

# Toezichtvisie Raad van Toezicht

## Zorg- en wooncentrum De Haven te Bunschoten

### Algemene bepaling

De raad van toezicht (RvT) van Zorg- en Wooncentrum De Haven (hierna te noemen 'De Haven') is het statutair aangewezen orgaan dat toezicht houdt op de organisatie. De RvT sluit in haar toezicht aan bij de visie en kernwaarden van De Haven. Daarbij is het uitgangspunt het verlenen van menslievende zorg, geïnspireerd door christelijke naastenliefde. De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (2021) en de Zorgbrede Governancecode (2022) dienen als leidraad voor het functioneren van de RvT.

### Kerntaken en kernwaarden

De primaire taak van de RvT is de continuïteit van de (statutaire) doelstellingen van De Haven in relatie tot haar omgeving. Hierin staat het belang van De Haven als maatschappelijke onderneming voor ouderenzorg in Bunschoten centraal, alsmede de centrale positie van de cliënt. De RvT ziet toe op de bestuurlijke uitwerking hiervan in missie, visie en meerjarenbeleidsplannen. De RvT houdt hierbij oog voor het maatschappelijk belang (de omgeving), De Haven en belanghebbenden.

De RvT is als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder verantwoordelijk voor deugdelijke en verantwoorde invulling van bestuur. Als werkgever beoordeelt de RvT jaarlijks het functioneren van de bestuurder. Als adviseur geeft ze gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder over beleid en uitvoering van beleid. Als klankbord spreekt de RvT met de bestuurder en belanghebbenden om perspectieven in te brengen die de maatschappelijke doelstelling van De Haven helpen realiseren. In die hoedanigheid vervult de RvT ook een netwerkrol waarbij ze zorgt voor verbindingen tussen organisatie en omgeving die helpend zijn aan de bovengenoemde (statutaire) doelstellingen.

De RvT vervult deze rollen door:

- blijvend aandacht te geven aan de maatschappelijke positionering van de organisatie;
- interne en externe ontwikkelingen te signaleren naar de bestuurder;
- te reageren op rapportages en voorstellen van de bestuurder;
- proactief risico's en kansen te signaleren op positionering, besturing en werkuitvoering;
- suggesties te doen ter verbetering;
- in voorkomende gevallen de bestuurder bij te staan in de uitvoering van zijn taken.

De RvT benadert haar eigen rol en die van de bestuurder vanuit transparantie en vertrouwen. Het goede gesprek tussen toezicht en bestuur maakt dat onderwerpen open en ten dienste van de bovengenoemde doelstellingen van de organisatie ter tafel komen. Deze constructieve houding vraagt van de RvT een zelfkritische en reflectieve houding. Daarom onderwerpt de RvT haar eigen functioneren aan kritische reflectie door middel van zelfevaluatie waarbij éénmaal per twee jaar een externe deskundige wordt ingeschakeld.

Van elk van de leden van de RvT wordt verwacht dat hij of zij vanuit de eigen professionaliteit en bekwaamheid op onafhankelijke, integere wijze toezicht houdt. Dit betekent onder andere dat de

# Toezichtvisie Raad van Toezicht

## Zorg- en wooncentrum De Haven te Bunschoten

individuele toezichthouder zijn of haar eigen inbreng heeft in de besluitvorming en in de relatie met de bestuurder. Ieder vanuit de eigen deskundigheid en achtergrond, maar altijd onafhankelijk. Persoonlijke opvattingen hebben hierin een plaats voor zover zij bijdragen aan een goede oordeelsvorming. De kernwaarden die De Haven voert, professioneel - gastvrij - verbindend en ondernemend, zijn aanwezig in de raad.

### Uitgangspunten

De werkwijze van de RvT is gestoeld op de volgende vier uitgangspunten:

- 1. Verantwoord toezicht en continue ontwikkeling** De RvT is samengesteld op basis van deskundigheid. De leden van de RvT brengen op verschillende domeinen deskundigheid in en handelen bewust met een heldere en verantwoorde rolopvatting. Logischerwijs zijn sowieso de volgende expertisegebieden vertegenwoordigd: financiën en bedrijfsvoering (inclusief informatie- en communicatietechnologie); zorgkwaliteit en innovatie. Deze expertisegebieden zijn verder uitgewerkt in het Profiel Raad van Toezicht. Verantwoord toezicht betekent ook dat de RvT zich regelmatig (bij) laat scholen op relevante gebieden. Tenslotte zijn de leden van de RvT lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders.
- 2. Dialoog en debat** De zorg- en dienstverlening van De Haven komt tot stand in dialoog en samenwerking tussen verschillende belanghebbenden. Dit is in de eerste plaats de cliënt en waar nodig verwanten en/of naasten. Ook medewerkers, medezeggenschapsorganen, externe stakeholders en financiers maken deel uit van de dialoog. De RvT ziet erop toe dat de organisatie een open en transparante cultuur heeft om deze dialoog vorm en inhoud te geven. De RvT is in staat om onderwerpen vanuit meerdere perspectieven te benaderen en te bespreken. Voor de RvT vraagt dit naast een zorgvuldige voorbereiding ook een onderzoekende houding en het durven vragen stellen en zo nodig aangaan van het 'constructieve conflict'. Belangrijke thema's als identiteit en medisch-ethische dilemma's staan nadrukkelijk op de agenda van de RvT en worden op deze wijze integer besproken.
- 3. Toegankelijkheid en betrokkenheid** De RvT streeft ernaar om (uitgaande van een zuivere rolopvatting) toegankelijk te zijn voor de bestuurder en belangrijke stakeholders. Daarnaast geven leden van de RvT hun betrokkenheid bij De Haven (pro-)actief vorm. In zijn taak baseert de RvT zich op informatie en rapportages die verstrekt zijn door bestuurder, controller, externe accountant en externe toezichthouder(s). Om de verschillende rollen van RvT-leden goed te kunnen invullen is er regelmatig contact met leden van het managementteam, professionele adviesraad, ondernemingsraad en cliëntenraad. Bij specifieke onderwerpen kunnen andere medewerkers uit de organisatie betrokken worden in de vergadering van de RvT. Ook kan informatie verkregen worden door het afleggen van werkbezoeken en het bijwonen van gebeurtenissen en

# **Toezichtvisie Raad van Toezicht Zorg- en wooncentrum De Haven te Bunschoten**

bijeenkomsten binnen de organisatie. RvT en bestuurder bewaken een juiste verhouding tussen informatie over hoofdlijnen en details/deelaspecten.

4. **Ontwikkelingsgericht** Toezicht is niet statisch. In haar toezichtvisie neemt de RvT mee dat ze voortdurend het gesprek aangaat met zichzelf, met de bestuurder en met relevante betrokkenen over de doelstellingen van De Haven, de omgeving waarin zij zich bevindt en de maatschappelijke vragen. De hierboven genoemde continuïteit is daarmee dan ook een dynamisch concept. De RvT gaat moedig en toekomstgericht het gesprek aan zonder daarbij risicoanalyse te verwaarlozen.

## **Vergaderingen en agenda**

De RvT vergadert zo vaak als nodig voor het uitvoeren van haar toezichttaken met een minimum van vijf maal per jaar. De voorzitter maakt in overleg met de bestuurder een ontwerpagenda mede op basis van de jaaragenda/jaarplanning, besluiten van de RvT, voorstellen van de bestuurder en van de leden van de RvT.

## **Verantwoording**

De toezichtvisie van de RvT wordt op de website van de organisatie geplaatst. Daarnaast legt de RvT verantwoording af middels het jaarverslag. Hierin wordt een toelichting gegeven op de voornaamste werkzaamheden van de RvT. Ook wordt inzicht gegeven in de frequentie van vergaderingen en commissiebijeenkomsten, de samenstelling van de RvT en de relevante functies en nevenfuncties van de leden. Dit jaarverslag maakt deel uit van het jaarverslag van de organisatie en wordt op de website van de organisatie geplaatst.

## **Reglement**

In een reglement kunnen een aantal zaken nader worden uitgewerkt zoals ten aanzien van bevoegdheden, informatievoorziening, samenstelling, rooster van aftreden en het voorkomen van belangenverstrengeling voor zover dat niet in de statuten is geregeld.