelse Vader."

“Je bent het visitekaartje van de organisatie”

Hannie Koelewijn-Hopman, receptioniste

Hannie Koelewijn werkt ruim 8,5 jaar als receptioniste bij De Haven. Ze is in december 43 jaar getrouwd met Jacob, trotse moeder van twee dochters, twee zonen en oma van acht kleinkinderen.

Ze is begonnen als gastvrouw in de Opkamer, wat nu De Taanderij is. Op een gegeven moment is ze een opleiding gaan volgen voor receptioniste en kon toen een dagdeel stage gaan lopen bij de Receptie. Daarna kreeg ze de gelegenheid om als receptioniste aan de slag te gaan.

“Als receptioniste ben je het eerste aanspreekpunt, het visitekaartje van de organisatie. Je neemt de telefoon aan en je maakt de mensen die binnenkomen wegwijs.

Het betreft een breed scala aan bezoekers, van familieleden en leveranciers tot aan ambulancepersoneel en de uitvaartverzorgers.

Je fungeert als de nauwkeurige spil in de organisatie.”

Wat in haar werk indruk blijft maken, is het plotseling overlijden van bewoners na een kort ziekbed. Daar went ze nooit aan, tegelijkertijd is dat wel de realiteit.

Ze is nog altijd blij met haar werk en hoopt het nog lang te kunnen doen!

A portrait of Hannie Koelewijn-Hopman, a woman with short brown hair and glasses, wearing a patterned orange and white top. She is smiling and standing in front of a blurred background that appears to be an indoor setting with plants and a window.

Je fungeert als de nauwkeurige spil in de organisatie.”



Tekst: Marleen van Putten-Bruinekool

“Ik wil behulpzaam zijn”

Sebastiaan de Graaf, ICT-beheerder

Als kind wilde Sebastiaan graag profvoetballer worden, totdat hij op 12-jarige leeftijd op advies van zijn vader richting ICT werd gestuurd. De familie wist hem al te vinden. Ze vroegen hem om hulp bij het programmeren van tv-kanalen en het instellen van videorecorders. En zo blijkt: jong geleerd, oud gedaan. Volgend jaar maart werkt Sebastiaan de Graaf alweer vier jaar bij De Haven.

Voordat hij bij De Haven kwam, werkte hij elf jaar in Scherpenzeel als system engineer en systeem-beheerder en had hij ervaring opgedaan met AFAS. Hij werd op een vacature bij De Haven gewezen door zijn schoonmoeder Menja de Graaf, die bij De Haven werkt. Hij is zijn schoonmoeder nog steeds dankbaar. Hij voelt zich thuis. Daarnaast is het prettig om met de fiets naar het werk te kunnen gaan en om onderdeel te zijn van een organisatiecultuur waar vertrouwen heerst, zodat je je in vrijheid kunt ontwikkelen. Sebastiaan startte als ICT-ondersteuner en werkt nu in de functie van ICT-beheerder en AFAS-applicatiebeheerder. “Mijn drive is dat ik mijn collega’s help bij ICT-vraagstukken. Het is voor veel mensen spannende materie, die spanning wil ik wegnemen.” Een leuke ontmoeting is die met met een bewo-

ner van de Talmastraat. Sebastiaan kende de bewoner uit zijn kindertijd. Hij was fysiotherapeut bij zijn voetbalclub, maar inmiddels gepensioneerd. De bewoner kwam het kantoor van Sebastiaan binnenlopen en vroeg hem om hulp bij zijn defecte televisie. De nood was hoog, want ‘s avonds speelde Ajax. Toen Sebastiaan meeliep, bleek dat de bewoner helemaal niet in De Haven woonde maar ertegenover. Niet gewend het pand te verlaten liep Sebastiaan mee en werd vervolgens vriendelijk ontvangen door de vrouw van de bewoner. Ze hebben bijgepraat en hij heeft de televisie kunnen maken.

’s Avonds tijdens het voetbal kijken moest Sebastiaan weer even aan de bewoner en zijn vrouw denken. Wat fijn dat zij nu ook met plezier naar Ajax konden kijken!



JACHTHAVEN / NAUTISCH CENTRUM

NIEUWBOER B.V.

Varen op het Eemmeer of de omgeving verkennen per fiets?
Dat kan bij Jachthaven Nieuwboer !

Wij verhuren:

**Sloepen
Polyvalken
(E-)bikes**

Online reserveren via:

www.jachthavennieuwboer.nl/verhuur

Westdijk 36, 3752AE Spakenburg
0653343083



**VAN DEN HOOGEN
ENGINEERING**

Zo aan het einde van het jaar,
denken we altijd even aan elkaar.

Wij van

VAN DEN HOOGEN ENGINEERING

wensen u veel liefde, geluk en gezondheid toe!



Carola Koelewijn eerstverantwoordelijk verzorgende & lid PAR

Verbinding, ontwikkeling en overzicht

De PAR, de professionele adviesraad, is een raad van verpleegkundigen, verzorgenden en een specialist ouderengeneeskunde. Het doel van de PAR is het 'optimaliseren van de kwaliteit van zorg aan de cliënten'. We geven daarom gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder en het managementteam over zorginhoudelijke onderwerpen.

Vanaf dag één ben ik als verzorgende lid van de PAR. In het begin was het even zoeken: wie zijn wij en wat doen wij? Om hier beter zicht op te krijgen hebben we verschillende scholingsmiddagen gevolgd. Hieruit volgden voor ons drie kernwaarden waar we als PAR in De Haven aan willen meewerken: verbinding, ontwikkeling en overzicht. We willen in verbinding staan met de verzorgenden, verpleegkundigen en behandelaren, meewerken aan de ontwikkeling van zorgprojecten en overzicht behouden over de thema's die spelen in de organisatie.

Een mooi voorbeeld is ons advies over PDL-zorg* in De Haven. Vorig jaar startten we met een onderzoek en stelden we een adviesrapport op. Dit rapport hebben we voorgelegd aan het

managementteam. Dat nam ons advies over en stelde een werkgroep in. Op dit moment draait er in De Haven op twee afdelingen een pilot rondom PDL-zorg. Ik vind het als verzorgende prachtig om te zien dat er na een gegeven advies ook daadwerkelijk iets mee wordt gedaan om de kwaliteit van zorg voor onze cliënten nog meer te optimaliseren.

Lid zijn van de PAR geeft mij een stukje voldoening. Het is prettig om met elkaar te kijken en te brainstormen over de verschillende adviezen. Wij hopen dat de PAR nog meer zichtbaar wordt binnen De Haven, zodat verzorgenden, verpleegkundigen en behandelaren ons goed weten te vinden.

Je kunt altijd een PAR-lid benaderen om te sparren of ideeën uit te wisselen. Spreek ons aan, of mail naar par@dehaven.nu. En wie weet ontstaan er hierdoor nog meer mooie adviezen.

*'Passiviteiten van het Dagelijks Leven', afgekort ook wel PDL genoemd, is een gespecialiseerde zorgmethode die bijdraagt aan optimale begeleiding, verzorging of verpleging van passieve patiënten. Doordat bij PDL de zorg veel meer wordt afgestemd op de cliënt, draagt deze positieve, ontspannen benadering eraan bij dat cliënten vertrouwen in zichzelf blijven houden.



Kim Hopman

“Sinds juni werk ik naast mijn werk in de wijk ook als innovatiefunctionaris. Ik lees veel wetenschappelijke artikelen over hoe nieuwe ontwikkelingen ingezet kunnen worden en welke effecten deze ontwikkelingen hebben op mensen. Na het leeswerk onderzoek ik welke zaken wij kunnen gebruiken om de zorgverlening van De Haven te verbeteren of aan te vullen”.

Eén van de trends die in de afgelopen periode heel belangrijk zijn geworden, is zorg op afstand. Die trend is natuurlijk versterkt door de pandemie, maar ook door het feit dat er nu een generatie ouder wordt die persoonlijke autonomie heel belangrijk vindt. Niet iedereen vindt het leuk als er steeds mensen bij hem of haar thuis komen. Door bijvoorbeeld het intakegesprek via beeldbellen te voeren, kun je op een laagdrempelige manier contact maken. Beeldbellen kan ook ingezet worden voor evaluatiemomenten, medicijncontrole of andere zorgmomenten waar een verpleegkundige of verzorgende niet per se voor op bezoek hoeft te komen. Door te beeldbellen blijft het contact en kun je als wijkverpleegkundige ook inschatten hoe het met iemand gaat. Als het minder goed lijkt te gaan, kun je toch alsnog even op bezoek gaan. “Het is belangrijk om te weten dat zorg op afstand een aanvulling is op het zorgaanbod,” vertelt Kim. “Fysiek contact blijft. Maar als we door zorg op afstand ervoor kunnen zorgen dat mensen langer zelfstandig

kunnen blijven, met minder inbreuk op hun privacy, en daarmee tegelijkertijd de werkdruk in de zorg verlagen dan is dat natuurlijk fantastisch.”

Zorgrobots

In de bestrijding van eenzaamheid zijn ook mooie ontwikkelingen gaande. Zo heeft een cliënt in de wijk ‘Tessa’. Tessa is een zorgrobotje in de vorm van een bloempot die praat, waardoor het gevoel van eenzaamheid van de cliënt is afgenomen. Daarnaast geeft Tessa aan dat het tijd is voor een kopje koffie of dat er medicijnen ingenomen moeten worden. Hierdoor zorgt Tessa ook voor een stukje autonomie van de cliënt en ontlast ze mantelzorgers. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat interactie heel belangrijk is voor mensen. Of die interactie met een robot is, of met een ander mens, lijkt niet veel uit te maken.

“Tessa is niet de enige optie voor mensen die het lastig vinden structuur aan te brengen in hun dag. Er zijn ook interactieve schilderijtjes die gekoppeld kunnen worden aan een app, zoals Nedap Luna. In de app kan een mantelzorger de dagplanning invoeren en deze wordt dan op het juiste moment getoond. Ook dit geeft veel houvast,” volgens Kim.

Medicijnen

“Veel van onze cliënten slikken medicijnen, die op vaste tijdstippen ingenomen moeten worden

Heeft u straks ook een zorgrobot thuis?

Kim Hopman is wijkverpleegkundige en zeer geïnteresseerd in nieuwe ontwikkelingen die de kwaliteit van zorg verbeteren. In dit artikel vertelt ze over verschillende innovaties en wat die kunnen betekenen in het leven van de cliënten.

voor een juiste werking. Acht uur is vaak het moment dat de eerste medicijnen ingenomen moeten worden. Wanneer een cliënt moeite heeft met structuur kan dat lastig zijn.” Daar kan de Medido bij helpen, dit is een geautomatiseerde medicijndoos, die eventueel vergoed wordt door de zorgverzekeraar. “De Medido wordt wekelijks of tweewekelijks gevuld door de verpleegkundige. Het apparaat geeft een geluidssignaal af als het tijd is voor medicijnname. Als de cliënt op OK drukt, komt het zakje met medicijnen uit het apparaat. Mist de cliënt het geluidssignaal, dan kan er een seintje gestuurd worden naar de wijkverpleging. Dan kunnen wij even bellen of we gaan langs bij de cliënt,” vertelt Kim. “Vooral omdat het nu eenmaal onmogelijk is om op hetzelfde tijdstip bij alle cliënten te zijn voor het eerste medicijnmoment. Dan is de Medido een fijne aanvulling op de zorg en zo ontlasten wij onze medewerkers.” “Bijzonder toch, dat techniek op deze manier ingezet kan worden?” Kim is enthousiast over deze ontwikkelingen. “Ik ben ervan overtuigd dat het inzetten van dit soort zorgtechnologie niet alleen eenzaamheid bestrijdt en autonomie vergroot, maar zeker ook meewerkt aan het verminderen van de werkdruk in de wijkverpleging en de zorg in het algemeen.”



Bestrijding eenzaamheid door zorgrobot Tessa



*Henny Hop - van Goor en
Maria Heek - Hartog*

“We hebben het echt met elkaar getroffen”

Vrijwilliger Henny Hop - van Goor bezoekt trouw elke maandagmiddag bewoonster Maria Heek - Hartog om een gezellig uurtje bij haar door te brengen. Ze doen een spelletje, kletsen heel wat af en wandelen graag buiten een rondje. Beide dames ervaren deze tijd samen als waardevol. “We zijn echt blij met elkaar.”

Bezoekmaatje, zo heet de vrijwilligersfunctie die Henny bekleedt officieel. Sinds mei 2021 komt ze bij Maria Heek - Hartog, daarvoor deed ze ander vrijwilligerswerk in De Haven. “Een paar jaar geleden hoefde ik niet meer op te passen op mijn kleinkinderen. Ik wilde wel graag iets doen. Toen dacht ik: ‘Stel dat ik in De Haven zou wonen, dan zou ik het fijn vinden als er naar mij omgekeken werd.’ Daarom nam ik contact op met De Haven om te informeren of ik daar vrijwilligerswerk kon doen. Ik kwam terecht op een kleinschalige woongroep voor mensen met dementie, om de gastvrouw te ondersteunen.” Henny leerde veel op de kleinschalige woongroep, maar merkte toch dat dit type vrijwilli-

gerswerk haar minder lag. “Ik vond het soms moeilijk, ik was zo begaan met de mensen, daardoor nam ik te vaak hun verhalen mee naar huis. Maar ik ben blij dat ik dit wel heb gedaan, ik heb zoveel geleerd. En ik heb ontzettend veel bewondering voor de verzorging en de gastvrouwen. Je voelt gewoon de liefde voor de bewoners.”

Henny gaf bij Linda Maaskant -vrijwilligerscoördinator van De Haven- aan dat ze liever een andere vrijwilligersfunctie wilde hebben. Ze kwam terecht bij een mevrouw die graag werd voorgelezen. Dit een-op-een-contact lag haar beter. Ze las trouw voor, totdat deze vrouw overleed.

Vervolgens stelde Linda voor om bezoekmaatje te worden van Maria Heek-Hartog. "Ik heb eerst nog gedacht om misschien te gaan helpen bij Zingen met de dominee, totdat Linda mij liet weten dat ze een nieuwe aanvraag voor bezoekmaatje had. 'Het is echt iets voor jou', zei ze. En ze had gelijk. Vanaf dat ik binnenstapte, klikte het meteen. Ik had Maria nog nooit gezien, ik zag er ook best tegenop, maar het contact ging eigenlijk vanzelf. Het gaf gelijk een goed gevoel. We hebben het ontzettend met elkaar getroffen."

Maria beaamt dat. "We hebben geluk gehad. Ik vind het fijn dat Henny elke week bij mij op bezoek komt, daar ben ik blij mee. Je wordt beziggehouden en je bent onder de mensen, anders zit ik hier alleen in mijn kamer. Ik heb wel behoefte aan structuur in de dag. Daarom bezoek ik ook de dagbesteding. Met Henny is het gezellig. We doen een spelletje rummikub of wandelen een rondje en rusten dan uit op een muurtje of een bankje. Kletsen kunnen we ook goed, over lief en leed. Na ons uurtje samen brengt Henny mij naar Zingen met de dominee. Juist dat een-op-een-contact werkt goed voor mij. Ik houd niet zo van een volle drukke kamer." Lachend voegt ze eraan toe: "En we hebben nog geen ruzie gehad hoor."

Henny vult haar aan: "Bij Maria hoef ik mij niet mooier voor te doen dan ik ben, ik mag gewoon mijzelf zijn. Het bevalt ontzettend goed om wekelijks bij haar op bezoek te zijn, ik krijg er veel energie van. Het is een win-winsituatie."

"Het is gewoon heel gezellig."

In De Haven is er veel te doen voor vrijwilligers. Henny heeft nog wel een boodschap voor iedereen die overweegt om vrijwilligerswerk te doen: "Als je later zelf in De Haven woont, vind je het ook prettig als er iemand naar je omkijkt. En het is echt een extraatje voor de bewoners, want de zorg is hier supergoed voor de mensen, niets dan lof. De begeleiding van de vrijwilligercoördinatoren is top.

Elke maand krijgen we een vrijwilligersnieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het wel en wee in De Haven, zeker in de coronatijd was dit heel waardevol. Verder krijg je een bloemetje met je verjaardag en je mag naar de kerstmarkt om een attentie uit te zoeken. Je doet het daar niet voor, maar dat je zo gewaardeerd wordt is heel erg fijn."

Ook vrijwilliger worden?

Kijk op www.vrijwilligerbijdehaven.nu.
Of neem contact op met vrijwilligerscoördinatoren Linda Maaskant - Apeldoorn en Maryanne Hop - van Veenhuizen via 033-2476886 (maandag t/m donderdag van 09.00-12.00 uur) of vrijwilligers@dehaven.nu.



Tekst: Esther van Oort-Kruijsbergen

Duijst & Timmer.nl

Woning & projectstoffering

TAPIJT • LAMINAAT • PVC • VINYL GORDIJNEN
VITRAGE • BINNENZONWERING • TRAPBEKLEDING

Zuidwenk 5a | 033 298 16 17 | Bunschoten

Volg ons op:



Duijst en Timmer



@duijstentimmer

Welkom bij Steenhart en De Graaf

Bij Steenhart & De Graaf scheppen we gegarandeerd orde in uw cijferchaos. Daar zijn wij namelijk steengoed in. Zonder overdrijving. Met ruim vijftien jaar ervaring in het financiële vak, zetten we ook uw cijfers op een overzichtelijk en helder rijtje zodat uw administratie voor u op elk moment een open boek is.

Zo houdt u meer tijd over voor de echt belangrijke zaken.

Ook wij zijn ooit ergens begonnen voordat we ons eigen administratiekantoor opzetten. Met onze gecombineerde ervaringen, onze expertise en onze directe aanpakmentaliteit, voelen wij feilloos aan waarmee en hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn.

U kunt bij ons terecht voor het opzetten en verzorgen van complete financiële administraties en alle uiteenlopende financiële en fiscale diensten.

**Steenhart &
De Graaf**
administratie en fiscale zaken

Haarbrug 20
3751 LM Bunschoten-Spakenburg
Tel. 033-2999550
info@steenhartendegraaf.nl

Jan van Triest
voorzitter cliëntenraad



Christelijke identiteit

De cliëntenraad vergadert, met uitzondering van de maand augustus, één keer in de maand op woensdagmiddag. Als raad wordt ons om advies gevraagd met betrekking tot beleidsstukken. Vaak hebben wij een adviserende stem, maar bij bepaalde beleidsstukken hebben wij instemmingsrecht.

De laatste maanden komt tijdens onze vergaderingen steeds vaker het woord christelijke identiteit ter tafel, of het nu om een vacature voor lid van de raad van toezicht gaat, of om de maaltijdverstrekking op zondag bij ons in De Haven.

Maar wat is een christelijke identiteit nu eigenlijk? Is het een containerbegrip of iets met meer inhoud? Volgens mij is identiteit een kenmerk dat je onderscheidt van anderen en bepaalt wie je bent. Christelijk heeft iets te maken met het geloof. Christelijke identiteit zien we dus daar waar mensen gevormd worden door de gehele getuigenis van God, uitgedragen op alle fronten van het bestaan. Dit wordt opgemerkt door anderen.

Ons zorg- en wooncentrum schrijft in haar missie en visie: christelijke identiteit, wij zien het als onze Bijbelse opdracht om elkaar lief te hebben en met een dienende houding klaar te staan voor

een ander. Daarom is iedereen die zorg nodig heeft welkom bij De Haven. Onze christelijke waarden zijn merkbaar aanwezig in de organisatie en spelen in onze keuzes een rol; aan medewerkers wordt ruimte gegeven voor hun christelijke identiteit.

Verder ben ik van mening dat christelijke identiteit enerzijds iets beweeglijks is, het gaat mee met de tijd, maar anderzijds ook een vaststaand gegeven is. Want christelijke identiteit is verbonden met leven in navolging van Christus. Leven in navolging van Christus is dynamisch en in voortdurende ontwikkeling. Maar het houdt ook in dat we moeten vasthouden aan de opdracht van Christus.

Op bovenstaande manier kijken wij naar verschillende adviesaanvragen en wegen af of de aanvraag overeenkomt met de grondslag van ons geloof, en dus met onze christelijke identiteit.

De cliëntenraad is nog op zoek naar drie leden, één persoon namens de bewoners van De Haven, en twee namens de cliënten van de wijkverpleging. U ziet dat ook wij als raad kijken vanuit een christelijk oogpunt en met een luisterend oor voor onze cliënten. Heeft u interesse en wilt u meer weten over de cliëntenraad? Bel naar 06-53353784 of e-mail naar clienraad@dehaven.nu.



De Beleefbieb

Belevingsgerichte zorg als instrument voor kwaliteit van leven

Tekst: Esther van Oort-Kruijsbergen

Iedereen die te maken krijgt met de ziekte dementie ziet het gebeuren: stukje bij beetje neemt de kwaliteit van leven af. Herinneringen vervagen, het gedrag verandert en dagelijkse handelingen worden steeds moeilijker. Dit alles heeft een enorme impact op de persoon met dementie en diens omgeving. Daarom kiest De Haven er bewust voor om belevingsgerichte zorg in te zetten om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden. Een belangrijk zichtbaar voorbeeld in De Haven van belevingsgerichte zorg? De Beleefbieb.

Met de Beleefbieb heeft De Haven een centrale plek gecreëerd waar alle materialen liggen die ingezet worden bij belevingsgerichte zorg. Een prachtige ruimte waar gastvrouwen, zorgmedewerkers en vrijwilligers toegang hebben tot meer dan dertig themaboxen en andere materialen die de zintuigen prikkelen, gebruikt worden bij activiteiten en ingezet kunnen worden bij gedragsproblemen.

Meegaan in de belevingswereld van iemand met dementie en ingaan op en het bevestigen van de gevoelens heeft een gunstig effect op de manier waarop deze mensen met hun ziekte omgaan. Belevingsgerichte zorg betekent dan ook aansluiten bij de belevingswereld, behoeften en wensen van de bewoner. Eigen regie en gelijkwaardigheid zijn hierbij belangrijk. Het uitgangspunt is dat de bewoner zich gehoord en gezien voelt en dat belevingsgerichte zorg wordt aangeboden in een omgeving die voor de bewoner veilig en vertrouwd aanvoelt. De materialen uit de Beleefbieb worden ingezet bij verschillende vormen van belevingsgerichte zorg. Een concreet voorbeeld hiervan: Een dame met vergevorderde dementie vindt

aanraking, voelen en vasthouden erg fijn. Via de Beleefbieb worden er verschillende voelmaterialen ingezet, zoals de voelkussens en voelschorten. Hier is deze mevrouw actief mee bezig en dat geeft haar een ontspannen gevoel.

Vormen belevingsgerichte zorg

Belevingsgerichte zorg kent verschillende vormen. Validation is een methode om via woorden en andere vormen van communicatie in contact te komen met de bewoner. De beleving van iemand wordt niet tegengesproken, maar juist bevestigd, ongeacht of het waar is of niet. Een medewerker die Validation inzet, zal proberen achter de betekenis van het gedrag van iemand met dementie te komen door zich te verdiepen in zijn of haar belevingswereld. Het belangrijkste doel hiervan is het herstellen van het gevoel van eigenwaarde en het verminderen van spanning en onrust. Hierdoor gaat iemand met dementie zich prettiger en rustiger voelen.

Positieve gebeurtenissen en ervaringen

Een andere vorm is reminiscentietherapie. Hierbij worden mensen met dementie aan-



gemoedigd om herinneringen op te halen, te doorleven, te structureren en met anderen uit te wisselen. Hulpmiddelen hiervoor zijn biografieën, muziek, fotoalbums en voorwerpen uit het verleden. In de Beleefbieb sluit bijvoorbeeld de themabox 'School' - waarin allerlei schoolmaterialen zitten die vroeger werden gebruikt, zoals de bekende 'Ot en Sien-leesplankjes' of een kroontjespen - goed aan bij reminiscentie-therapie. Aan de hand van de themamaterialen worden positief verwerkte gebeurtenissen en ervaringen opgehaald. Dit kan een medewerker veel informatie geven over de belevingswereld van de bewoner met dementie en hoe iemand vroeger is geweest. Belangrijker nog, door middel van reminiscentietherapie wordt de eigen identiteit versterkt en daarmee de eigenwaarde vergroot.

Snoezelen

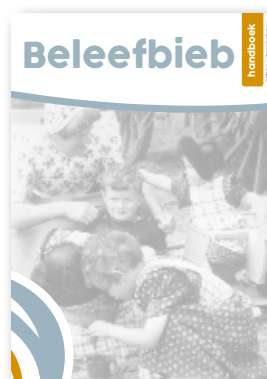
Eén van de meest bekende vormen van belevingsgerichte zorg is snoezelen of zintuigactivering. Een vorm die ook steeds vaker in De Haven wordt ingezet bij bewoners met vergevorderde dementie. In de Beleefbieb zijn materialen te leen die aansluiten bij deze vorm. Het gaat dan om bijvoorbeeld lichtlampen, voelmaterialen en geur- of geluidsmaterialen. Het doel van snoezelen is om contact te leggen met de bewoner met dementie en zo onrust en onbegrepen gedrag te voorkomen. Het gaat dan niet zozeer meer om het voeren van een gesprek, maar om het prikkelen van de zintuigen met licht, geluid, geur, smaak en tast.

Bij een bewoner met artrose en altijd koude handen worden bijvoorbeeld de Warmies uit de Beleefbieb gebruikt. Zachte kussentjes in verschillende vormen. Deze worden opgewarmd

in de magnetron en voelen, naast dat ze warmte afgeven, heerlijk zacht aan.

Meestal wordt zintuigactivering ingezet bij bewoners die geheel verzorgd en verpleegd moeten worden. Ze zijn helemaal teruggetrokken in hun eigen belevingswereld. Deze bewoners zijn dan ook het beste te bereiken met directe prikkels door voelen, horen, zien, ruiken en proeven. In De Haven is er zelfs een speciale zintuigactiveringsruimte gecreëerd die hiervoor wordt ingezet.

Het fijne van de Beleefbieb is dat alle materialen laagdrempelig gebruikt kunnen worden op een kleinschalige woongroep of individueel op de eigen kamer of het eigen appartement, daar waar de bewoner zich kan ontspannen. En de Beleefbieb blijft groeien. We evalueren, stellen bij, vernieuwen en vullen aan. Het blijft een prachtig project waar De Haven trots op is.



De Haven is ervan overtuigd dat de Beleefbieb een mooi concept is waar meer mensen met dementie bij gebaat zijn.

Daarom is het draaiboek van de Beleefbieb nu kosteloos aan te vragen via de website.

Zo kunnen ook andere zorginstellingen zelf een Beleefbieb realiseren.
www.dehaven.nu/beleefbieb

Stichting Vrienden van De Haven zet zich in om het leven van de bewoners van De Haven en de cliënten in de wijk zo aangenaam mogelijk te maken. Dit doen zij door projecten, innovaties en activiteiten financieel te steunen. Eén van de belangrijkste voorbeelden van het werk is de steun aan de palliatief-terminale zorgafdeling. Deze afdeling, voor mensen die nog maar een korte levensverwachting hebben, wordt ondersteund door sponsors. De Vrienden zien erop toe dat het geld dat wordt opgehaald voor deze afdeling op een goede manier wordt besteed.

Het komende jaar wil het nieuwe bestuur van Stichting Vrienden van De Haven gebruiken om vooral veel ideeën op te halen bij bewoners en medewerkers. Waar hebben jullie behoefte aan? Welke innovaties zijn een meerwaarde voor de zorg en hoe kunnen wij ondersteunen? Wat doet De Haven al en waar kunnen wij als Vrienden iets extra's bieden? En wat kunnen de Vrienden doen als De Haven 50 jaar bestaat in 2023? Misschien heeft u daar al wel leuke ideeën over. Via informatieve bijeenkomsten hopen we u te ontmoeten. Houd de Havenberichten of onze website www.vriendenvandehaven.nu in de gaten.

Overzicht De Vrienden in 2021

- Pierre van der Gijp wordt de nieuwe voorzitter van Stichting Vrienden van De Haven. Het bestuur wordt aangevuld met Ben Post (penningmeester) en Esther van Oort-Kruisbergen (coördinator fondsenwerving/secretaris). Zij nemen de werkzaamheden over van Stichting Vrienden Welzijnsbevordering De Haven. Er wordt afscheid genomen van het oude bestuur.
- In september schenkt Stichting Vrienden van De Haven samen met de Stichting Vrienden van Sprank een schommelbank aan kleinschalige woongroep De Boerderij.
- In oktober verwelkomen we ons vierde bestuurslid, Jolanda Koops-Walther.
- In november en december wordt er via verschillende kanalen aandacht besteed aan het werk van Vrienden van De Haven, en verwelkomen we hopelijk ons vijfde bestuurslid.

Hoe kunt u ons steunen?

We zijn dankbaar voor elke gift. U kunt ons steunen door een gift over te maken via NL94 RABO 0371 8934 53 Stichting Vrienden van De Haven. Wilt u specifiek voor de palliatief-terminale zorgafdeling of het 50-jarige jubileum geven? Vermeld dit dan in de omschrijving van uw gift.

Alvast bedankt.

Opbrengsten voor de palliatief-terminale zorgafdeling

In 2021 is er €45.700 euro opgehaald voor de palliatief-terminale zorgafdeling. Hiervan is €35.000 euro toegekend aan De Haven om de afdeling te financieren. Het resterende bedrag van €10.700 euro is gereserveerd bij Stichting Vrienden van De Haven voor bijzondere projecten ten behoeve van de palliatief-terminale zorgafdeling.

De palliatief-terminale zorgafdeling in 2021 in cijfers

Aantal verpleegdagen: **515**

Aantal cliënten: **17**

Gemiddelde verblijfsduur: **29 dagen**

Aandeel cliënten uit Bunschoten: **60 procent**

Ontmoet de Vrienden van De Haven

Wie zijn de bestuursleden van Vrienden van De Haven en waarom willen zij zich graag inzetten voor de ouderen die zorg krijgen van De Haven? Voorzitter Pierre van der Gijp en algemeen bestuurslid Jolanda Koops-Walther laten weten waarom ze willen bijdragen aan het werk van de Vrienden.



"Ik ben Pierre van der Gijp en mijn vrouw Talitha en ik hebben samen vijf mooie kinderen. In mijn werk bij het Restauratiefonds - financier van monumentale pan-

den - geef ik leiding aan een team dat verantwoordelijk is voor marketing & communicatie. Daarnaast ben ik (parttime) coach, ik help mensen om hun kwaliteiten te ontwikkelen en het beste van zichzelf te laten zien en horen, privé en zakelijk.

Via Talitha (adviseur Opleiding & Ontwikkeling bij De Haven, red.) krijg ik veel mee van ontwikkelingen bij De Haven en de enorm betrokken medewerkers. Ik was dan ook snel enthousiast toen mij gevraagd werd om mee te gaan doen bij "de Vrienden van de Haven". Samen met de andere bestuursleden wil ik graag mijn bijdrage leveren aan nog betere zorg voor de bewoners en cliënten, waar we dat kunnen. Hopelijk maken we snel kennis!"



"Ik ben Jolanda Koops-Walther, 47 jaar, getrouwd met Thijs Koops en we hebben twee zonen, Aron (21) en Tristan (15). Spakenburgers kennen mij misschien van de VVV waar ik 18 jaar gewerkt heb aan de promotie van Spakenburg en de organisatie van evenementen. Voor die tijd adviseerde ik particulieren bij de ABN Amro en sinds vorig jaar werk ik aan marketing & communicatie bij De Graaf Bakeries. Toen Pierre van de Gijp mij vroeg om te helpen in het bestuur van Vrienden van de Haven was ik vrij snel enthousiast. Op de palliatieve afdeling staan familie en vrienden aan de zijlijn en zij willen vaak iets doen om deze periode voor hun dierbare wat comfortabeler te maken. Maar hoe? Door giften van particulieren en bedrijven te bundelen in een stichting kopen we gezamenlijk meer sfeer en comfort in. Ik denk dat wanneer je waarde kan toevoegen aan het leven van anderen, dat het ook energie teruggeeft. Het idee dat we op deze manier iets extra's kunnen bijdragen is de reden waarom ik deze vrijwilligerstaak heb aangenomen."

Strategisch beleid

Menslievende zorg staat centraal

Ieder mens verdient menslievende zorg. Dat is het uitgangspunt waarmee De Haven de komende jaren kijkt naar de ouderenzorg in Bunschoten. Samen met cliënten, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en samenwerkingspartners staat De Haven voor de opgave om de ouderenzorg in Bunschoten en de regio toekomstbestendig te maken.

In de voorgaande beleidsperiode – die liep tot 2021 – heeft De Haven al gewerkt aan het toekomstbestendig maken van de zorg. We breidden ons zorgaanbod uit, zorgden voor meer aanbod in het aantal beschikbare appartementen voor wonen met zorg, besteedden veel aandacht aan De Haven dementievriendelijk en hebben de wijkverpleging opgeleid om ook complexe zorg te kunnen geven. Toch zien wij de zorgvraag van ouderen in de toekomst verder toenemen. Ook in Bunschoten.

Meer ouderen

Als we de landelijke trends van het aantal ouderen vertalen naar de situatie van Bunschoten, zien we dat tot 2030 het aantal 80+-ouderen stijgt met 5,6 procent. Concreet betekent dit dat er 530 meer ouderen zijn dan nu in 2021. Als we ervanuit gaan dat de helft van dit aantal een beroep doet op de zorg van De Haven, moeten we rekening houden met een forse toename van het aantal zorgvragers. De toename van het aantal ouderen betekent ook dat er meer mensen zijn die te maken krijgen met ouderdomsziekten, zoals dementie of de ziekte van Parkinson. En onze ervaring is dat een ziekte zelden alleen komt, ouderen hebben vaak meer gezondheidsproblemen. In het verpleeghuis is niet voldoende plek voor al deze ouderen, zij moeten dus langer thuis wonen en daarom wordt er in de toekomst een fors beroep gedaan op onze wijkverpleging en huishoudelijke hulp thuis. Er ligt niet alleen een uitdaging voor De Haven, er zal meer gevraagd worden van de sociale omgeving van de ouderen, mantelzorgers, burens en familie. Onze samenleving ontwikkelt zich

van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving waar niet 'zelfredzaamheid' maar 'samenredzaamheid' centraal staat.

Krappe arbeidsmarkt

Meer ouderen zorg bieden, betekent ook meer medewerkers. Echter, de arbeidsmarkt in de ouderenzorg is krap. Er is in de afgelopen jaren al hard gewerkt om meer opleidingsplekken te genereren en zij-instromers om te scholen. Landelijk is er steeds meer aandacht voor de krappe arbeidsmarkt in de zorg, ook in Bunschoten krijgen we hiermee te maken. Vacatures worden steeds moeilijker opgevuld, dat vraagt om een creatieve manier van denken en werken, zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Niet alleen op zorggebied verwachten we nieuwe ontwikkelingen. Er is grote vraag naar betaalbare huisvesting voor ouderen, technologie en innovatie spelen een belangrijke rol en daarnaast wordt er ook van ons als zorginstelling verwacht dat we nadenken over maatschappelijk verantwoord ondernemen, onze bijdrage aan het klimaat en duurzaamheid.

Al deze ontwikkelingen bij elkaar maken dat we op creatieve manier moeten kijken naar hoe De Haven de komende jaren kan bijdragen aan het toekomstbestendig maken van de ouderenzorg in Bunschoten. En die bijdrage willen wij leveren, daarom heeft De Haven opnieuw ambities geformuleerd, allemaal voortkomend uit onze wens om menslievende zorg vorm te geven, passend bij onze missie, visie en identiteit.

Tekst: Esther van Oort-Kruijsbergen

Ambities 2022-2026

De ambities, voortkomend uit het strategisch beleidsplan, vormen de basis voor de jaarplannen en projecten. Gekoppeld aan deze ambities zijn onze kernwaarden: professioneel, gastvrij, verbindend en ondernemend.

Toekomstbestendige medewerkers

In De Haven is er aandacht, support en begeleiding voor medewerkers. We streven naar vaste contracten en een acceptabele werkdruk. Belangrijke thema's de komende jaren zijn: gezondheid en vitaliteit op het werk, voldoende opleidingsmogelijkheden en een goede werk-privébalans. We zijn trots op onze medewerkers en organisatie, we zetten er dan ook op in dat medewerkers ambassadeurs zijn van De Haven en van de ouderenzorg in het algemeen. Zodat we met elkaar proberen voldoende medewerkers te werven. Daarnaast zal De Haven steeds vaker een beroep doen op vrijwilligers, we zijn dankbaar dat er vrijwilligers zijn die ons onbetaald willen ondersteunen en hopen steeds weer én meer nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Samenwerking in de keten

Ouderen met een chronische aandoening hebben vaak te maken met meer zorgaanbieders. De Haven is hierin partner. We willen een professional zijn in het zorgnetwerk van de cliënt en hierin ook verantwoordelijkheid nemen om te zorgen dat de cliënt niet tussen wal en schip valt. De Haven is daarom voortdurend in gesprek met naasten, zorgprofessionals, cliëntvertegenwoordigers en andere zorgpartners in de keten, zoals het Meander Medisch Centrum, de gemeente, De Boei, collega-instellingen en andere (para)medische zorgaanbieders. Ook is De Haven aangesloten bij de regionale

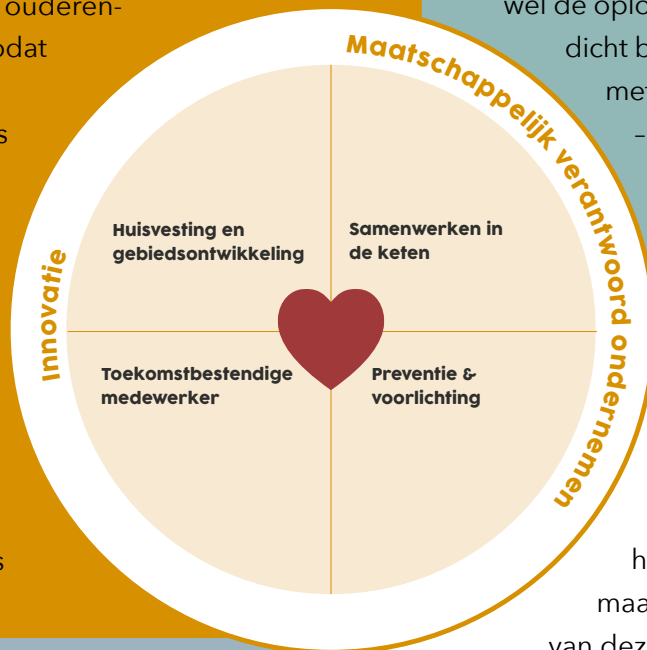
Huisvesting en gebiedsontwikkeling

De Haven wil inzetten op voldoende verpleeghuisplekken en woningen met zorg om aan de zorgvraag van ouderen in Bunschoten te voldoen. Daarvoor moeten we in gesprek blijven met de gemeente Bunschoten die ook nadenkt over voldoende woningen voor ouderen. Misschien zijn ouderenhofjes, kangoeroewoningen of gemeenschappelijke woonzorgcomplexen wel de oplossing. Als er meer zorgvragers dicht bij elkaar wonen, ontstaan er – met gebruikmaking van techniek – meer mogelijkheden om zorg te verlenen, ook als de zorgvraag zwaarder is.

Preventie en voorlichting

Met goede voorlichting over dementie of over wat het betekent om ouder te worden, helpen we niet alleen de oudere, maar ook iedereen in het netwerk van deze oudere. Wij vinden het belangrijk om onze kennis over dementie te delen met het dorp, zodat we samen met anderen een veilige en prettige leefomgeving creëren in het verpleeghuis en in de wijk voor ouderen met dementie. Daarnaast zetten we in op voorlichting over wat het betekent om ouder te worden. We willen de ouderen voorbereiden en hen helpen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven.

netwerken rondom dementie en palliatieve zorg. Zo kunnen we kennis delen en de zorg rondom de cliënt zo optimaal mogelijk overdragen waar dat nodig is.





HEINEN & HOPMAN
INSTALLATIES



adviseert



levert



zorgt



SAMEN VOOR DE BESTE ZORG



info@heinenhopmaninstallaties.nl

033 299 2500

Voor uw ogen en oren.

Afspraak bij u thuis mogelijk.

Bel voor een afspraak

 033-2999118

Wouter Optiek

zien & horen

Colijnstraat 42A



Wim Smit
voorzitter raad van toezicht

Een jaar actief

Op het moment van schrijven ben ik een jaar actief in de raad van toezicht. Al schrijvend realiseer ik mij opnieuw welke belangrijke positie Zorg- en Wooncentrum De Haven inneemt in de gemeente Bunschoten, op sociaal en maatschappelijk vlak. Door een toenemende vergrijzing van onze bevolking zal er een groeiende zorgvraag ontstaan, waardoor de belangrijke lokale positie van De Haven in de toekomst alleen maar versterkt zal worden.

Om goede zorg voor nu en in de toekomst te leveren is goed bestuur en intern toezicht bij een zorginstelling belangrijk. Een goede samenwerking tussen bestuurder en toezichthouder is essentieel om die zorg te borgen.

Terugkijkend op mijn eerste jaar kan ik alleen maar concluderen dat deze samenwerking en de informatievoorziening op een transparante en goede wijze zijn verlopen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- De tweede coronagolf en de impact hiervan op bewoners en medewerkers.
- Financiële rapportages en de corona-compensatieregeling.
- Brainstormsessie met betrekking tot het strategisch beleidsplan 2022-2026.

Het toezichthouden is de hoofdtaak van de raad van toezicht. Dit doen wij op twee hoofdonderwerpen: de kwaliteit van zorg en het financiële beleid. Ook in de komende jaren worden er onderwerpen geagendeerd die betrekking hebben op deze hoofdtaken en die van belang zijn voor het bieden van de continuïteit van zorg in de gemeente Bunschoten.

Deze uitdaging gaat de raad van toezicht aan, samen met de bestuurder en alle medewerkers van Zorg- en Wooncentrum De Haven, omdat we vanuit onze christelijke identiteit zorg vanuit het hart willen bieden.

Tot slot

Vanwege het verstrijken van zijn maximale benoemingstermijn heb ik met ingang van september 2021 het voorzitterschap overgenomen van Gerrit de Graaf. We nemen afscheid van een bevlogen voorzitter die zich acht jaar lang heeft ingezet voor Zorg- en Wooncentrum De Haven. Namens de raad van toezicht wil ik Gerrit bedanken voor zijn inzet, betrokkenheid en leiderschap. Ook heten we Ruud Beukers welkom, die de vrijgekomen positie in de commissie kwaliteit en veiligheid heeft ingenomen.

vooruitblik naar 2022

De Haven wil de kwaliteit van zorg en het welzijn van de cliënten continu verbeteren. U vindt hier een impressie van de ontwikkelingen waar we in het komende jaar aan willen werken.

Dementievriendelijk

Er worden verbeteringen doorgevoerd in het hoofdgebouw om meer duidelijkheid te bieden aan mensen met (beginnende) dementie. Dit zorgt ook voor een betere aansluiting met de gebouwen Elburg en Kampen, die al heel dementievriendelijk zijn ingericht.

Welzijn

Een nauwere samenwerking tussen activiteitenbegeleiding, Brasserie en Beleefstuin zal leiden tot meer activiteiten voor onze bewoners en daarmee tot verbetering van hun welbevinden. Het succesvolle candlelight diner is een van de voorbeelden hiervan, naast meer activiteiten in de Beleefstuin voor bewoners met dementie.

Innovatie

Uit een veelheid aan technologische innovaties heeft De Haven op voorstel van onze kwaliteitsmedewerker innovatie een selectie gemaakt om in 2022 mee aan de slag te gaan. Beeldschermzorg, het gebruik van smartglasses, Nedap Luna en slim incontinentiemateriaal zullen nader worden onderzocht met als criteria: zorgt de innovatie voor een verbetering in de cliëntzorg, maakt de innovatie het werk voor de medewerker prettiger en verwachten we een kostenbesparing?

Methodisch rapporteren

Bij de audit van CIO in 2021 kwam als kanttekening naar voren dat het methodisch rapporteren verbeterd zou kunnen worden. In 2022 gaan we over op een door de PAR geadviseerde methode voor rapporteren. Daarmee komt er de gewenste eenduidigheid over wanneer, hoe en wat te rapporteren. Signalen kunnen daardoor sneller worden opgepakt en voorzien van opvolging. Medewerkers zijn dan beter op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen en gebeurtenissen bij de cliënt en kunnen diens verwanten goed informeren.

Digitalisering

In 2022 zal een werkgroep starten die zich gaat buigen over hoe we huidige én nieuwe medewerkers op de juiste manier kunnen begeleiden bij het werken met de systemen die we in De Haven gebruiken. Dat kan bijvoorbeeld door het aanbieden van extra training, instructiefilmpjes of persoonlijke hulp.

Verpleegkundig en verzorgend leiderschap

Verpleegkundig en verzorgend leiderschap krijgt meer aandacht. De kennis van verpleegkundigen en verzorgenden kan gebruikt worden om kwaliteitsverbeteringen tot stand te brengen. Naast de werkzaamheden van de Professionele Adviesraad (PAR) en het verzamelen van ideeën voor het kwaliteitsplan zullen we in 2022 (bijvoorbeeld) medewerkers uitnodigen voor een kwartaaloverleg. Ook plaatsen we een verbeterpuntenbox op elke afdeling om teamgesprekken te stimuleren over binnengekomen ideeën. Zo gaan we samen voor hoge kwaliteit van zorg.

PDL

In 2022 zullen de ergocoaches van alle zorgteams opgeleid worden tot PDL-coach en zal PDL-zorg volledig worden geïntegreerd in de dagelijkse zorg. De ergocoaches zijn enthousiast om kennis rondom dit onderwerp op te halen en te gaan delen met hun collega's, bewoners en contactpersonen. Zo kunnen we met elkaar een verbeterslag maken in de zorg rondom passiviteit.

Dagbesteding

Met gemeente en De Boei zal onderzocht worden of er nog andere vormen van dagbesteding mogelijk zijn in of nabij De Haven. Om vanwege de groeiende zorgvraag in de wijk aan meer cliënten het volledig pakket thuis (VPT) of het modulair pakket thuis (MPT) aan te kunnen bieden, zijn ruimere mogelijkheden voor dagbesteding onontbeerlijk.



DE MONDZORGKLINIEK
vertrouwd en betrokken



In goede handen!

Tandarts-geriatrie Nelleke Bots-van 't Spijker is een speciaal opgeleide tandarts voor ouderen. Ze zit bij u om de hoek, in kamer 142, Op de Ree 161 in Zorg- en Wooncentrum De Haven.

U kunt bij ons terecht voor:

- Algemene tandheelkunde gericht op ouderen
- Mondhygiëne behandeling
- Reparatie en vervaardigen van het kunstgebit
- Begeleiding van een optimale mondgezondheid

Een schone en gezonde mond is van belang om goed te kunnen praten, eten en slikken.

Een tandarts-geriatrie is speciaal opgeleid om de mondzorg voor ouderen te begeleiden.

“Juist voor ouderen is goede zorg voor de mond belangrijk. Of u nu de eigen tanden en kiezen heeft of een kunstgebit, regelmatige controle blijft nodig. De speciale tandartsruimte in De Haven is voor zowel de bewoners van het zorg- en wooncentrum, maar ook voor de ouderen uit de buurt”, aldus Nelleke Bots-van 't Spijker.

Voor informatie, aanmelden, doorverwijzing of een eerste kennismaking kunt u contact opnemen met De Mondzorgkliniek.

Telefoon: 033 2999533 of stuur een mail naar: info@demondzorgkliniek.nl

Locatie De Haven, kamer 142

Geriatrische tandheelkunde: woensdag en vrijdag

Drs. Nelleke Bots-van 't Spijker, tandarts-geriatrie
Ageeth Koelewijn-Duyst, tandartsassistente

Mondhygiëne behandeling: maandag en donderdag

Natali Saada, mondhygiëniste

Dit project is een initiatief van De Mondzorgkliniek en Zorg- en Wooncentrum De Haven





Jacqueliën Hop-van Diermen teamleider zorg

Een warm bad

Het is 17 mei en ik start met mijn nieuwe functie als teamleider zorg van gebouw Kampen. Na een fijn afscheid van mijn vorige werkgever en collega's staat niets mij meer in de weg om deze nieuwe uitdaging aan te gaan. Ik word verwacht en opgehaald door manager intramurale zorg Ada Huijgen-Beukers. We beginnen met een kopje thee en daarna krijg ik een rondleiding door het hoofdgebouw.

We bezoeken elke gang op alle verdiepingen. De collega's die we tegenkomen worden voorgesteld. Bij heel veel deuren kan ik naar binnen kijken en ik zie soms al wat bewoners. Ik ben benieuwd naar hun geschiedenis en hoe het met ze gaat. Even later lopen we door de Beleeftuin en kijk ik mijn ogen uit. Wat een fijne omgeving om te zijn. Dan zijn daar de twee gebouwen, Elburg en Kampen, hier wonen mensen met dementie. We gaan gebouw Kampen in, naar kleinschalige woongroep Bolwerk. Daar word ik voorgesteld als de nieuwe teamleider zorg. Daarna zijn de andere woongroepen in Kampen aan de beurt.

Aan het einde van de morgen zit mijn hoofd vol van alle nieuwe indrukken en het ontmoeten van nieuwe collega's, van wie ik velen wel ken van gezicht. Ik krijg er een blij gevoel van en

voel mij bevoorrecht. Ik ben terechtgekomen in een warm bad.

Na een aantal maanden ben ik al aardig ingeburgerd. Ik ken inmiddels veel bewoners en ook de collega's van de woongroepen. En dan komt het eerste weekend waarin we gaten hebben in het rooster. Uitval door ziekte en vakantie. De teamleiders zorg en Ada komen bij elkaar. Dan begint het overleggen. We kijken, schuiven, verlengen diensten en bellen naar medewerkers om extra te werken. Ik pas het rooster aan en er komt weer overzicht. Sommigen willen wel extra werken, anderen niet. Na een poosje kunnen we weer ademen en krijgen we lucht. Het overgrote deel is opgelost. Wat een fijn team. En weer bevind ik mij in het warme bad.

Ik ben trots onderdeel te zijn van De Haven. Na deze eerste maanden weet ik ook dat het warme bad enigszins af kan koelen als er dingen tegen zitten. Maar door er voor elkaar te zijn en het beste voor onze bewoners te willen, warmt het bad gauw weer op. Ik zwem nog een rondje, draai op mijn rug en kijk naar die oneindig mooie blauwe lucht. Ik dank God voor al het goede wat wij mogen ontvangen en weet dat wij het zonder Hem niet redden. Ik ben nog steeds in het warme bad.

Doe GOED

Soms is het lastig om mensen met dementie te begrijpen en te sturen. In De Haven leren alle medewerkers hoe ze het beste kunnen omgaan met iemand met dementie. Dat doen we aan de hand van de GOED-methode:

- G** - eruststellen: praat op een kalme toon, stel uzelf voor en zeg wat u gaat doen. U bent bemoedigend in het contact en vermijdt correcties.
 - O** - ogcontact maken: kijk iemand aan en controleer of u begrepen wordt. Maak gebruik van korte zinnen en stel eenvoudige vragen. Stel geen vragen over het recente verleden.
 - E** - even meedenken: vraag of u mag helpen. Leef mee met de ideeën en wensen van de persoon en betrek hem of haar bij de oplossing. Benoem wat u gaat doen.
 - D** - ankjewel: Bedank de persoon dat u mocht helpen. En bedankt dat u iemand heeft geholpen!
- Op samendementievriendelijk.nl kunt u gratis een korte training doen om dementie te leren herkennen. Ook leest u nog veel meer tips hoe u kunt omgaan met iemand met dementie en welke activiteiten u samen kunt doen.

Bron: samendementievriendelijk.nl



Een bewogen week

In september was de Nationale Sportweek 2021. De Haven deed ook mee en bracht bewoners, medewerkers en vrijwilligers in beweging. We wandelden, renden en gooiden. Met muzikale omlijsting bewogen we nog soepeler. We kijken terug op ontspannen dagen!



Zorgkaart Nederland

Heeft u De Haven al beoordeeld op Zorgkaart Nederland? We scoren gemiddeld een 8.4 voor het verpleeghuis en een 8.6 voor de wijkverpleging en de thuiszorg. Bedankt voor uw positieve reacties, daar zijn we erg blij mee, want dat betekent dat u goede zorg van ons ontvangt.

Wilt u ook uw ervaring doorgeven? Via www.zorgkaartnederland.nl kunt u een review afgeven. Graag horen wij uw positieve ervaringen en uw verbeterpunten. Alvast bedankt!

E-magazine Actiz



Actiz is de branchevereniging van honderden zorgorganisaties. Ook De Haven is aangesloten bij Actiz. Regelmatig publiceert deze branchevereniging interessante artikelen over de ontwikkelingen in de ouderenzorg op www.actiz.nl.
Tip: lees het e-magazine op magazine.actiz.nl/ezine/actiz.

Volg ons ook online!

Zorg- en Wooncentrum De Haven



[dehaven_zorg_en_wooncentrum](#)



Zorg- en Wooncentrum De Haven



Uitleenpunt in centrale hal

In de centrale hal is sinds eind maart een vestiging van Kersten Hulpmiddelen. Hier kunnen inwoners van Bunschoten hulpmiddelen lenen. Bij een blessure, na een medische ingreep, rondom de bevalling, bij thuisrevalidatie of door ziekte kan het zijn dat u tijdelijk een hulpmiddel nodig heeft. U kunt hierbij denken aan een rolstoel, bad-, douche- en toilethulpmiddelen, krukken, bedklossen voor tijdens de bevalling of speciale bedden met de bijbehorende accessoires. In de meeste gevallen kunt u kosteloos een hulpmiddel lenen. De vergoeding verloopt via uw zorgverzekeraar en wordt automatisch voor u geregeld.

U kunt voor de uitleen van hulpmiddelen terecht bij de Receptie van De Haven. De medewerkers van de Receptie weten alles van de hulpmiddelen, zij kunnen u adviseren en tevens direct een hulpmiddel meegeven. Het is niet nodig om vooraf een afspraak te maken, u kunt langskomen op een moment dat het u schikt. Grotere hulpmiddelen worden op afspraak thuisbezorgd. Wilt u telefonisch een bed voor in de thuissituatie regelen? Bel dan met Kersten Hulpmiddelen: 088-0009488. Het uitleenpunt is open van maandag tot en met zaterdag van 10.00 tot 20.00 uur.



Zorg- en Wooncentrum De Haven

 www.dehaven.nu

 033-2476700

 info@dehaven.nu

 Op de Ree 161, 3752 GM Bunschoten

Professioneel

Gastvrij

Verbindend

Ondernemend

