

Jaarverslag 2025 van de medezeggenschapsraden

**Ondernemingsraad
Cliëntenraad
Professionele adviesraad**

Jaarverslag ondernemingsraad 2025

Samenvatting

De ondernemingsraad (OR) richtte zich in 2025 vooral op advies- en instemmingsverzoeken. Het traject rond kleinschalig wonen vroeg daarbij om veel aandacht. Daarnaast investeerde de OR in de eigen teamontwikkeling.

Hieronder de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Samenstelling OR

De samenstelling van de OR bleef in 2025 ongewijzigd.

De samenstelling op 31 december 2025 is als volgt:

Naam	Functie
Mark Sluis	Voorzitter
Corina Koelewijn-Malestein	Vicevoorzitter
Annemarie de Feijter-Beukers	Secretaris
Annemarie van Kooten-Ruizendaal	Lid
Bernadette Doest-Ebing	Lid
Carola Koelewijn-Bos	Lid
Diana Vastenhouw-Duijst	Lid
Evelien Bos-Meester	Lid
Geréne Koelewijn	Lid
Kelly Boekhout-Arkenbout	Lid
Marrit Koelewijn-van de Groep	Lid
Hennie Brink	Ambtelijk secretaris (geen lid OR)

Teamontwikkeling OR

Begin 2025 kozen we ervoor om onze trainingen tot en met maart 2028 door MZ Services te laten verzorgen.

Doel van de OR-trainingen is om nieuwe kennis op te doen, nieuwe vaardigheden te leren en zo nodig de samenwerking nog verder te verbeteren, alles met het uiteindelijke doel om nog beter invulling te geven aan het individuele OR-lidmaatschap en betere medezeggenschap in het algemeen.

In april heeft de eerste tweedaagse training plaatsgevonden.

Tijdens die training behandelden we inhoudelijke onderwerpen en hebben we geoefend in het stellen van de juiste vragen op de juiste manier. Met name is toen gesproken over de ontwikkelingen rondom kleinschalig wonen.

Na de training in april bespraken we meerdere keren wat we van elkaar mogen verwachten, in onze rol als OR-lid. Het was de bedoeling daar in de training van het najaar verder op door te gaan, maar helaas kon die training door privéomstandigheden van de trainster niet doorgaan.

Omdat we toch iets wilden doen aan teamontwikkeling, hebben we een eigen trainingsdag georganiseerd. 's Ochtends werden twee inhoudelijke onderwerpen besproken, 's middags vond er een buitenactiviteit plaats in het kader van teambuilding. De OR kijkt positief terug op deze dag, vanwege de mooie mix van inhoud, teambuilding en 'fun'.

Communicatie met medewerkers en management

In 2025 overlegden de vier OR-commissies weer regelmatig met de managers. De commissie Arbo heeft een aantal maal gesproken met de manager facilitair, de commissie Zorg heeft meerdere keren overleg gehad met de twee zorgmanagers, de commissie Sociaal Beleid heeft meerdere keren gesproken met de leidinggevend P&O adviseur en de commissie Financieel Beleid heeft contact gehad met de manager financiën en kwaliteit. Deze gesprekken zijn als zeer positief ervaren. Op deze manier is de OR in 2025 goed geïnformeerd geweest over wat er speelde binnen De Haven, waarbij er ook voldoende gelegenheid was om op een laagdrempelige manier vragen te stellen.

De advies- en instemmingsverzoeken vroegen in 2025 veel aandacht. Afhankelijk van wat er speelde hebben de OR-leden actief de mening van medewerkers gevraagd om een beeld te krijgen van hoe medewerkers er over dachten. Een bezoek brengen aan een afdeling of team heeft in 2025 minder tijd gekregen. In 2026 geven we hier weer meer aandacht aan.

Overleg met de bestuurder

In 2025 zijn er evenals in het jaar ervoor 8 overlegvergaderingen geweest tussen bestuurder en ondernemingsraad. De verslagen van deze vergaderingen zijn te lezen op de OR-pagina op AFAS.

In 2025 bespraken we onder andere:

- Stand van zaken Aan het roer
- Kleinschalig wonen
- Team van de Toekomst
- Strategische personeelsplanning
- Arbo- en preventiebeleid en het aanstellen van een arbo- en preventieadviseur
- Uitkomsten MTO 2025
- Analyse exit interviews 2024 en eerste helft 2025
- Bezoek Arbeidsinspectie 11 november
- Medezeggenschap in 2026
- Roosterafspraken n.a.v. cao-afspraken per 1 januari 2026

In 2025 zijn de vaak mondeling gemaakte (werk)afspraken tussen OR en de bestuurder op papier gezet. Dit gaat o.a. over het aantal uur dat een OR lid wekelijks 'krijgt' voor het OR-werk, over de OR-trainingen maar ook over hoe de overlegvergaderingen geregeld worden.

We bespraken ook het voorstel van de bestuurder om in 2026 een aantal gezamenlijke medezeggenschapsmomenten te plannen, met een delegatie van de OR, CR, PAR en klankbordgroep inwoners.

Instemmingen en adviezen

De OR heeft in 2025 instemming verleend aan:

- Aanstelling bedrijfsarts
- Aanstelling Arbo- en preventieadviseur
- Arbobeleid
- Autorisatie- en informatieprotocol
- Dienstrooster hoofdgebouw
- Gedragscode afspraken roken, alcohol en medicijnen
- Aangepaste ondernemingsovereenkomst
- Regeling werkoverleg
- Thuiswerkovereenkomst
- Verlofregeling
- Verzuimbegeleiding bedrijfsarts
-

De OR verleende geen instemming aan het eerste voorstel over de BHV-vergoeding. De OR is in afwachting van een nieuw voorstel, bij het afsluiten van het jaar 2025 werd er nog gewerkt aan een aangepast voorstel.

De OR heeft een positief advies gegeven over:

- Aansturing planners flexpool
- Werken met een andere functiemix
- Beleid kunstmatige intelligentie (AI)
- Coach Aan het roer
- Jaarplan en begroting 2026
- Profielschets en werving nieuw lid Raad van Toezicht
- TFO casemanager dementie
- TFO medewerker wonen en welzijn
- Wijziging aansturing extramuraal
- Wijziging aansturing O&O

Al met al kijkt de OR terug op een constructief en productief jaar.

Jaarverslag cliëntenraad 2025

In 2025 kwam de cliëntenraad (CR) maandelijks onder nieuw voorzitterschap bij Zorg- en Wooncentrum De Haven samen. Met veel waardering werd na twee zittingstermijnen afscheid genomen van de zeer gewaardeerde voorzitter Jan van Triest.

De raad telde in 2025 zeven leden. In 2025 verwelkomde de raad nieuw lid Eefje Koelewijn. De raad zoekt nog een raadslid om de geledingen vol te krijgen. Werven via de eigen kanalen en met tips van de organisatie werkt in de praktijk goed. Hoewel niet alle kandidaten na de proefperiode ook daadwerkelijk kiezen lid te worden.

De raad was in 2025 als volgt samengesteld;

Naam	Functie
Mevrouw Elize Heuveling	Onafhankelijk Voorzitter
Mevrouw Tineke Nagel	Penningmeester
De heer Gijs Veldhuizen	Lid
Mevrouw Cuin Bos- Duijst	Lid
De heer Willem de Graaf	Lid
Mevrouw Jannie Poort	Lid
Mevrouw Eefje Koelewijn	Lid
Mevrouw Tiske Boonstra	Ondersteuner

De cliëntenraad blijft zich actief inzetten om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van De Haven te behartigen. Dit doet hij door dicht bij hen te staan en met hen en hun naasten in contact te blijven. Onder nieuwe leiding is gesproken hoe het beste de functie van de raad in te vullen.

De wetgeving biedt ruimte tot eigen visie en insteek. En dat is voor de CR door een combinatie van in-en formele taken. Bij formele taken denken zij aan advies en instemming op voorgenomen beleid. En bij informele taken aan; het oor op de tam tam hebben, delen van ervaringen in huis en informele afstemming op voor cliënten belangrijke dagelijkse thema's. Hiertoe heeft de raad besloten op een andere wijze naar formele adviesaanvragen te kijken; niet alles wat de wet aangeeft hoeft formeel voorgelegd te worden aan de raad. De wet geeft de ruimte aan de raad te kiezen wat hij aanpakt om de cliënten goed te vertegenwoordigen. Dit betreft dus niet een plicht, van die ruimte gaat de raad gebruik maken.

Soms zal de raad afzien van het recht op advies omdat hij andere keuzes maakt of vertrouwen heeft in hetgeen De Haven kiest te doen op dat thema. Ook zal de raad vanaf 2025 niet meer iedere maand met het bestuur overleggen. Tweemaal per jaar zal de raad een eigen "benen op tafel" overleg voeren, om zijn insteek en keuzes in cliëntmedezeggenschap expliciet met elkaar te benoemen en bij te houden.

In 2025 is zeven keer om advies en drie keer om instemming gevraagd. Gebruikelijke thema's die in 2025 wederom bij de CR voor advies of instemming zijn langsgekomen zijn onder andere: tevredenheidsonderzoeken, de kwaliteitsplannen, de begroting en het jaarverslag. In 2025 zijn ook aan de orde geweest; leren van incidenten, het vastgoedplan, kleinschalig wonen en verhuizen en de bindende voordracht van de benoeming voor een nieuw lid van de raad van toezicht.

De cliëntenraad hield een goed en gewaardeerd structureel overleg met de raad van bestuur en de bestuurssecretaris van De Haven.

Ook sprak de raad in 2025 wederom andere belangrijke partners binnen De Haven, te denken aan de raad van toezicht, de ondernemingsraad en andere betrokken zorg- en beleidsmedewerkers. De raad waardeerde de openheid van samenwerking en de prettige toon daarin.

Samen behouden wij koers en vaart; samen De Haven!

Jaarverslag Professionele adviesraad 2025

De Professionele Adviesraad (PAR) bestond eind 2025 uit zeven leden:

Naam	Functie
Germendy van de Mheen	Voorzitter
Esther Annink	Secretaris
Geertina Muijs	Lid
Margreet Nederhoed	Lid
Frouke Bruins	Lid
Marijke Heinen	Lid
Renske Blokhuis	Lid

Aan het begin van het jaar heeft Romee de Jong de PAR verlaten in verband met een nieuwe baan buiten De Haven. In haar plaats zijn Frouke Bruins (verpleegkundige) en Marijke Heinen (maatschappelijk werk) toegetreden tot de PAR. Dit houdt in dat de PAR vanaf 2025 bestaat uit zeven leden in plaats van zes. De groei houdt verband met de groei van de organisatie en de continuïteit in het werk van de PAR.

De PAR is in 2025 betrokken geweest bij het identiteitstraject, daarvoor heeft de PAR twee leden afgevaardigd. Deze leden hebben meegedacht in de klankbordgroep.

De PAR heeft in 2025 een DISC-training gevolgd onder begeleiding van de adviseur opleiding en ontwikkeling, in een tweede sessie later in het jaar heeft de PAR verder de verdieping opgezocht. Dit heeft ervoor gezorgd dat de leden van de PAR elkaar beter hebben leren kennen en elkaars sterke en minder sterke punten beter in beeld hebben. Dit kunnen we gebruiken bij het verdelen van de taken en het uitvoeren van de werkzaamheden. Naast deze bijeenkomsten heeft de PAR de V&VN netwerkdag in Ede en het congres zeggenschap in de zorg in Utrecht bezocht.

De PAR had regelmatig contact met de bestuurder en managers, zij zijn in 2025 vier keer aangesloten bij de vergadering van de PAR. Ook enkele andere collega's maakten op uitnodiging van de PAR kennis met de PAR. De PAR nam deel aan de radendag in juni.

De PAR heeft aan het begin van het jaar het advies over het MDO afgerond en overhandigd aan de bestuurder. Het advies gaat over het vormgeven van een MDO op maat, waarbij het MDO soms kan worden vervangen door een zorgleefplanbespreking. Daarna heeft de PAR het verzoek gekregen om ook een pilot op De Korenmolen te starten en te begeleiden, de voorbereidende werkzaamheden zijn afgerond. De pilot loopt heel 2026.

Gedurende het jaar heeft de PAR gewerkt aan een advies over de MIC-meldingen. Ook dit advies heeft de PAR in 2025 aan de bestuurder overhandigd. Dit advies gaat over het bevorderen van het lerende effect van MIC-meldingen.